



Aan de slag met participatief actieonderzoek in de praktijk

Linnean Werkgroep Evaluatie

Florence Heijsters
Arts-onderzoeker

2 maart 2021

Patient-centered innovation in Plastic and Reconstructive Surgery

*co-creation, implementation and evaluation of digital care pathways
with customized patient education*

A scenic landscape photograph of a winding asphalt road through a mountain valley. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and long shadows across the green, rocky hillsides. The road curves through the valley, with a small white vehicle visible in the distance. The sky is a clear, pale blue.

ONDERZOEK

ONTWIKKELING

ZORG

ORGANISATIE

Amsterdam in internationale ziekenhuis top 10

Skipr Redactie

16 oktober 2019

2165 keer gelezen

0 reacties

Met een achtste plaats staat Amsterdam in de Hospital Cities Ranking van het concern Medbelle. De ranglijst komt tot stand door data van ziekenhuizen in grote steden van over de hele wereld met elkaar te vergelijken.

De honderd onderzochte steden zijn met elkaar vergeleken op drie criteria: infrastructuur, kwaliteit van zorg en toegankelijkheid van de ziekenhuizen. Met name op dat laatste punt, de toegankelijkheid, scoort Amsterdam hoog, zelfs beter dan de top drie van [de ranking](#). Lijstaanvoerder is Tokio, gevolgd door Boston en Londen. Afgezien van Amsterdam zijn geen Nederlandse steden meegenomen in het onderzoek.

‘Nederlandse zorgstelsel is een van de beste van Europa’



Bart Kiers

10 september 2020, 11:09

3751 keer gelezen

Het Nederlandse zorgstelsel functioneert als één van de beste in Europa. Nederland heeft, in vergelijking met andere landen, een bovengemiddeld kwalitatieve en toegankelijke zorg. Dat blijkt uit het rapport ‘De Zorgverzekeringswet in perspectief’ van De Argumentenfabriek. Vergeleken met andere Noordwest-Europese landen zijn de Zvw-zorguitgaven relatief laag en stabiel, terwijl deze in de langdurige zorg juist hoger zijn.

Het lijkt goed te gaan met de zorg in Nederland



Maar leveren we
ook iedere dag
de b  ste zorg voor
onze patiënten?

A healthcare professional, likely a nurse or doctor, is shown from the side, wearing full personal protective equipment (PPE): a surgical cap, safety glasses, a face shield, and a surgical mask. They are seated at a desk with multiple computer monitors displaying medical data. The professional's hands are on a computer mouse. The image is in grayscale with an orange overlay for the text boxes.

