

# LINNEAN BIJEENKOMST

## WAARDEGEDREVEN ZORG: GEWOON BEGINNEN!



17 januari 2019



Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen

- 01** De Vereniging SAZ
- 02** Activiteiten SAZ
- 03** Programma Waardegedreven Zorg

# 1 VERENIGING SAZ

Hier staan wij samen voor!

- + Als Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ) bundelen we de krachten van 28 regionale ziekenhuizen. Wij zijn verweven met- en verankerd in de regio. Wij kennen de bewoners, de lokale gebruiken en sociale structuren, de huisartsen en andere regionale zorgverleners: dat is onze kracht.
- + De missie van de SAZ is samen werken aan kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners in de regio.



# 2 WETENSCHAPPELIJKE PUBLICATIES

'Meer is niet altijd beter': oncologie, IC, spoedzorg

Jeroen Postma Teun Zuiderent-Jerak 29 oktober 2014 7 minuten leestijd

kwaliteit

## Volume staat niet gelijk aan kwaliteit op SEH

ORGANISATIE VAN ZORG

## Concentratie van de spoedeisende hulp

EEN VERKEERDE VORM VAN ZUINIGHEID

Jos L.T. Blank en Bart L. van Hulst

Intensive Care Med  
DOI 10.1007/s00134-014-3620-1

ORIGINAL

Georg Heinrich Kluge  
Sylvia Brinkman  
Giel van Berkel  
Johannes van der Hoeven  
Crétien Jacobs  
Yvonne E. M. Snel  
John P. W. Vogelaar  
Nicolette F. de Keizer  
Emiel S. Boon

## The association between ICU level of care and mortality in the Netherlands

ACHTER HET NIEUWS

Volgens nieuw Nederlands onderzoek maakt het voor de overleving van patiënten niet uit hoe groot een intensive care is. Maar volgens de komende richtlijn zijn ernstig zieke patiënten beter af in een grote ic. Een controversie is geboren.

Breast Cancer Res Treat  
DOI 10.1007/s10549-014-3075-7

EPIDEMIOLOGY

## Impact of hospital volume on breast cancer outcome: a population-based study in the Netherlands

Sabine Siesling · Vivianne C. G. Tjan-Heijnen · Marnix de Roos · Yvonne Snel · Thijs van Dalen · Michel W. Wouters · Henk Struikmans · Johannes J. M. van der Hoeven · John H. Maduro · Otto Visser

## 2 BETERDICHTBIJ

Gezamenlijk opgezet: snelle groei en doorontwikkeling

- + 15 ziekenhuizen & meerdere huisartsenpraktijken
- + Meer dan 10.000 actieve patiënten, groei 300-500 p.w. Integratie EPD: weblink HiX, koppeling Active Directory, H7 koppeling
- + Beeldbellen via BeterDichtbij
- + In BeterDichtbij de diensten: Thuisarts (NHG), Apotheek.nl (KNMP), keuzehulpen van de Consultkaart
- + Met BeterDichtbij komende periode: koppeling thuismonitoring/wearables

27-11-2017

BeterDichtbij nu beschikbaar voor alle Nederlandse zorgorganisaties



## 2 CALAMITEITEN

Delen en leren: alle 28 ziekenhuizen gaan meedoen

- + **Kennis aggregeren** en leermomenten destilleren uit geanonimiseerde calamiteitenrapportages van 28 SAZ ziekenhuizen
- + **Een pool van leden** uit de medische en/of verpleegkundige staf die op verzoek willen aansluiten als onafhankelijk extern lid/deskundige van een calamiteitencommissie in een ander SAZ-ziekenhuis

### Ziekenhuizen leren meer van elkaars calamiteiten

17 OKT 2018

**Delen** van calamiteiten in de ziekenhuiszorg: de kansen- en keerzijden

### SAZ mikt op veiliger zorg met collectieve calamiteitencommissie

Philip van de Poel

17 december 2018

993 keer gelezen



A photograph of three people in a professional setting. On the left, a man with white hair and glasses, wearing a white shirt, is seen in profile. In the center, a man with light brown hair, also in a white shirt, is looking towards the woman on the right. The woman has long brown hair and is wearing a light blue top under a white jacket, smiling. They appear to be in a meeting or discussion. The background shows a modern office interior with large windows and some furniture.

