

Verbeteren bij DC Klinieken

Linnean werkgroep



Arenda Koster – te Velde

Februari 2024

Agenda

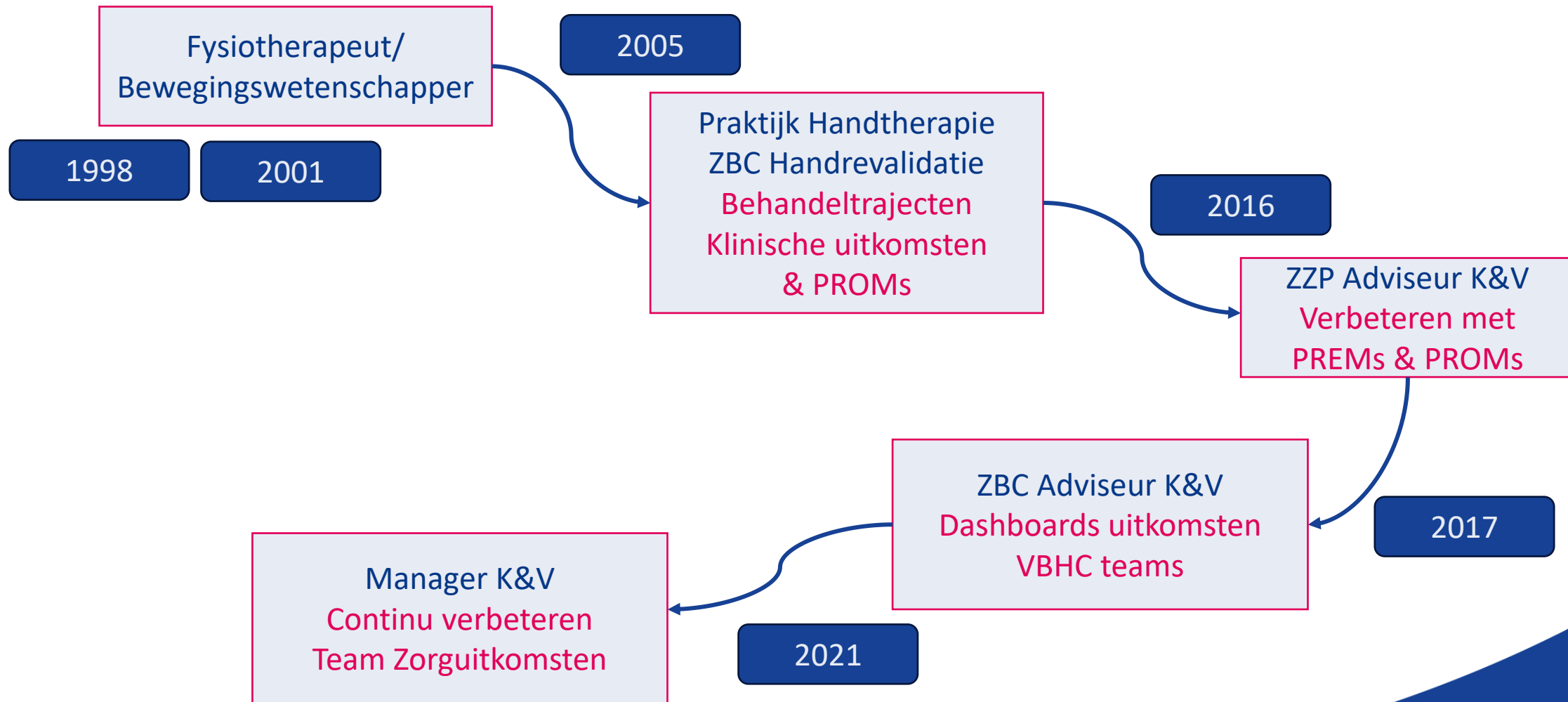
Achtergrond en Context DC Klinieken

Zorgpaden en uitkomsten

Verbeteren

Hoe verder?

Achtergrond



DC Klinieken *Organisatie*



- 4 focusgebieden

- 14 vestigingen



landelijke dekking



- 900 collega's



- 145.000 unieke patiënten

Kleinschalige multidisciplinaire teams

- ✓ Focusmanager, medisch manager(s), adviseur K&V, healthcare data scientist, business control, ...
- ✓ Locatiemanager, coördinatoren, kwaliteitsmedewerkers
- ✓ Anesthesioloog-pijnspecialist, neuroloog, pijnconsulent, (pijn)verpleegkundige, doktersassistent
- ✓ MDL-arts, MDL-verpleegkundige, algemeen verpleegkundige
- ✓ Radioloog, laborant, doktersassistent
- ✓ Dermatoloog, physician assistant, doktersassistent
- ✓ Allergoloog, physician assistant, doktersassistent
- ✓ Internist, verpleegkundig consulent, doktersassistent



Agenda

Context DC Klinieken

Zorgpaden en uitkomsten

Verbeteren

Hoe verder?

Zorgpaden en Uitkomsten



Coloscopie

Bij een coloscopie (soms ook colonoscopie genoemd) wordt met behulp van een endoscoop het slijmvlies van de dikke darm van binnen bekeken.

[Lees verder](#)

Gastroscopie

Bij de gastroscopie wordt het slijmvlies van de slokdarm, maag en twaalfvingerige darm van binnen bekeken met een buigzame, bestuurbare kijker, een zogenaamde endoscoop.

[Lees verder](#)

Proctologie

Proctologie is het vakgebied waarin aandoeningen in en rondom de anus worden onderzocht. De proctoloog onderzoekt de binnenkant van het laatste deel van uw endeldarm en de anus op afwijkingen.

[Lees verder](#)

Sigmoïdoscopie

Een sigmoïdoscopie is een darmonderzoek waarbij de arts het slijmvlies van de laatste 50 centimeter van de dikke darm onderzoekt, het zogenaamde sigmoid. Dit gebeurt met een endoscoop, een flexibele slang met camera.