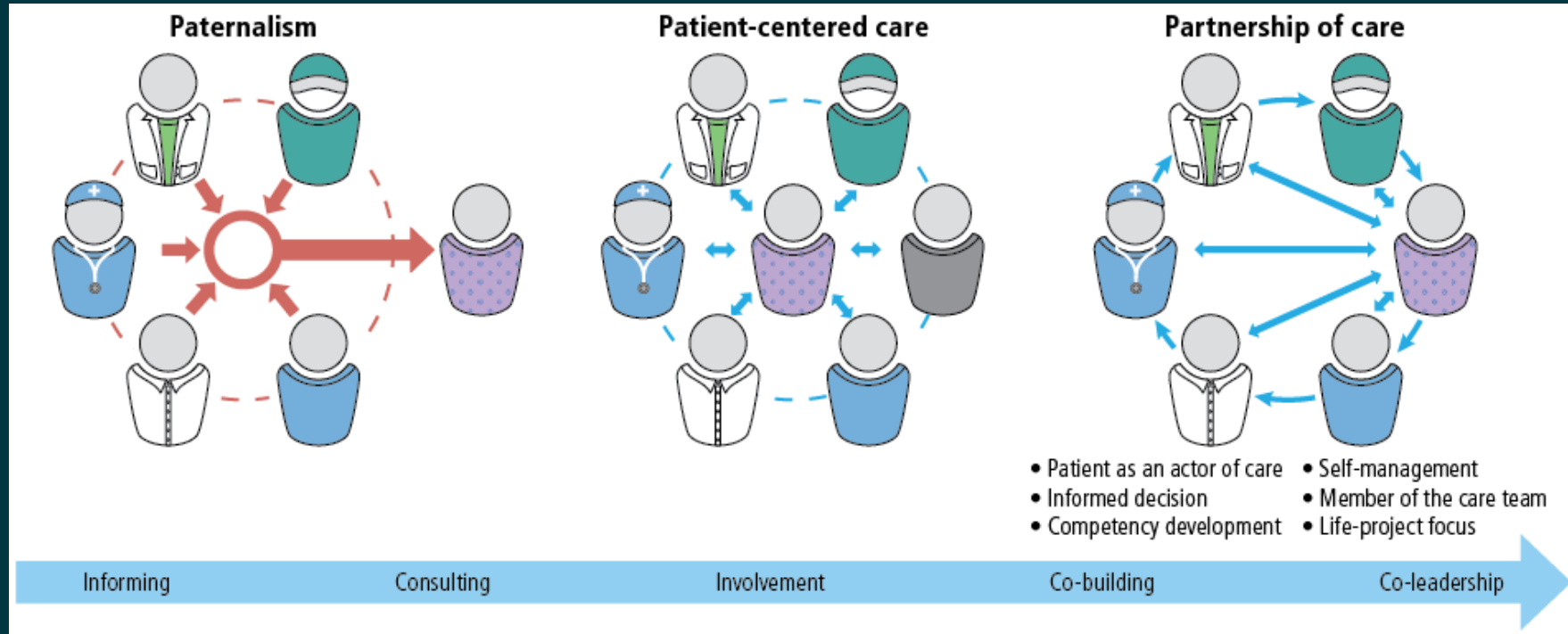
Hebben we eigenlijk wel
gevraagd wat de patiënt zelf
graag wil?

Ik wil graag nadenken over
zorginnovatie, maar daar is
weinig tijd voor

Wat hebben mijn collega's
al verteld aan de patiënt?

Ik voel weinig
behandelvrijheid door
(te) strakke
protocollen

Hoe zijn wij hiermee aan de slag gegaan?



Waardegedreven werken



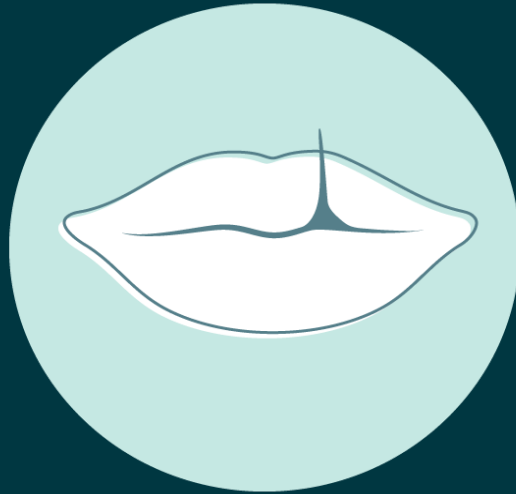
CLEFT CARE



SCAR CLINIC

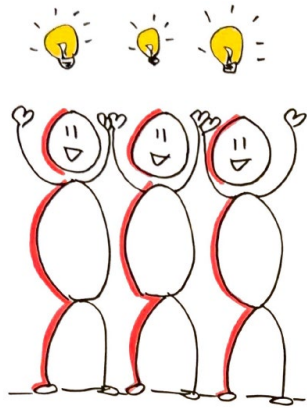


GENDERDYSPHORIA

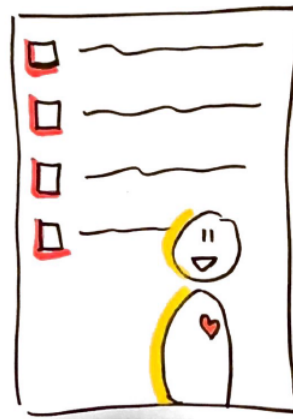


SCHISISTEAM AMSTERDAM

Uitgangspunten vanuit waardegedreven schisiszorg



**Sterk Amstel-overstijgend
Schisisteam**



**Inzicht in waarde van zorg
voor én door de patiënt**



**Inzicht in zorgproces
en patiëntpopulatie**

Hoe ervaren de patiënten (en ouders) onze zorg?