# 3 AANPAK

Waardegedreven zorg  
in de praktijk

# PUBLICATIES

11 ziekenhuizen zetten samen in op waardegedreven zorg

VALUE BASED HEALTHCARE

05 JUL 2018

## **SAZ** ziekenhuizen voeren waar- degedreven zorg in

**ZORGVISIE**

De brug tussen beleid en praktijk

BLOG

## Elf ziekenhuizen, één programma waardegedreven zorg

Annabel van Deursen

**Skipr**

Beleidsadvies in de zorg

BEKOSTIGING

20 NOV 2017

## **NZa** wil waardegedreven be- kostiging van zorg







# 1 DOEL EN OPZET PROGRAMMA

## Waardegedreven zorg SAZ

### Doelstellingen

- + het verbeteren van de geobjectiveerde kwaliteit van zorg
- + het verbeteren van de gezondheid van de regionale populatie
- + het aantonen van de doelmatigheid van de zorgverlening

### Opzet

- + Een gezamenlijk programma waarin SAZ leden van elkaar kunnen leren: Benchmarks van uitkomsten en kostendrijvers → de prestaties worden open en transparant besproken in spiegelbijeenkomsten → gestimuleerd om integraal verbetertrajecten op te zetten en van elkaar te leren → de waarde van zorg verbeteren.



## 2 DATA EN DIAGNOSEGROEPEN

- + Starten met bestaande data
- + Klinische data uit DICA-registraties en zorggebruik en financiële data uit DBC's en zorgactiviteiten
- + Dit wordt uitgebreid met PROMS en ketenzorg
  
- + Diagnosegroepen in 2018:
  - Darmkanker
  - Heupfractuur

### Diagnosegroepen in 2019:

- Darmkanker
- Heupfractuur
- Liesbreuk en galblaas
- Borstkanker
- CVA
- Geboortezorg



# 3 EERSTE RESULTATEN

## Wat is er al bereikt

### Tijdens de bijeenkomsten

- + Specialisten, verpleegkundigen, beleidsmakers en managers komen samen
- + Transparantie en eerlijkheid
- + Uitwisseling van struikelpunten en goede voorbeelden
- + De kracht van de gezamenlijkheid

### Doorlopend

- + Eerste werkbezoeken staan gepland
- + Werken aan actieplannen
- + Vormgeven uitkomstinformatie in de gehele keten
- + Korte lijnen tussen ziekenhuizen en SAZ/Value2Health

# 3 EERSTE RESULTATEN

## Wat is er al bereikt

18-12-2018

“We kunnen zo echt de diepte in en de zorg aantoonbaar nog beter maken”

Chirurg Van Essen (SJG Weert) over Waardegedreven Zorg met de SAZ

De SAZ ziekenhuizen werken samen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg en het aantonen van de doelmatigheid binnen het programma Waardegedreven Zorg. SJG Weert is een van de ziekenhuizen die deelneemt aan het programma voor de diagnosegroep darmkanker. Wat levert dit het ziekenhuis op en wat is de kracht van deze samenwerking tussen de regionale SAZ ziekenhuizen? In gesprek met dr. Jeroen van Essen, chirurg bij SJG Weert.

Het SAZ programma Waardegedreven Zorg is van start gegaan met het concretiseren van waardegedreven zorg voor de patiëntgroepen met darmkanker en een heupfractuur. Chirurg dr. Jeroen van Essen van SJG Weert, is met zijn afdeling één van de 11 deelnemers aan het programma, hij richt zich hierbinnen op de patiëntengroep darmkanker. “Dit geeft ons de mogelijkheid om onze resultaten te vergelijken met dezelfde type ziekenhuizen, alle met een eigen *couleur locale* maar de regionale verankering en kleinschaligheid van onze ziekenhuizen zijn heel vergelijkbaar.”





# 4 BELANGRIJKE COMPONENTEN

Waarom werkt dit programma?