[Lees verder](#)

Bevolkingsonderzoek Darmkanker

Het landelijke Bevolkingsonderzoek Darmkanker wordt uitgevoerd bij mensen van 55 tot en met 75 jaar. Het heeft als doel darmkanker zo vroeg mogelijk te ontdekken en de kans op genezi te vergroten.

[Lees verder](#)

Inhoudsopgave

[Wat is een coloscopie?](#)

[Wanneer is een coloscopie nodig?](#)

[Vooraf laxeren met Pleinvue](#)

[De behandeling](#)

[Locaties & wachttijden](#)

Folders & downloads

[Coloscopie voorbereiding met PLEINVUE reguliere stoelgang](#)

[Coloscopie](#)

[Bekijk allemaal](#)

Maak een afspraak

- Voor het maken van een afspraak heeft u een verwijzing van uw (huis)arts nodig

Voor het onderzoek

Voorafgaand aan uw eerste afspraak, het intakegesprek, kunt u via ons patiëntenportaal [Mijn DC Klinieken](#) informatieve video's bekijken over het onderzoek. U kunt hier ook de vragenlijst invullen. Tijdens het intakegesprek, dat meestal telefonisch is, nemen wij uw antwoorden op de vragenlijst met u door en geven wij u uitleg over hoe u zich kunt voorbereiden op het onderzoek. Ook bespreken wij uw medicijngebruik. Vervolgens plannen we een afspraak in voor de coloscopie.

Ontlasting maakt de darmwand minder goed zichtbaar. Voor dit onderzoek is het daarom noodzakelijk dat de darm helemaal leeg en schoon is. Dat doet u door voor het onderzoek een laxemiddel te drinken. Dit wordt tijdens het intakegesprek met u besproken. [U kunt hier meer informatie vinden over de voorbereiding op een coloscopie.](#)

Het onderzoek

Voor de coloscopie ontvangen wij u op de dagbehandeling. Hier bereiden wij u voor op het onderzoek. Wij controleren uw vitale functies en brengen een infuusnaaldje in. Vervolgens rijden we u in een bed naar de onderzoekskamer. Daar wordt de coloscopie uitgevoerd. U kunt het onderzoek volgen op een beeldscherm. Soms wordt tijdens het onderzoek direct een kleine ingreep gedaan, bijvoorbeeld het verwijderen van een poliep. Dit is niet pijnlijk. De coloscopie duurt ongeveer 20 tot 40 minuten.

Na het onderzoek

Na het onderzoek blijft u nog ongeveer een uur op de dagbehandeling ter observatie. U krijgt gelegenheid te rusten en krijgt wat te eten en drinken. Hierna wordt het infuus verwijderd. Als u bent uitgerust, bespreekt de arts de bevindingen met u. Als er tijdens het onderzoek een behandeling heeft plaatsgevonden, is mogelijk een extra controle nodig. Door de medicatie die u heeft gekregen, is uw reactievermogen vertraagd. U mag daarom niet alleen naar huis. Zorg ervoor dat er iemand met u meegaat die u naar huis brengt, ook als u met het openbaar vervoer of de taxi reist, en dat diegene de eerste uren bij u blijft.

Soms vindt de arts tijdens de coloscopie een afwijking, die niet behandeld kan worden bij DC Klinieken. Daarover informeert de arts u. Wij verwijzen u dan door naar het ziekenhuis voor een vervolgbehandeling. Welk ziekenhuis dat is, overleggen wij met u.

Bekijk de folder [Coloscopie](#) voor meer informatie over dit onderzoek.

Locaties & wachttijden

De eerste afspraak is een intake. De coloscopie kan op een later moment plaatsvinden. Momenteel is de wachttijd voor het scopie-onderzoek langer dan u van ons gewend bent.

DC Klinieken Almere	2 dagen
DC Klinieken Apeldoorn	1 dag

Zorgpaden en Uitkomsten



Röntgenonderzoek

Bij een röntgenonderzoek (buckyonderzoek) worden foto's gemaakt met behulp van röntgenstraling.

[Lees verder](#)

Botdichtheidsmeting

Een botdichtheidsmeting (of botdensitometrie onderzoek) is een röntgenscan van de onderrug en heupen.

[Lees verder](#)

Mammografie

Bij een mammografieonderzoek maken we een röntgenfoto van de borst.

[Lees verder](#)

MRI-scan

MRI staat voor Magnetic Resonance Imaging. Met een MRI-onderzoek worden beelden gemaakt van het lichaam.

[Lees verder](#)

CT-scan

Op een CT-scan kunnen we de vorm, grootte en structuur van de botten, bloedvaten en organen zien.

[Lees verder](#)

Echografie

Met een echografisch onderzoek wordt informatie verkregen over de vorm, de ligging en structuur van de weefsels.

[Lees verder](#)

Hoofd & aangezicht

Aangezichtspijn



Aanvalsmedicatie



Botox tegen migraine



Toon meer ↓

Rug, bil & been

Beweegtherapie op het beweegplein



Blokkade van de lumbale sympathicus



Epidurale injectie



Toon meer ↓

Wat is een hoofdpijncentrum?