1

Ze voelen zich betrokken bij de zorg

2

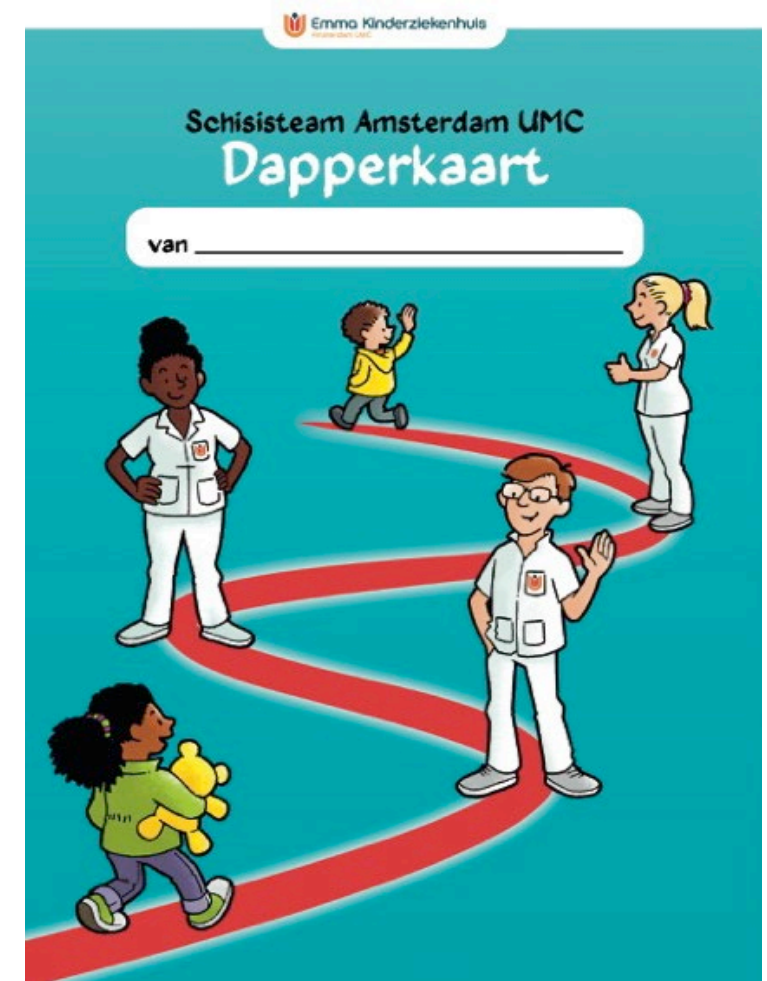
Er wordt duidelijk de tijd genomen voor de patiënt

3

Het is niet duidelijk wat men kan verwachten in het zorgproces

4

De informatievoorziening is beperkt en gedateerd



Het digitale patiëntpad



Navigeren op basis van je zorgtraject.
Zowel terug- als vooruitkijken.

Gepersonaliseerde
informatie o.b.v. EPD

Amsterdam UMC Universitair Medisch Centrum

Scar Clinic Diagnose

Reizen naar Amsterdam UMC Ontvangst Scar Clinic Verpleegkundige controle Vragenlijst Scar Clinic **Eerste afspraak 12 NOV** Informatie litteken (behandeli... Uw ervaring Vragenlijst Scar Clinic Uitgebreide controle Vragenlijst Scar Clinic

Uw afspraak

Dinsdag 12 november 2019
09:00 - 09:20

Receptie V (2e etage polikliniekgebouw)

drs. Florence Heijsters
Plastische chirurgie

Informatie

Tijdens uw eerste afspraak wordt intensief ingegaan op uw klachten en wordt het litteken beoordeeld. Samen met u wordt een behandelplan gemaakt en in sommige gevallen kan er direct een behandeling worden gestart. Deze eerste behandeling kan bijvoorbeeld bestaan uit het voorschrijven van een siliconenpleister of het inspuiten van het litteken met een injectie.