## **Bijeenkomsten**

- + Spiegelbijeenkomsten waarin we open benchmarken
- + Validatie sessies in huis
- + Open en eerlijk praten over wat je anders doet
- + Verschillende functies bij elkaar

## **Hergebruik van bestaande data**

- + Combineren van bronnen voor compleet beeld
- + Beschikbaar maken
- + Slim kijken



The Art of Clean Up:  
Life Made Neat and  
Tidy: Ursus Wehrli



The Art of Clean Up:  
Life Made Neat and  
Tidy: Ursus Wehrli



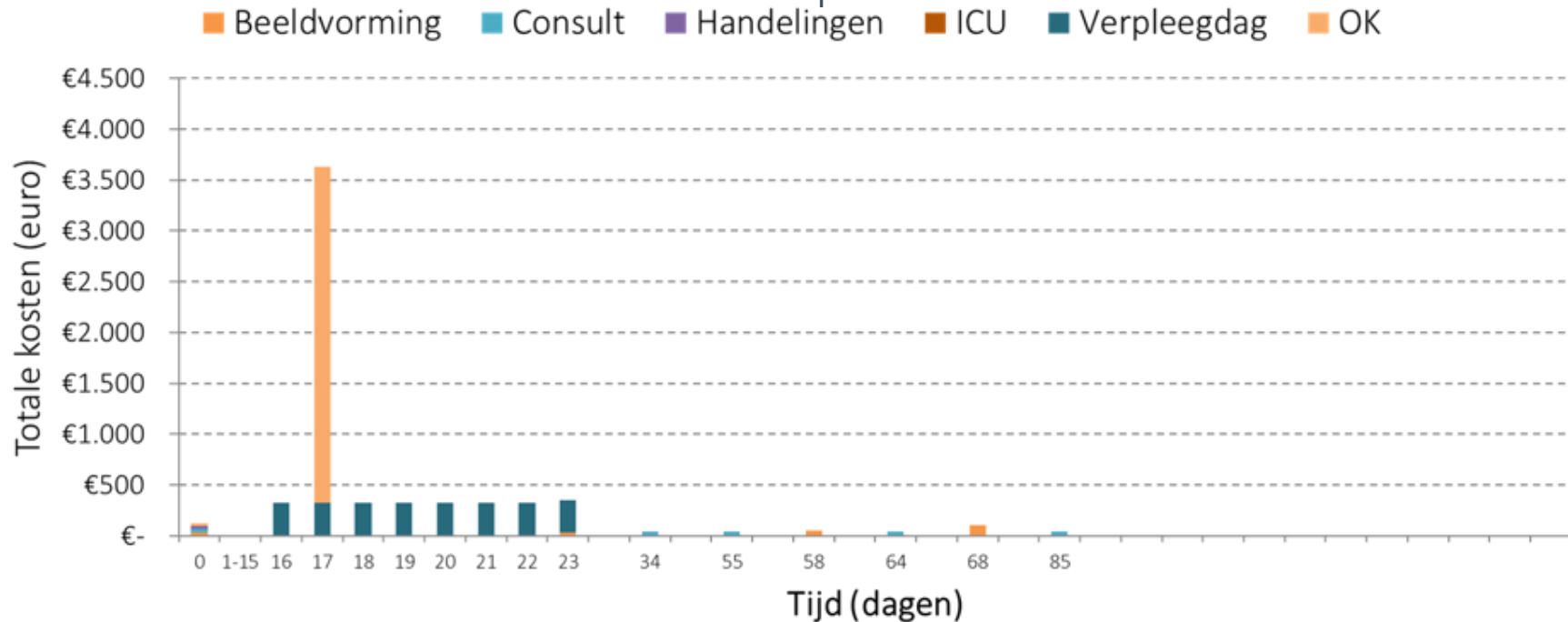




The Art of Clean Up:  
Life Made Neat and  
Tidy: Ursus Wehrli

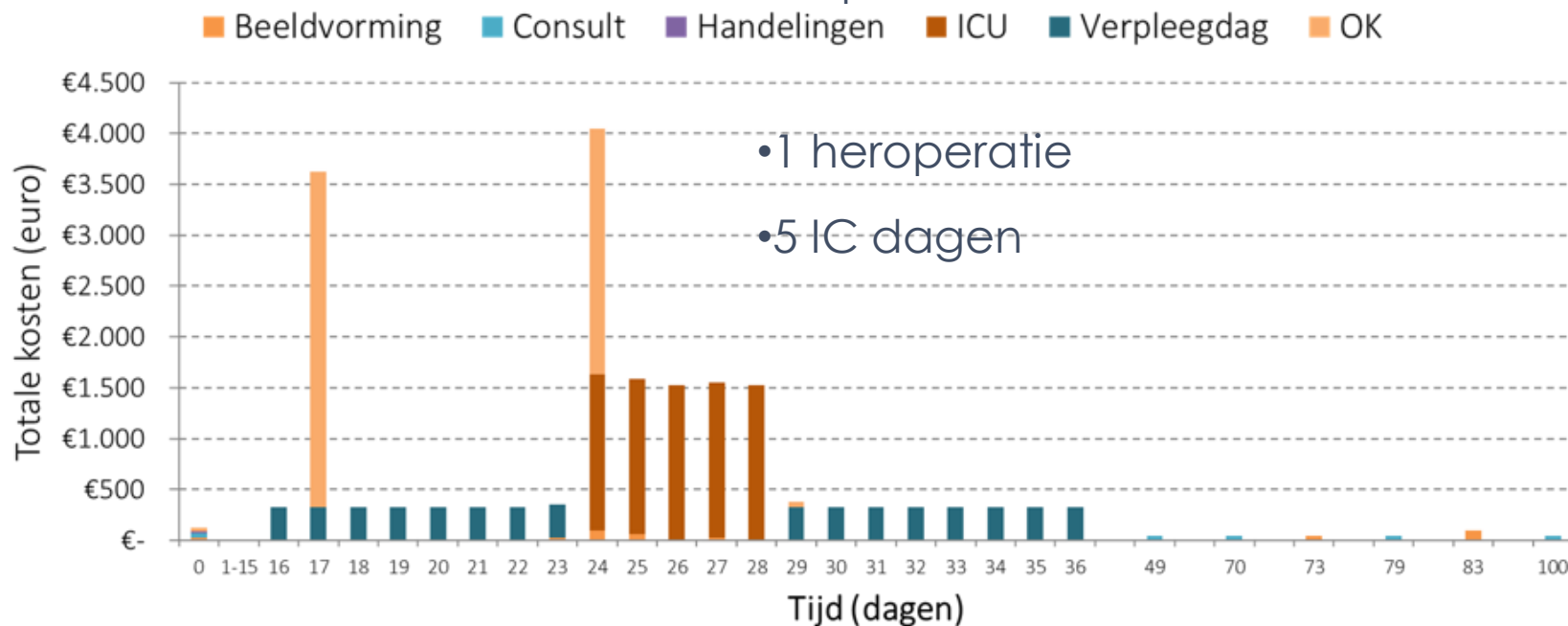
# Darmkankerpatient

- Opname 15 dagen na polikliniek
- 8 verpleegdagen
- 1 operatie



# Darmkankerpatient

- Opname 15 dagen na polikliniek
- 21 verpleegdagen
- 1 operatie



# SCHAT AAN BESCHIKBARE DATA

## Haal je er uit wat er in zit?

### DICA

CVAB: Cerebro Vasculair Accident Benchmark  
DACI: Dutch Audit for Carotid Interventions  