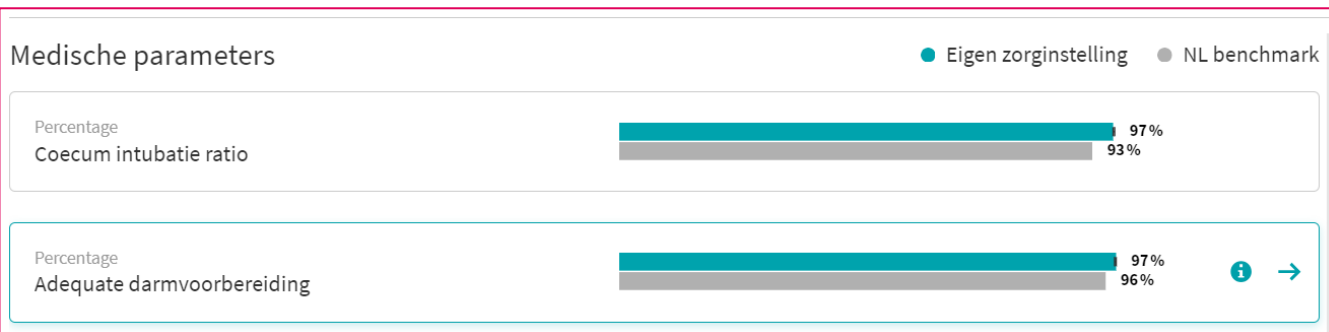
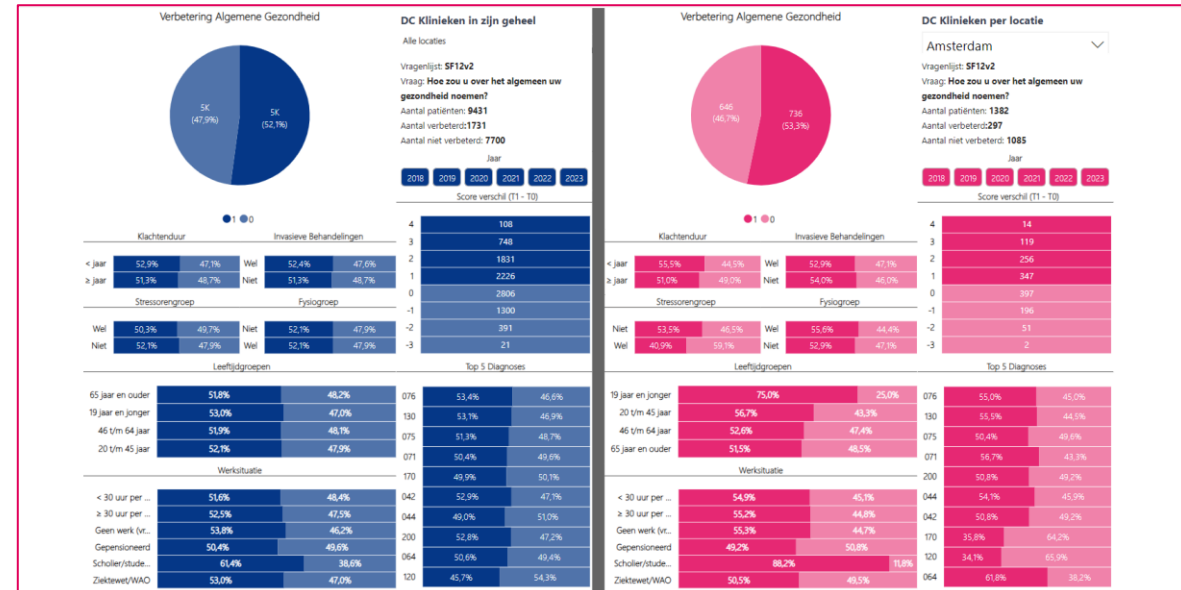
In een hoofdpijncentrum van DC Klinieken worden patiënten behandeld met (vaak ernstige) hoofdpijn zoals [spanningshoofdpijn](#), [pijn door medicatieovergebruik](#), (chronische) [migraine](#), [clusterhoofdpijn](#) of [aangezichtspijn](#). Het gaat om klachten die uw kwaliteit van leven negatief beïnvloeden en die het lastig maken om dagelijkse werkzaamheden te doen.

Zorgpaden en Uitkomsten

- ✓ Wachttijden
- ✓ PREM, NPS, klachten
- ✓ PROM-uitkomst (o.a. pijnbehandelingen)
- ✓ Klinische uitkomst (indicatoren maag- en darmonderzoeken)
- ✓ Complicaties en incidenten
- ✓ Kosten