Voor een uitvoerige beschrijving van alle behandelmogelijkheden kunt u kijken bij de halte 'informatie littekens' in het tabblad 'Type behandelingen'.

U kunt een aantal dagen voor deze afspraak door een medewerker gebeld worden die met u een aantal zaken (zoals bijvoorbeeld medicijngebruik en medische voorgeschiedenis) zal doornemen. Dit met als doel om te zorgen dat uw arts die gegevens alvast in uw dossier heeft staan. Het telefoneren hiervoor gebeurt doorgaans op dinsdag en donderdag namiddag/ vroege avond.

Goede voorbereiding

- Neem een geldig identiteitsbewijs mee
- Neem een smartphone of tablet mee als u deze bezit

Goede voorbereiding

De juiste informatie op het juiste moment

Actieonderzoek in de praktijk



- Participatieve ontwikkeling samen met eindgebruikers om gezamenlijk doel te bereiken
- Meerdere iteraties nodig tot definitief product
- Ontwikkelproces:
 1. Doelgroep begrijpen
 2. Probleem vaststellen
 3. Ontwerp maken voor passende inrichting
 4. Prototype inrichten
 5. Testen met eindgebruikers
 6. *Implementeren*
 7. *Continue verbetering*

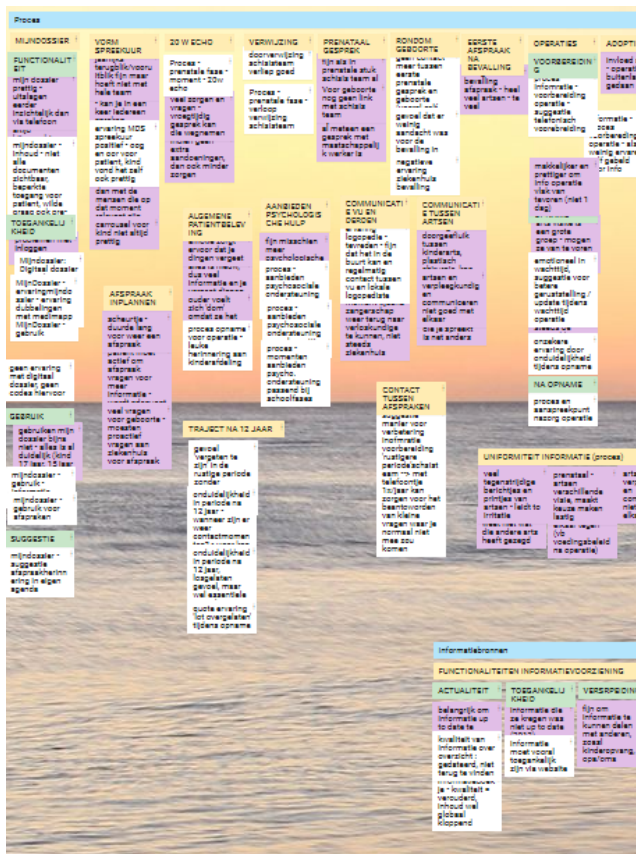
Inrichting op basis van wensen en behoeften van de eindgebruikers



1 Proces

Onderstaande factoren vallen onder het proces van het zorgtraject schisis:

- De verschillende fases in het zorgtraject schisis. Verdeling in: prenatale fase,
- Reflectie en evaluatie: Bespreking van alle positieve en negatieve ervaringen
- Benoemen van suggesties voor procesverbeteringen.