DAPA: Dutch Audit for Peripheral Artery Disease  
DATO: Dutch Audit for Treatment of Obesity  
DCRA: Dutch ColoRectal Audit (voorheen: DSCA)  
DBIR: Dutch Breast Implant Registry  
DGEA: Dutch Gastrointestinal Endoscopy Audit  
DGOA: Dutch Gynaecological Oncology Audit  
DHBA: Dutch Hepato Biliary Audit  
DHFA: Dutch Hip Fracture Audit

### NHR (cardio)

MeetbaarBeter  
Implantaten NCDR  
BHN

### IKNL

Borstkanker  
Bot- en wekedelentumoren  
Darmkanker  
Gynaecologische tumoren  
Neuro-oncologie  
Schildklierkanker  
Urogenitale kanker  
Hoofd-halskanker  
Huidkanker  
Longkanker

### DREAM

Reumatoïde Artritis (RA)  
Spondyloartritis (SpA)  
Juvenile Idiopathische Artritis (JIA)  
Jicht  
Inflammatory Bowel Disease (IBD)

### Zorgactiviteiten

Textbook outcome  
Galblaas  
Liesbreuk  
LBZ (landelijke basisregistratie zorg)  
DBC / zorgproducten  
Add on geneesmiddelen registratie  
Verrichtingen  
Adherentie en verwijzgegevens  
VEKTIS claims data  
...