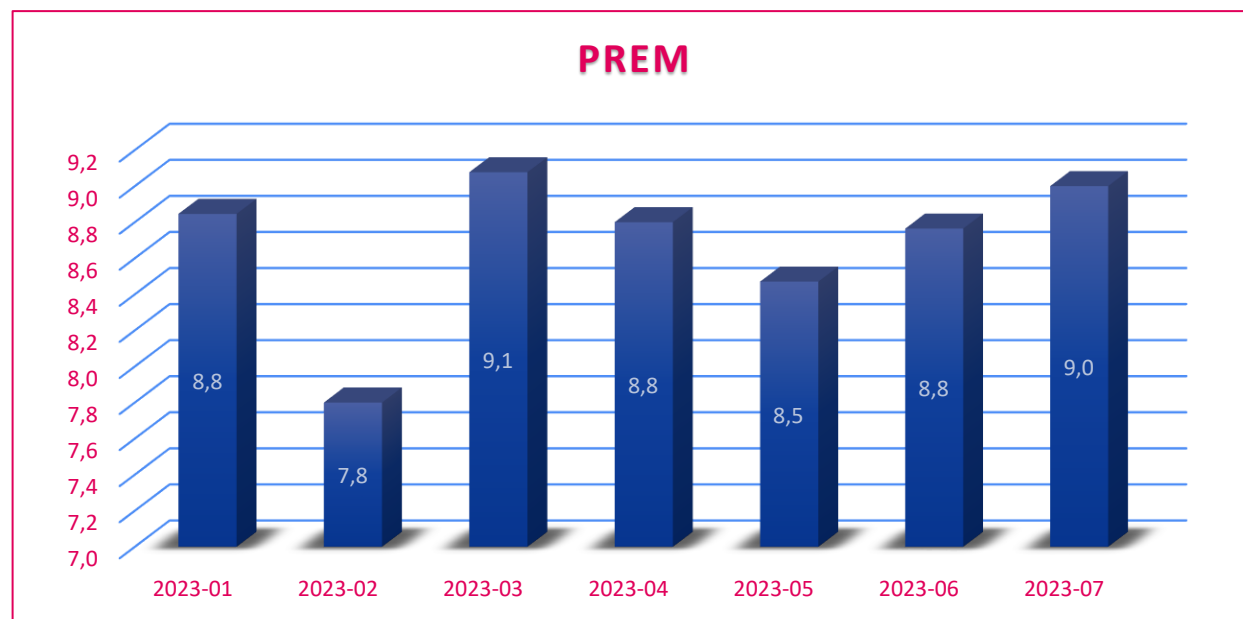
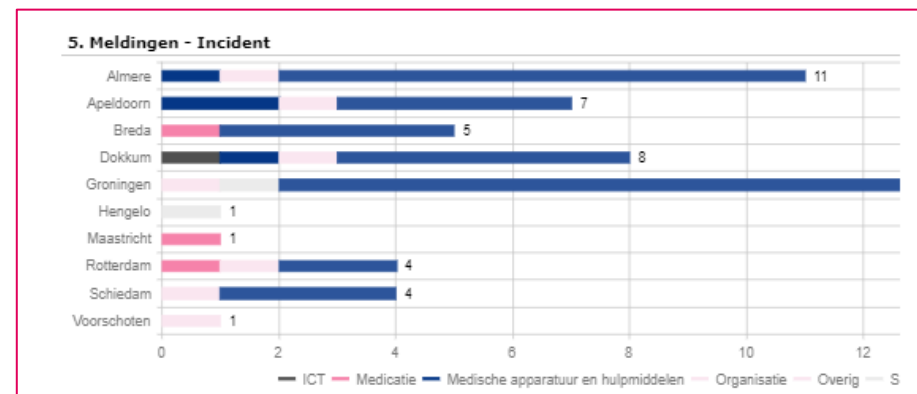
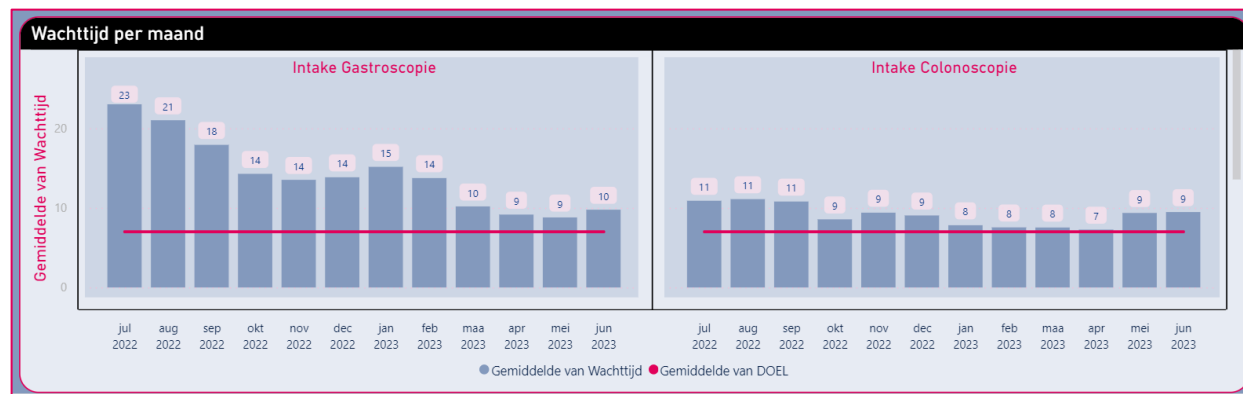


Zorgpaden en Uitkomsten



Demo-data

Zorgpaden en Uitkomsten



17. Hoe waarschijnlijk is het dat u een onderzoek/behandeling bij onze kliniek aanbeveelt aan een vriend of collega?

Geef hieronder aan in welke mate u het onderzoek/behandeling bij onze kliniek zou aanbevelen aan een vriend of collega. U kunt 1 waarde invullen. Het cijfer 1 betekent -helemaal niet waarschijnlijk-, 10 staat voor -buitengewoon waarschijnlijk-.

18. Waarover wilt u de kliniek een compliment geven?

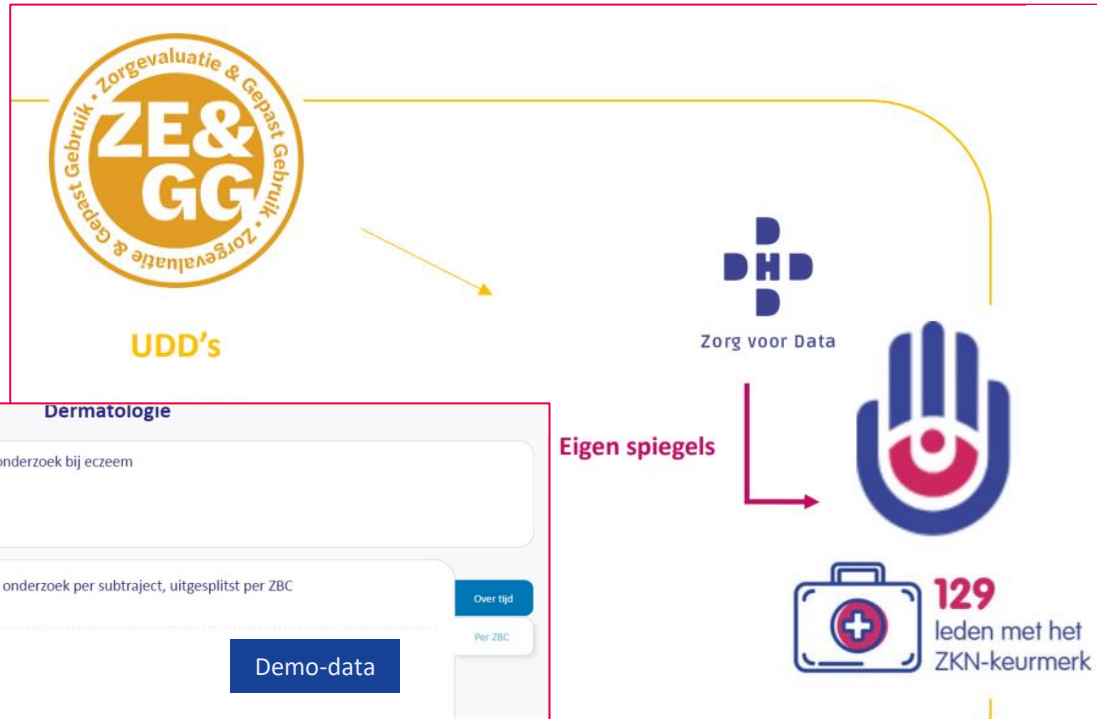
19. Wat kunnen de kliniek en zorgverleners beter doen?