Domein	Subdomein	Code in Atlas.ti
1 Proces	1.1 20 weken echo	1.1 20 weken echo
1 Proces	1.2 Verwijzing	1.2 Verwijzing
1 Proces	1.3 Prenataal gesprek	1.3 Prenataal gesprek
1 Proces	1.4 Rondom geboorte	1.4 Rondom geboorte
1 Proces	1.5 Eerste afspraak na bevalling	1.5 Eerste afspraak na bevalling
1 Proces	1.6 Operaties	1.6.1 Voorbereiding
		1.6.2 Tijdens opname
		1.6.3 Na opname

Actieonderzoek in de praktijk



Ontwikkelproces:

1. Doelgroep begrijpen
2. Probleem vaststellen
3. Ontwerp maken voor passende inrichting
4. Prototype inrichten
5. Testen met eindgebruikers
6. Implementeren
7. *Continue verbetering*

Schisis		
Cyclus 1: structure based on healthcare prof	1	Concept design
	2	First content
	3	Prototype test
	4	Evaluation & testing
Cyclus 2: co design based on co-creation	1	Re-design
	2	Content
	3	Pilot implementation v1.0
	4	Evaluation
Cyclus 3: finetuning	1	Re-design
	2	Content
	3	Start implementation v2.0
	4	Evaluation
	5	Guideline

Voorbeeld cyclus 2



Schisis Prenataal

Gehoort

Amsterdam UMC

Prenataal

Pilot

Eerste levensjaar

1 tot 6 jaar

6 tot 9 jaar

9 tot 12 jaar

12 tot 15 jaar

15 tot 18 jaar

18 jaar en ouder

Ontvangst

Schisisteam

Voeding

Spraak-
taalontwikkeling

Informatie

Wanneer uw kind een schisis heeft, kan hij of zij ook last van spraakontwikkeling van klanken anders verlopen. Sommige klanken lopen anders. Lees hieronder meer over de spraak- en taalontwikkeling.

Meer informatie

Zorgtraject

Scar Clinic

Behandeling

Fase: Nazorg

Vragenlijst Scar Clinic

Uitgebreide controle
Di 5 februari 2019 14:50 - 15:00

Behandeling
Di 5 februari 2019 15:00 - 15:30

Vragenlijst Scar Clinic

Start

Meldingen

Contact

Meer

Overzicht zorgtraject

Zorgtraject

Behandeling
Di 11 december 2018 14:00 - 14:30

Receptie V
2e etage polikliniekgebouw

dr. Frank Niessen
Plastische chirurgie

Uw behandeling zal meestal plaatsvinden op de poliklinische operatiekamer bij receptie 2V poli Plastische Chirurgie.
U mag al uw gebruikelijke medicijnen innemen en hoeft niet nuchter te zijn. Een ingreep duurt 15-30 minuten en u kunt direct weer naar huis. Na de ingreep bespreekt u het verdere verloop van de behandeling en wanneer een controleafspraak nodig is.

Meer informatie

Goede voorbereiding

Start

Meldingen

Contact

Meer

Afspraak informatie

Meer informatie

Informatie over littekens en behandeling

Behandelingen

Siliconenbehandeling

Injectie

Microneedling

Bevriezing (cryotherapie)

Litteken correctie

Littekencorrectie en bestralen

Overige (dieet, histamine, hydraterende crème, druktherapie)