### EPD

Veel informatie  
Beperkt beschikbaar nut

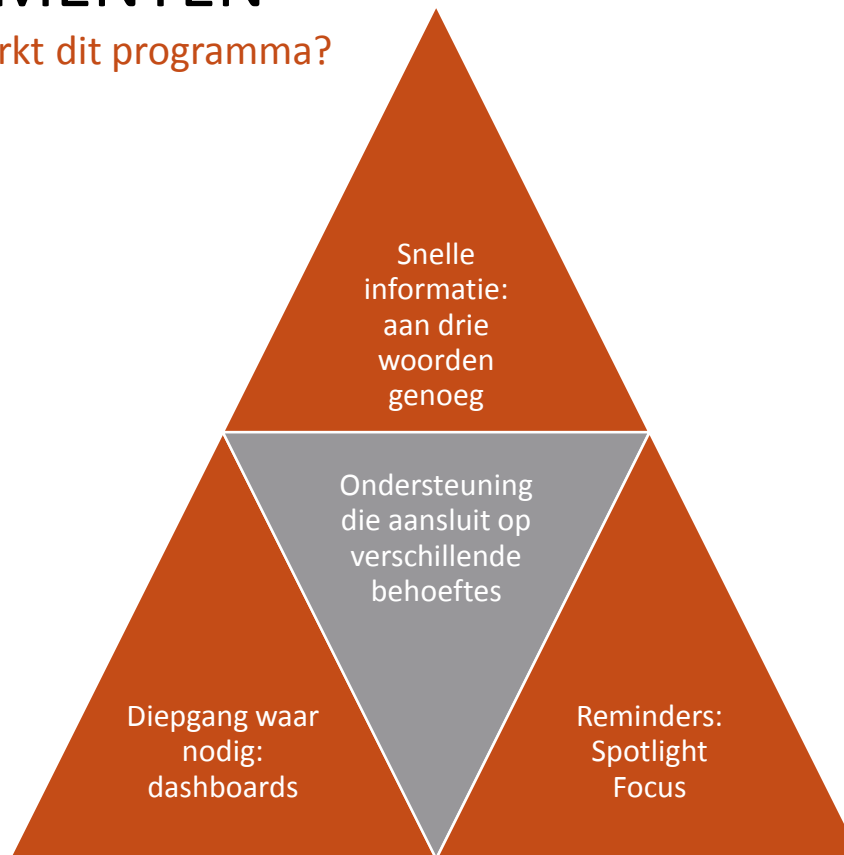
### PROMS

Cataract  
Heupvervanging  
Knievervanging  
Bariatrische chirurgie  
Borstkanker  
Darmkanker

**Meer dan 150  
registraties**

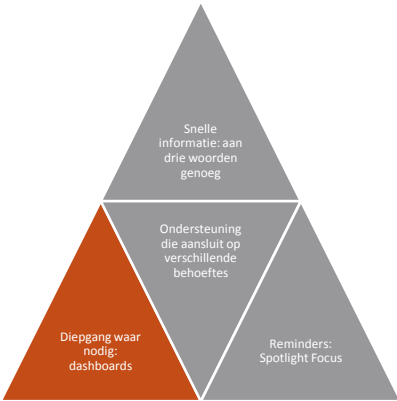
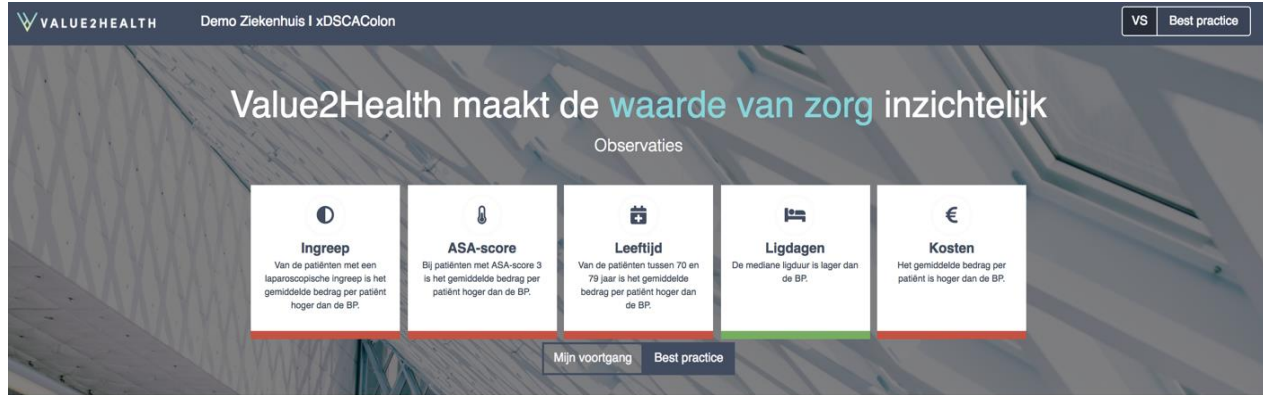
# 5 ELEMENTEN