20. Mogen wij n.a.v. de uitkomsten van dit onderzoek contact met u opnemen?

- ☐ Nee
☐ Ja, vul dan hier het mailadres of telefoonnummer in waarop wij u kunnen bereiken:

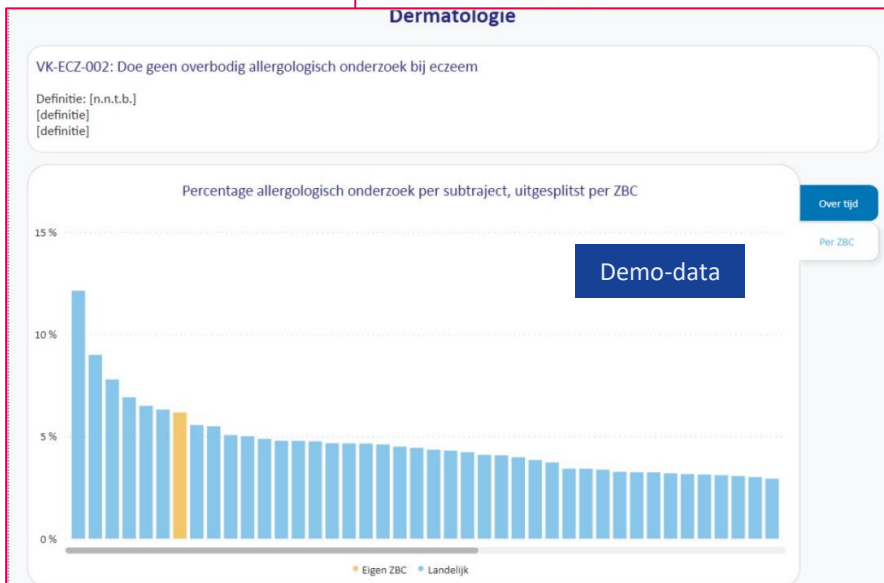
Demo-data

Zorgpaden en Uitkomsten (in ontwikkeling)



Aanbevelingen implementatieagenda

- ✓ Probeer niet het beloop van eczeem te verklaren
- ✓ Doe geen overbodig allergologisch onderzoek bij eczeem
- ✓ Blijf niet eindeloos zoeken naar de oorzaak van galbulten
- ✓ Voorkom overbehandeling: behandel spataders alleen bij klachten



Agenda

Context DC Klinieken

Zorgpaden en uitkomsten

Verbeteren

Hoe verder?

Verbeteren | alle lagen van de organisatie

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen
- Verbetermelding met PDCA
- Verbeteridee & verbeterbord
- Delen best practices

Jaarplan DC Klinieken 2024

De basis van onze zorg komt voort uit de volgende vier kernwaarden:

AANDACHT

Wij nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.

- We nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.
- We nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.
- We nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.

SNELHEID

De tijd van onze patiënten staat voorop. Daarom doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat onze patiënten zo snel mogelijk weten waar ze aan toe zijn.

- De tijd van onze patiënten staat voorop. Daarom doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat onze patiënten zo snel mogelijk weten waar ze aan toe zijn.
- De tijd van onze patiënten staat voorop. Daarom doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat onze patiënten zo snel mogelijk weten waar ze aan toe zijn.
- De tijd van onze patiënten staat voorop. Daarom doen wij er alles aan om ervoor te zorgen dat onze patiënten zo snel mogelijk weten waar ze aan toe zijn.

DAADKRACHT

Met onze no-nonsense houding durven we beslissingen te nemen en de daad bij het woord te voegen. We zijn niet bang om tegen de stroom in te gaan. We regelen het. Nu.

- Met onze no-nonsense houding durven we beslissingen te nemen en de daad bij het woord te voegen. We zijn niet bang om tegen de stroom in te gaan. We regelen het. Nu.
- Met onze no-nonsense houding durven we beslissingen te nemen en de daad bij het woord te voegen. We zijn niet bang om tegen de stroom in te gaan. We regelen het. Nu.
- Met onze no-nonsense houding durven we beslissingen te nemen en de daad bij het woord te voegen. We zijn niet bang om tegen de stroom in te gaan. We regelen het. Nu.

EENVOUD

Wij willen zorgtrajecten zo eenvoudig mogelijk maken, voor onze patiënten en verwijzers. Daarom hanteren we korte lijnen, eenvoudige processen en een overzichtelijk zorgaanbod.

- Wij willen zorgtrajecten zo eenvoudig mogelijk maken, voor onze patiënten en verwijzers. Daarom hanteren we korte lijnen, eenvoudige processen en een overzichtelijk zorgaanbod.
- Wij willen zorgtrajecten zo eenvoudig mogelijk maken, voor onze patiënten en verwijzers. Daarom hanteren we korte lijnen, eenvoudige processen en een overzichtelijk zorgaanbod.
- Wij willen zorgtrajecten zo eenvoudig mogelijk maken, voor onze patiënten en verwijzers. Daarom hanteren we korte lijnen, eenvoudige processen en een overzichtelijk zorgaanbod.

Strategie en beleid Dashboard Jaarplan 2023

Wij nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.