Start

Meldingen

Contact

Meer

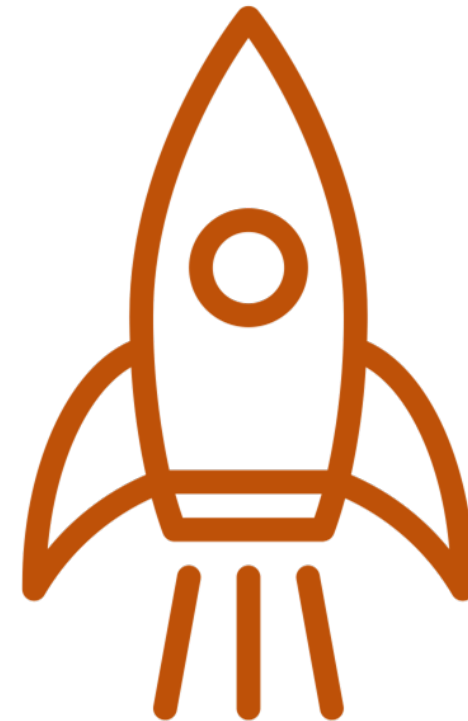
Meer informatie

Het gebruik in de praktijk



Ontwikkelproces:

1. Doelgroep begrijpen
2. Probleem vaststellen
3. Ontwerp maken voor passende inrichting
4. Prototype inrichten
5. Testen met eindgebruikers
6. Implementeren
7. Continue verbetering