Waarom werkt dit programma?

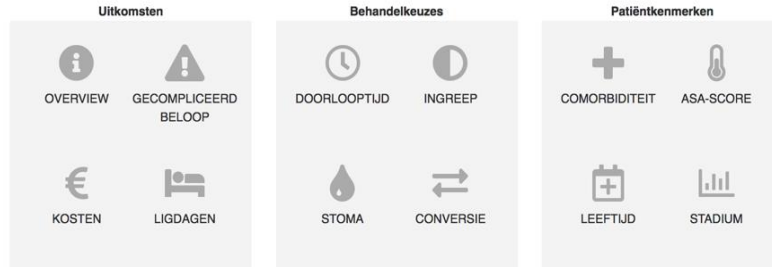


# WAARDE VAN ZORG DASHBOARD

## Voorbeeld dashboard darmkanker

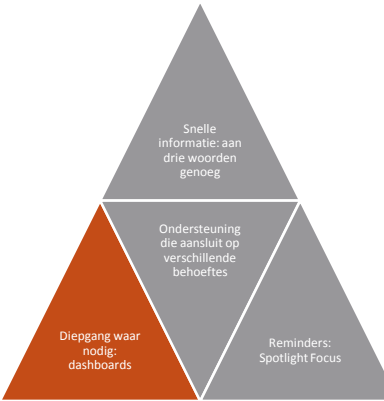


Alle thema's



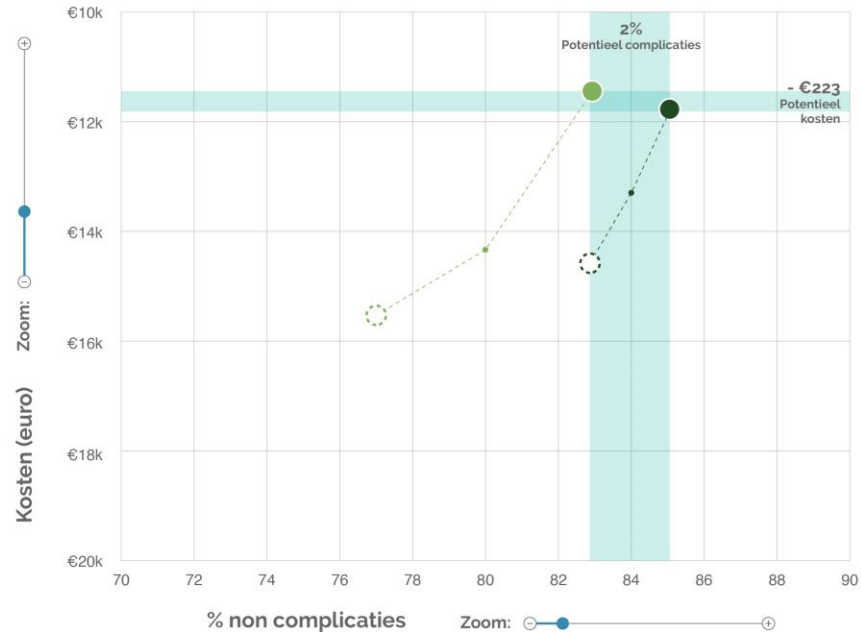
# VOORBEELD BENCHMARK

## Ongecompliceerd beloop en kosten in uw ziekenhuis



### X-IS scatter (2016)

Bron: DSCA, niet gecorrigeerd voor casemix



● Eigen ziekenhuis (2014) ● Eigen ziekenhuis (nu) ● Benchmark (2014) ● Benchmark (nu)