- ✓ We ontwikkelen 2 ontwikkelingen uit het 1e & 2e Vitaal programma door, die naar voren komen uit het 3e. In kwartaal 2 implementeren we dit per focusgebied. Eind 2023 is het beleid en samenwerkingsverband met partners met 25% L&W 2022.
- ✗ We verbeteren de patiëntervaringen continu. Elke locatie voert 1 verbetering door per kwartaal. (min. 1 per focusgebied) Inspiratie voor verbeteringen halen we uit PREM, PROM of KMS-meldingen. NPS score stijgt met 2 punten tov 2022.
- ⚠ We ontwikkelen een eenvoudige toolbox, deren van elkaar voor relationsmanagement. Eind van het jaar verwijst 75% van de top 50 verwijzers per locatie door naar meer dan 1 focusgebied.

Stand van zaken

- ✓ 15% verloop L&W 2023
- ✓ 6,8 % verloop in 2023 L&W 7,0% in 2022
- ✓ NPS score stijgt met 1 blijft hangen rond de 40
- ✓ 100% van de top 50 verwijzers verwijst door naar meer dan 1 focusgebied

Aandacht

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen
- Verbetermelding met PDCA
- Verbeteridee & verbeterbord
- Delen best practices

		Planning			
EENVOUD	Projecten	Q1	Q2	Q3	Q4
In Q1 zijn uitkomstindicatoren voor passende zorg vastgesteld. De uitkomsten zijn uiterlijk Q3 inzichtelijk. In Q4 worden deze uitkomsten gebruikt om te sturen op verbeteren	Kwaliteitsindicatoren MDL bepalen, periodieke rapportage via PowerBI en analyse Aan de hand van uitkomstindicatoren passende zorg MDL, een plan van aanpak maken hoe deze te gebruiken en op te sturen samen met afdeling kwaliteit.	X		X	

Evaluatie K&V | 2023

AANDACHT

Wij nemen de tijd voor onze patiënten. Voor, tijdens en na de behandeling. We zijn persoonlijk en toegankelijk en we zorgen er voor dat ze zich op hun gemak voelen.

-
-
-

Stavaza 11-2023

☒	Ik voel mij veilig tijdens de behandeling	DC-breed
☒	Ik voel mij op mijn gemak tijdens de behandeling	
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	DC-breed
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	DC-breed
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	
☒	Ik voel mij veilig na de behandeling	

Verbeteren | locatie

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- **Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen**
- Verbetermelding met PDCA
- Verbeteridee & verbeterbord
- Delen best practices

Kwartaalrapportage K&V 2023-Q2 Apeldoorn

Oktober 2023

Inleiding

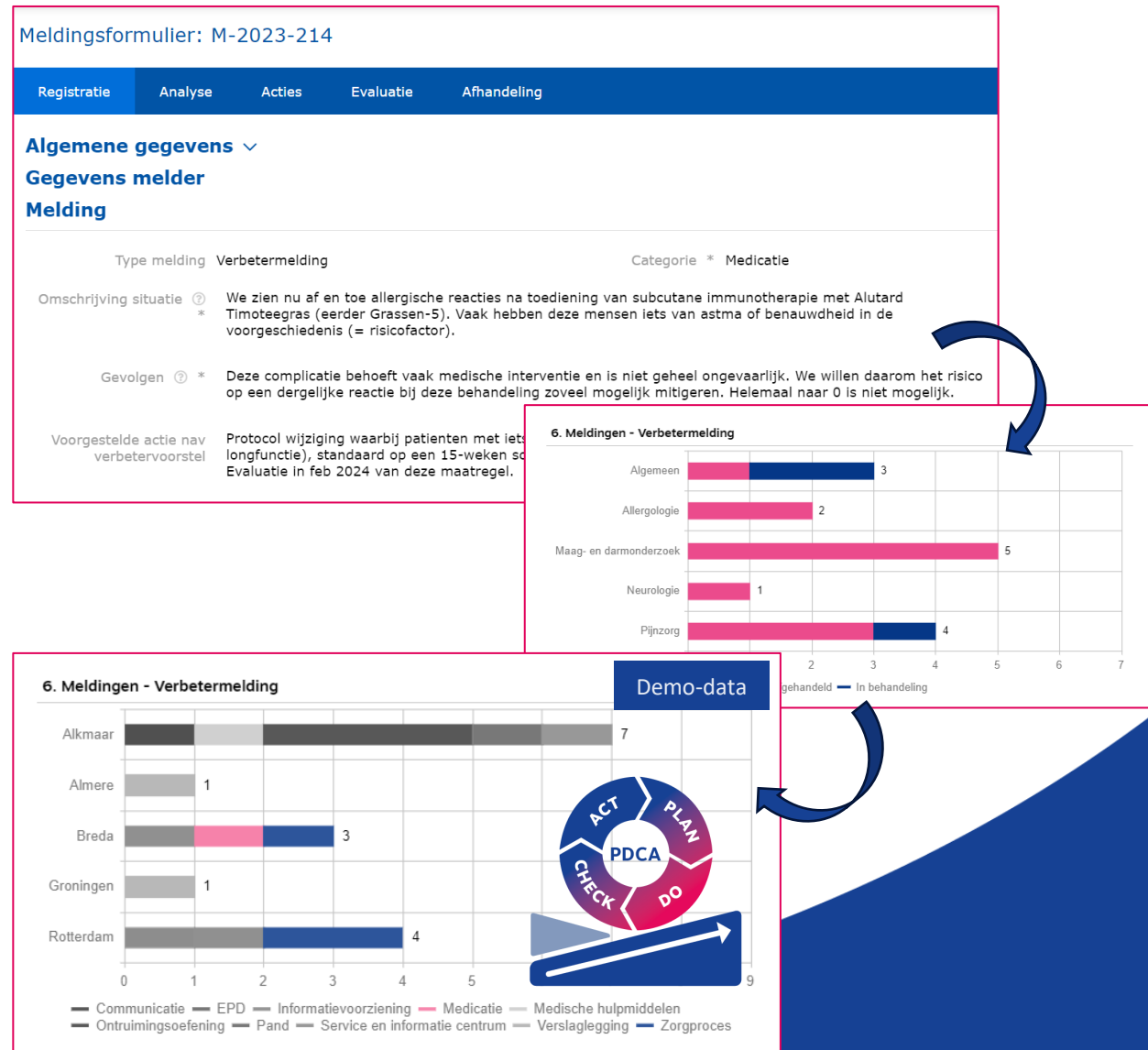
Vanaf het tweede kwartaal 2022 deelt afdeling K&V een kwartaalrapportage met de locaties. In deze rapportage vind je feedback over meldingen in het KMS en de PREM. De rapportage is in ontwikkeling dus zal de komende kwartalen nog wijzigen. Heb je input? Laat het ons weten.

Dashboard Apeldoorn (link)

- DC-breed jaardoel 2023: “We verbeteren de patiëntenervaringen continu. Elke locatie voert 1 verbetering door per kwartaal. (min. 1 per focusgebied) Inspiratie voor verbeteringen halen we uit PREM, PROM of KMS- meldingen. NPS score stijgt met 2 punten t.o.v. 2022”. Welke **verbetermelding** (Meldingsformulier – Verbetermelding) kun jij na dit kwartaal opnemen?
- **Nieuw:** Hoe kun je leren van meldingen van andere locaties? Kun je uit de trendgrafieken ‘complicaties’, ‘incidenten’, ‘afwijkingen’ en ‘verbetermeldingen’ punten halen die relevant zijn voor jouw locatie? Komt dit ook voor en wordt dit dan gemeld?

Verbeteren | behandelteam → focusgebied

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen
- **Verbetermelding met PDCA**
- Verbeteridee & verbeterbord
- Delen best practices



Verbeteren | behandelteam

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen
- Verbetermelding met PDCA
- **Verbeteridee & verbeterbord**
- Delen best practices

Tijd voor verbinding

Eigen naam / locatiennaam: _____

Met welk **idee** wil je concreet aan de slag binnen jouw locatie?

Wat is het **doel**?

Wat heb je nodig?

Kartrekker(s)

Planning **TO-DO**

Wat is je **ideaal**?

Wat zou het **opleveren**? (beoogde resultaat)

Wie heb je nodig?

Welke eerste stap zou je **'morgen'** kunnen zetten?

START

Dag: 16 Friday 12-01	Personeel:	Taken:
Bijzonderheden dag:	Scopiekamer: Anne + Bonnie Loeki Dagverpleging: Denise Intake: Jantien Reiniging: Manoj Kantoor: Demi	Dagelijks: • Koffiezetapparaat Wekelijks: 2 • Start/Stop Lio • Droogkast plaatsen • Onderkant bescheiden plaatsen
Bijzonderheden week:	Bestellingen: • Plastimex • Duromex • Pipethek • Plenne • Rispice	Maandelijks: Januari • Registreerlijst afleveren
Bijzonderheden maand:	• PH-materiaal • Lindagoo: 111 boks Bijna op:	Kwaliteit: • Werkoverleg • 22-01 • 23-01 • 24-01 • 25-01 • 26-01 • 27-01 • 28-01 • 29-01 • 30-01 • 31-01 • 1-02 • 2-02 • 3-02 • 4-02 • 5-02 • 6-02 • 7-02 • 8-02 • 9-02 • 10-02 • 11-02 • 12-02 • 13-02 • 14-02 • 15-02 • 16-02 • 17-02 • 18-02 • 19-02 • 20-02 • 21-02 • 22-02 • 23-02 • 24-02 • 25-02 • 26-02 • 27-02 • 28-02 • 29-02 • 30-02 • 31-02 • 1-03 • 2-03 • 3-03 • 4-03 • 5-03 • 6-03 • 7-03 • 8-03 • 9-03 • 10-03 • 11-03 • 12-03 • 13-03 • 14-03 • 15-03 • 16-03 • 17-03 • 18-03 • 19-03 • 20-03 • 21-03 • 22-03 • 23-03 • 24-03 • 25-03 • 26-03 • 27-03 • 28-03 • 29-03 • 30-03 • 31-03 • 1-04 • 2-04 • 3-04 • 4-04 • 5-04 • 6-04 • 7-04 • 8-04 • 9-04 • 10-04 • 11-04 • 12-04 • 13-04 • 14-04 • 15-04 • 16-04 • 17-04 • 18-04 • 19-04 • 20-04 • 21-04 • 22-04 • 23-04 • 24-04 • 25-04 • 26-04 • 27-04 • 28-04 • 29-04 • 30-04 • 31-04 • 1-05 • 2-05 • 3-05 • 4-05 • 5-05 • 6-05 • 7-05 • 8-05 • 9-05 • 10-05 • 11-05 • 12-05 • 13-05 • 14-05 • 15-05 • 16-05 • 17-05 • 18-05 • 19-05 • 20-05 • 21-05 • 22-05 • 23-05 • 24-05 • 25-05 • 26-05 • 27-05 • 28-05 • 29-05 • 30-05 • 31-05 • 1-06 • 2-06 • 3-06 • 4-06 • 5-06 • 6-06 • 7-06 • 8-06 • 9-06 • 10-06 • 11-06 • 12-06 • 13-06 • 14-06 • 15-06 • 16-06 • 17-06 • 18-06 • 19-06 • 20-06 • 21-06 • 22-06 • 23-06 • 24-06 • 25-06 • 26-06 • 27-06 • 28-06 • 29-06 • 30-06 • 31-06 • 1-07 • 2-07 • 3-07 • 4-07 • 5-07 • 6-07 • 7-07 • 8-07 • 9-07 • 10-07 • 11-07 • 12-07 • 13-07 • 14-07 • 15-07 • 16-07 • 17-07 • 18-07 • 19-07 • 20-07 • 21-07 • 22-07 • 23-07 • 24-07 • 25-07 • 26-07 • 27-07 • 28-07 • 29-07 • 30-07 • 31-07 • 1-08 • 2-08 • 3-08 • 4-08 • 5-08 • 6-08 • 7-08 • 8-08 • 9-08 • 10-08 • 11-08 • 12-08 • 13-08 • 14-08 • 15-08 • 16-08 • 17-08 • 18-08 • 19-08 • 20-08 • 21-08 • 22-08 • 23-08 • 24-08 • 25-08 • 26-08 • 27-08 • 28-08 • 29-08 • 30-08 • 31-08 • 1-09 • 2-09 • 3-09 • 4-09 • 5-09 • 6-09 • 7-09 • 8-09 • 9-09 • 10-09 • 11-09 • 12-09 • 13-09 • 14-09 • 15-09 • 16-09 • 17-09 • 18-09 • 19-09 • 20-09 • 21-09 • 22-09 • 23-09 • 24-09 • 25-09 • 26-09 • 27-09 • 28-09 • 29-09 • 30-09 • 31-09 • 1-10 • 2-10 • 3-10 • 4-10 • 5-10 • 6-10 • 7-10 • 8-10 • 9-10 • 10-10 • 11-10 • 12-10 • 13-10 • 14-10 • 15-10 • 16-10 • 17-10 • 18-10 • 19-10 • 20-10 • 21-10 • 22-10 • 23-10 • 24-10 • 25-10 • 26-10 • 27-10 • 28-10 • 29-10 • 30-10 • 31-10 • 1-11 • 2-11 • 3-11 • 4-11 • 5-11 • 6-11 • 7-11 • 8-11 • 9-11 • 10-11 • 11-11 • 12-11 • 13-11 • 14-11 • 15-11 • 16-11 • 17-11 • 18-11 • 19-11 • 20-11 • 21-11 • 22-11 • 23-11 • 24-11 • 25-11 • 26-11 • 27-11 • 28-11 • 29-11 • 30-11 • 31-11 • 1-12 • 2-12 • 3-12 • 4-12 • 5-12 • 6-12 • 7-12 • 8-12 • 9-12 • 10-12 • 11-12 • 12-12 • 13-12 • 14-12 • 15-12 • 16-12 • 17-12 • 18-12 • 19-12 • 20-12 • 21-12 • 22-12 • 23-12 • 24-12 • 25-12 • 26-12 • 27-12 • 28-12 • 29-12 • 30-12 • 31-12