Draagvlak



Enthousiaste ambassadeurs



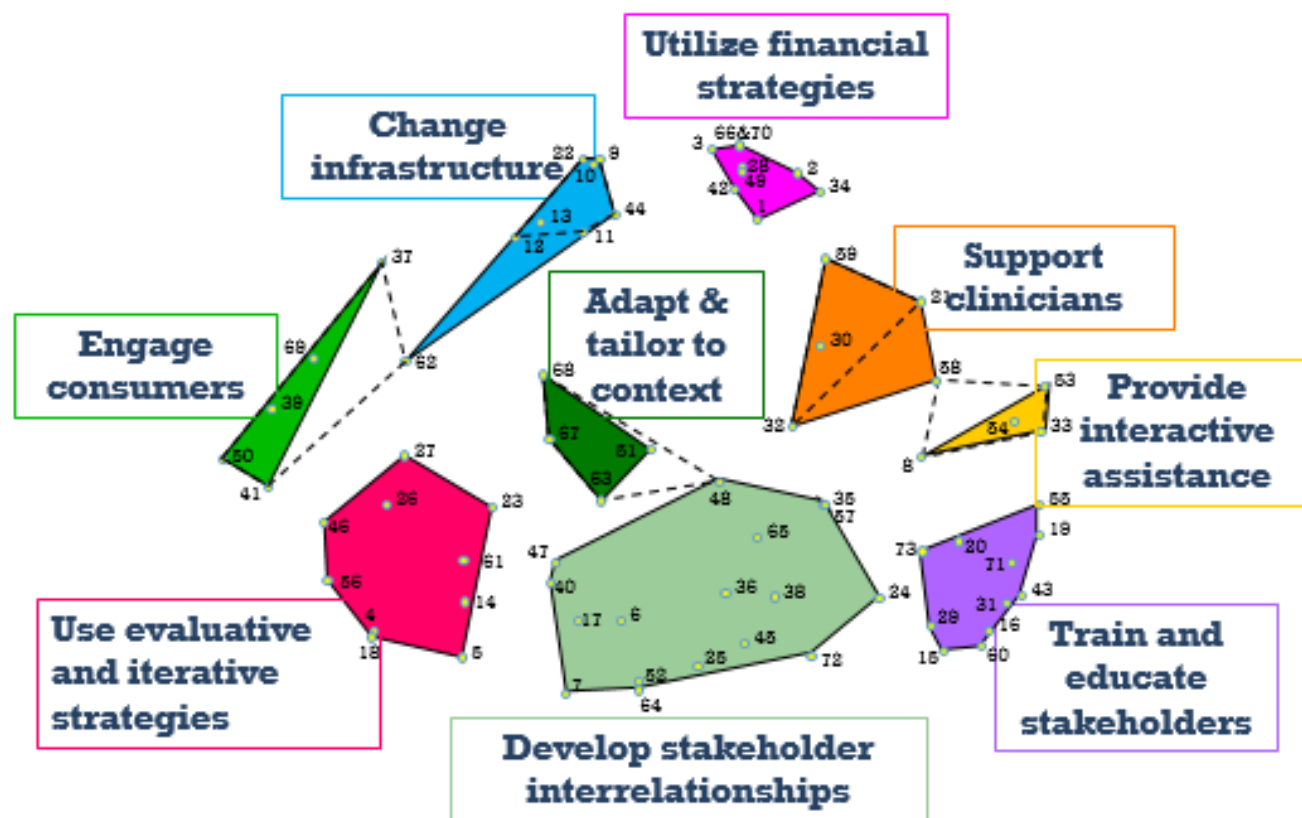
Heldere verwachtingen

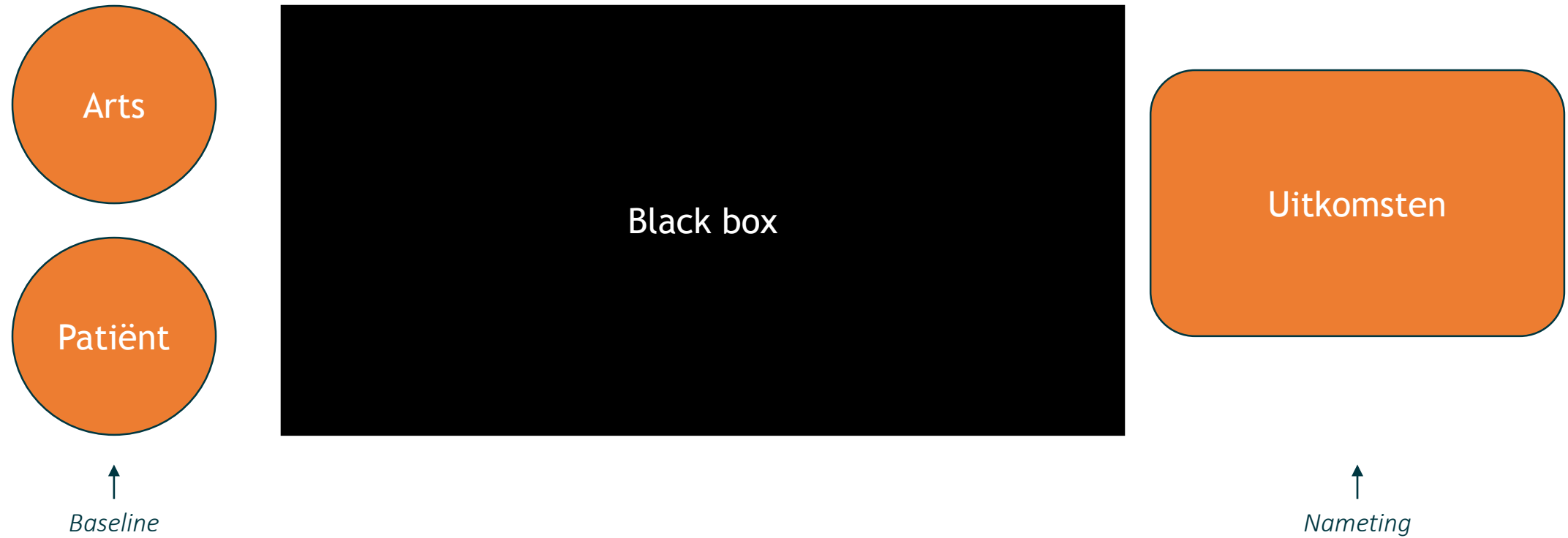


Passend in werkproces



Identification of Implementation Strategies: ERIC Cluster Solution





Iedere patiënt krijg informatie op maat en
voelt zich betrokken bij zijn eigen zorgproces

In gesprek over

Meer over dit onderwerp?

- NFU interview

Gepersonaliseerde schisiszorg

[Vimeo](#)

- Amsterdam UMC in de praktijk

Leren van de ervaringen van de patiënt

[digitaal magazine](#)



Bedankt voor jullie aandacht!

f.heijsters@amsterdamumc.nl