### Verschillen sinds 2014

Non complicaties

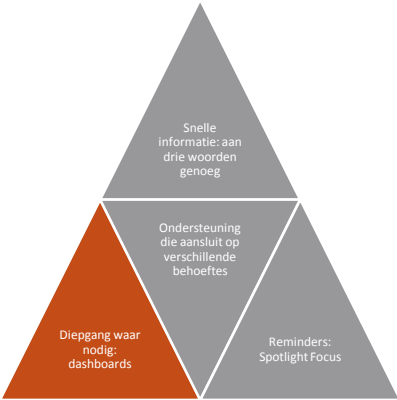
2014 2016  
77% ↑ 6% 83%

Kosten

2014 2016  
€15.476 €3.859 ↓ €11.617

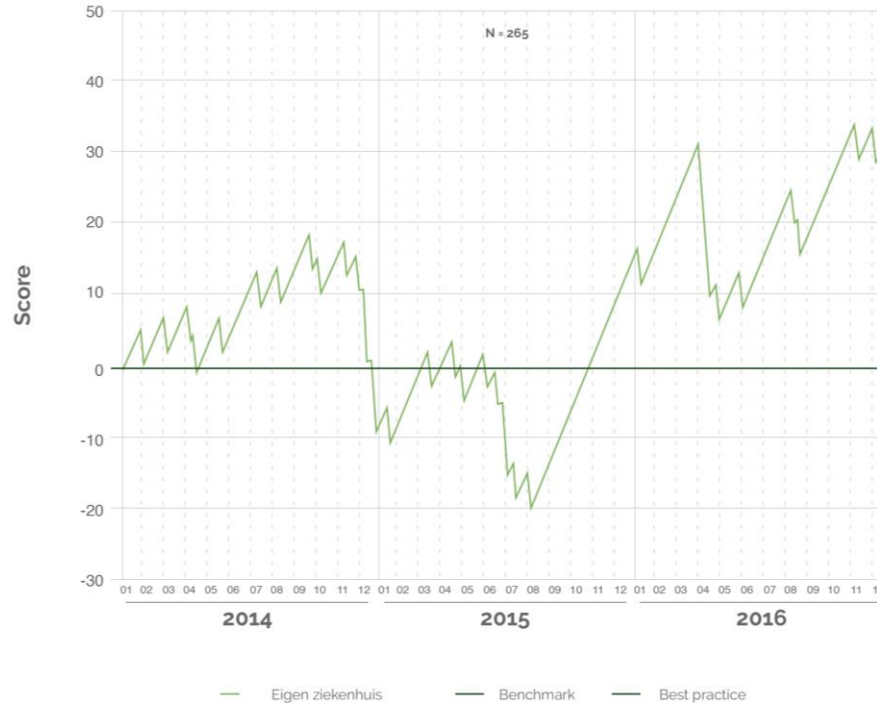
# VOORBEELD BENCHMARK

Ongecompliceerd beloop in de tijd



## Cumulatief gecompliceerd beloop

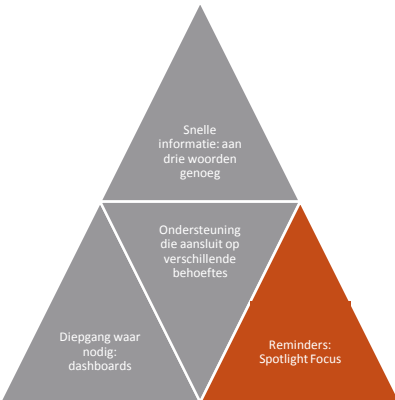
Bron:DLSA, niet gecorrigeerd voor casemix





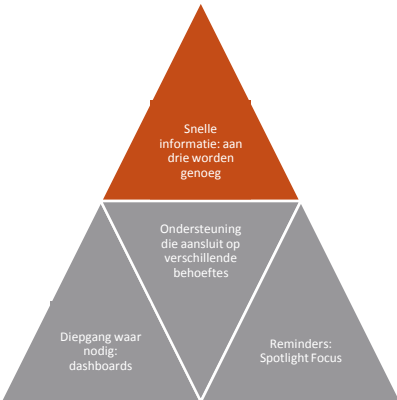
# SPOTLIGHT FOCUS

## Maandelijkse berichten om je scherp te houden



# IRIS

Binnen enkele seconden het antwoord op je vraag



VALUE2HEALTH Iris

Demo Ziekenhuis

Wat wil je weten over je eigen ziekenhuis?