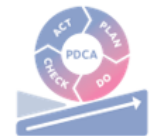
Verbeteren | behandelteams in het land

- Concrete doelstelling in DC Klinieken jaarplan + evaluatie
- Uitwerking per focusgebied, stafafdeling en locatie
- Kwartaalrapportages proces en inhoud alle locaties → adviezen
- Verbetermelding met PDCA
- Verbeteridee & verbeterbord
- **Delen best practices**



Nieuwsbrief Kwaliteit en Veiligheid

Februari 2024



Best practices locaties

Nieuwe rubriek

Vanaf heden hebben wij deze nieuwe rubriek toegevoegd aan de nieuwsbrief.

Onder deze rubriek willen wij goede ideeën of verbetermeldingen delen vanuit locaties. Heb je zelf een verbetering doorgevoerd of een goed idee die gedeeld mag worden via deze rubriek? Stuur dan een bericht met jouw idee of verbetering naar kwaliteit@dcklinieken.nl.



Verbeteren | voorbeelden



✓ **Toename integrale pijnzorg DC breed**

behoud of verbeteren uitkomsten - meer eigen regie

afname zorgkosten - minder invasief behandelen en minder of lichtere vervolgzorg

✓ **Uniformering materialen op locatie**

behoud of verbeteren patiëntervaring

kostenbesparing op materialen

Verbeteren | voorbeelden



✓ **Digitalisering en taakherschikking deel zorgpad**
minder fysieke bezoeken en kortere doorlooptijden
meer tijd voor extra scopieën, afname wachttijden

✓ **Procesaanpassing verwerking PA-lab**
uitslagen sneller bekend, start behandeling sneller

...

Verbeteren | voorbeelden



✓ **Aanpassing doseerschema's immunotherapie**
afname allergische reacties

...



✓ **Aanpassing van patiëntinformatie en -vragenlijsten**
afname klachten en incidenten

...

Agenda

Context DC Klinieken

Zorgpaden en uitkomsten

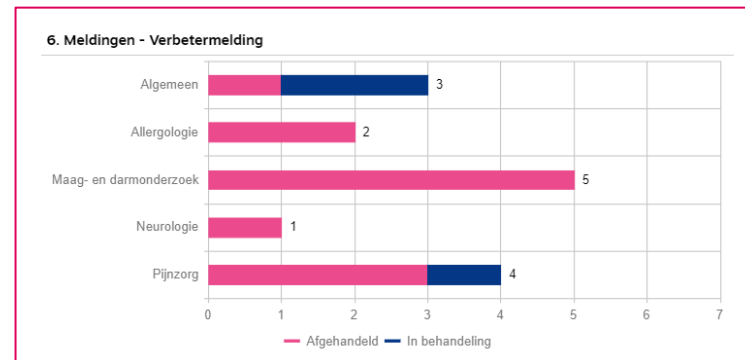
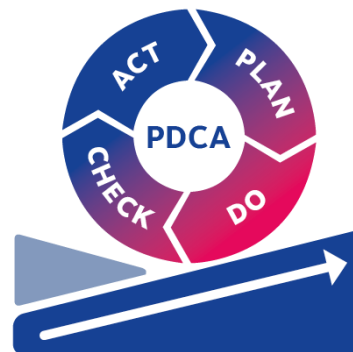
Verbeteren

Hoe verder?



Hoe verder?

- Behouden doelstellingen en evaluatie verbeterssystematiek in jaarplannen
- Opvolging kwartaalrapportages borgen via verbetermelding | van proces naar uitkomst
- Faciliteren 40 lokale behandelteams
- Uitwisselen verbeterideeën tussen locaties | interne benchmark



Nieuwsbrief DC Klinieken
Pijnzorg

Nieuwsbrief DC Klinieken
Maag- en darmonderzoeken

Vragen & Discussie