opnameduur heelkunde

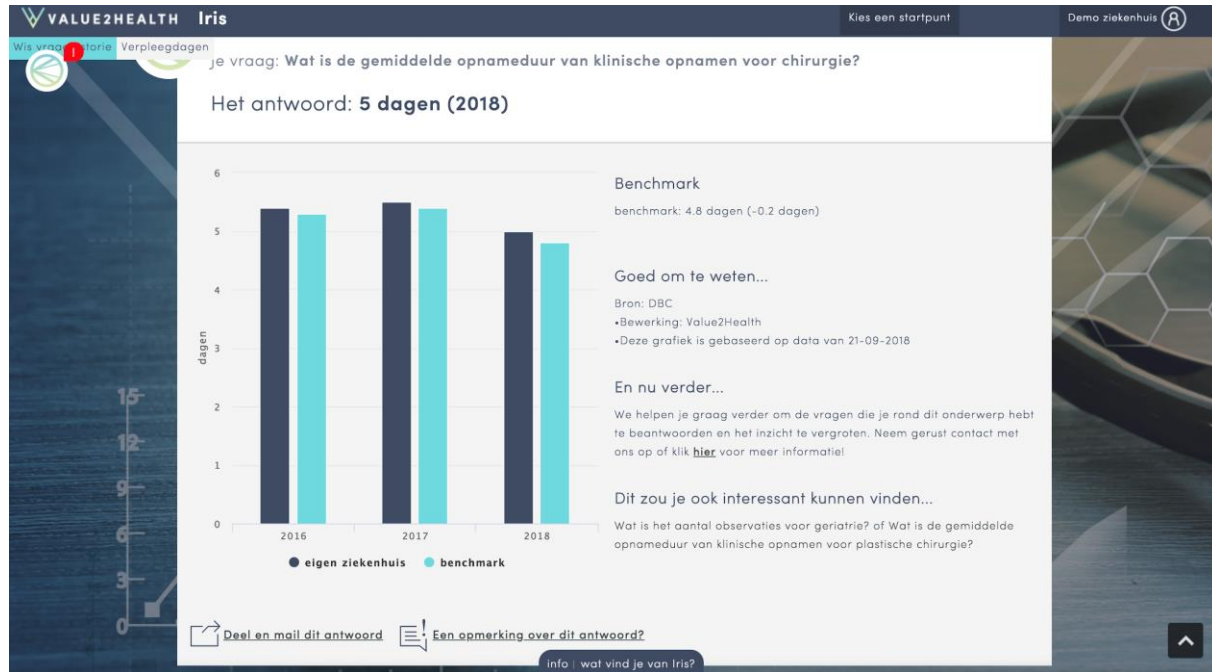
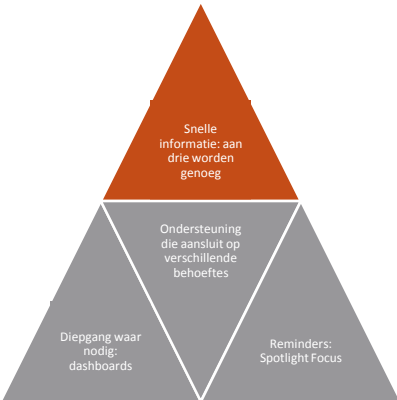
**Wij zoeken voor je naar *opnameduur heelkunde***

- Wat is de gemiddelde opnameduur van klinische opnamen voor heelkunde?
- Wat is het percentage observaties voor heelkunde met onverwacht lange opnameduur (OLO)?
- Wat is de gemiddelde verwachte opnameduur van klinische opnamen voor heelkunde?
- Wat is het percentage dagverplegingen voor heelkunde met onverwacht lange opnameduur (OLO)?
- Wat is het percentage klinische opnamen voor heelkunde met onverwacht lange opnameduur (OLO)?

info | wat vind je van iris?

# IRIS

Binnen enkele seconden het antwoord op je vraag



VRAGEN?



17 januari 2019



Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen