

24 november 2020

Rondetafel gesprek Linnean

VBHC Heupartrose Santeon & Martini Ziekenhuis



Over Santeon



Santeon in cijfers



11%

ziekenhuiszorg in Nederland



3 miljard

zorgomzet per jaar



33.800

medewerkers



2.100

medisch specialisten



406.000

ziekenhuisopnames per jaar



9.700

verpleegkundigen



1.000

artsen in opleiding



Samen Beter programma voor VBHC in Santeon

VBHC Prize 2020 winners

ValueBased
HealthCare

*Winner
Prize 2020*

Santeon Samen Beter programma (Santeon Together

Better Program). The Santeon Samen Beter program is unique in which 7 hospitals closely work together on a daily basis for 14 medical conditions. The program involves over 90 multidisciplinary teams across the 7 hospitals. The aim is to improve health care in the Netherlands by reaching better patient outcomes at reduced costs for care provided by the 7 Santeon hospitals, and by sharing our learnings and results with other healthcare organizations. [Read more](#)



Samen Beter programma voor VBHC in Santeon

- **In de basis:**

Samenwerken en leren van elkaars best practices om de best mogelijke zorg te kunnen verlenen.

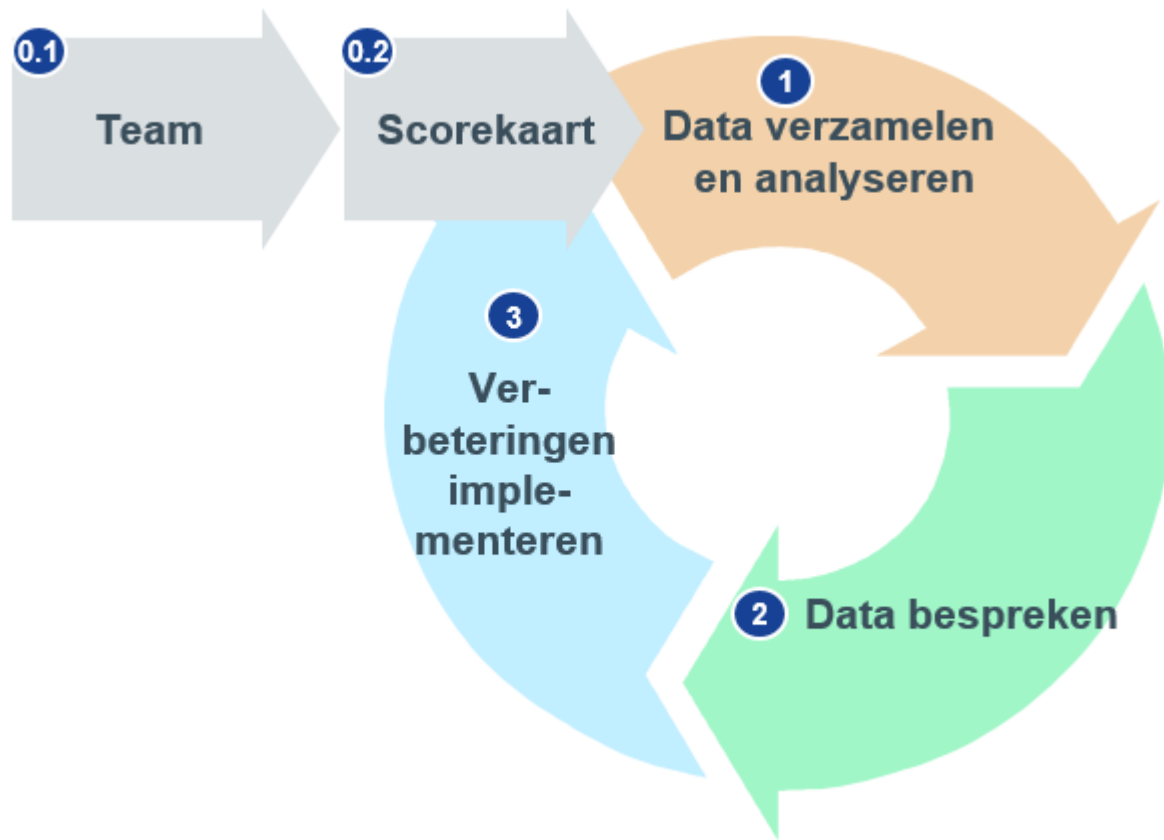
- **Doel:**

Samen verbeteren, geen afrekencultuur (mogelijk door geografische spreiding; geen onderlinge concurrentie)

- **Hoe?**

Door het vergelijken van prestaties op basis van data, en door zorginnovaties en best practices met elkaar uit te wisselen

Structuur: continu verbeteren in stappen



Voorbereidende fase:
Stap 0.1 & 0.2

Reguliere verbetercyclus:
Stap 1 t/m 3

Santeon samenwerking

In de praktijk



santeon

Leider VBHC en datamanager



Medisch Leaders, projectleiders en data-analisten van overige ziekenhuizen



Halfjaarlijks
Santeon-breed
overleg



Lokaal verbeteren



Medisch Leider, Projectleider & Data-analist

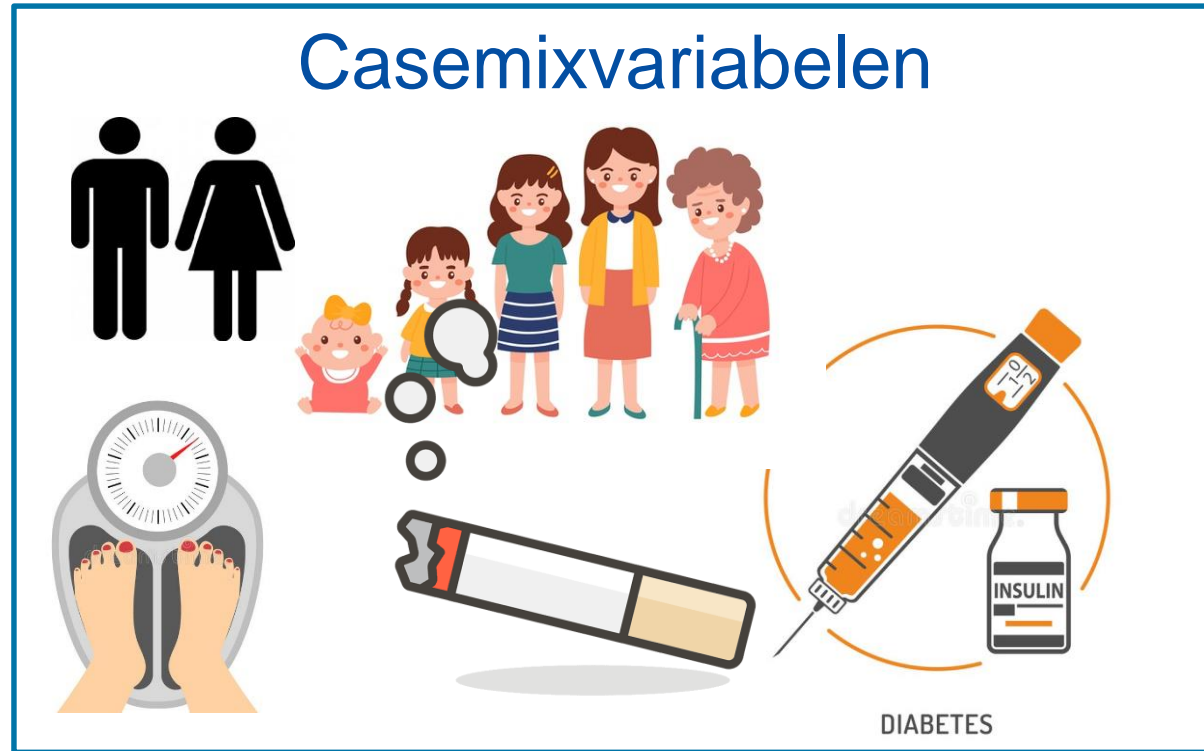


Multidisciplinair behandelteam

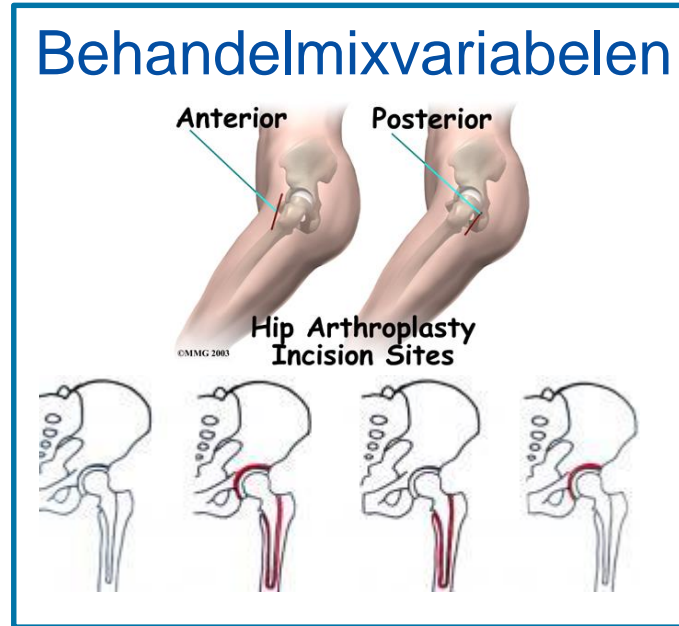


(Ex-) patiënt

Dataverzameling en vergelijken



Dataverzameling en vergelijken

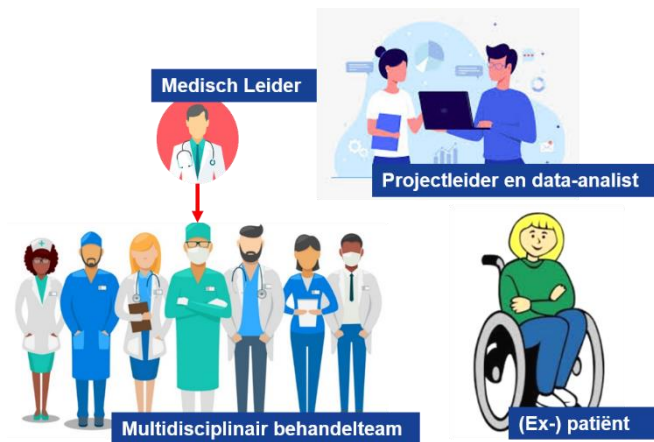


Dataverzameling en vergelijken

Categorie	ID	Omschrijving (kort)	Eenheid
Uitkomsten	U0	PROMs Response rates	%
	U1	PROMs: Kwaliteit van leven (EQ5D)	gemiddelde
	U2	PROMs: Pijn (NRS)	gemiddelde
	U3	PROMs: Functionele status (HOOS-PS)	gemiddelde
	U4	Complicaties binnen 30 dagen na THP (totaal)	%
	U5	Complicaties na THP (tijdens en binnen 30/90 dagen na THP)	%
	U6	Heroperatie zelfde heup binnen 2 jaar in eigen ziekenhuis (revisie)	%
	U7	PROMs: Ankervragen: Tevredenheid met resultaat THP	%
Kosten	K1	OK-tijd	Gemiddeld (min)
	K3	Verblijfsduur per patiënt met THP incl heropnames (zie tabbblad DBC en ZA codes)	Aantal dagen per patiënt
	K4	Opname op dag van THP	%
	K5	Diagnostische activiteiten per patiënt (zie tabbblad DBC en ZA codes)	Aantal consulten per patiënt
	K6	Aantal poliklinische consulten per patiënt (zie tabbblad DBC en ZA codes)	Aantal consulten per patiënt
Proces	P1	Wachttijd tot THP per patiënt in dagen	Mediaan aantal dagen

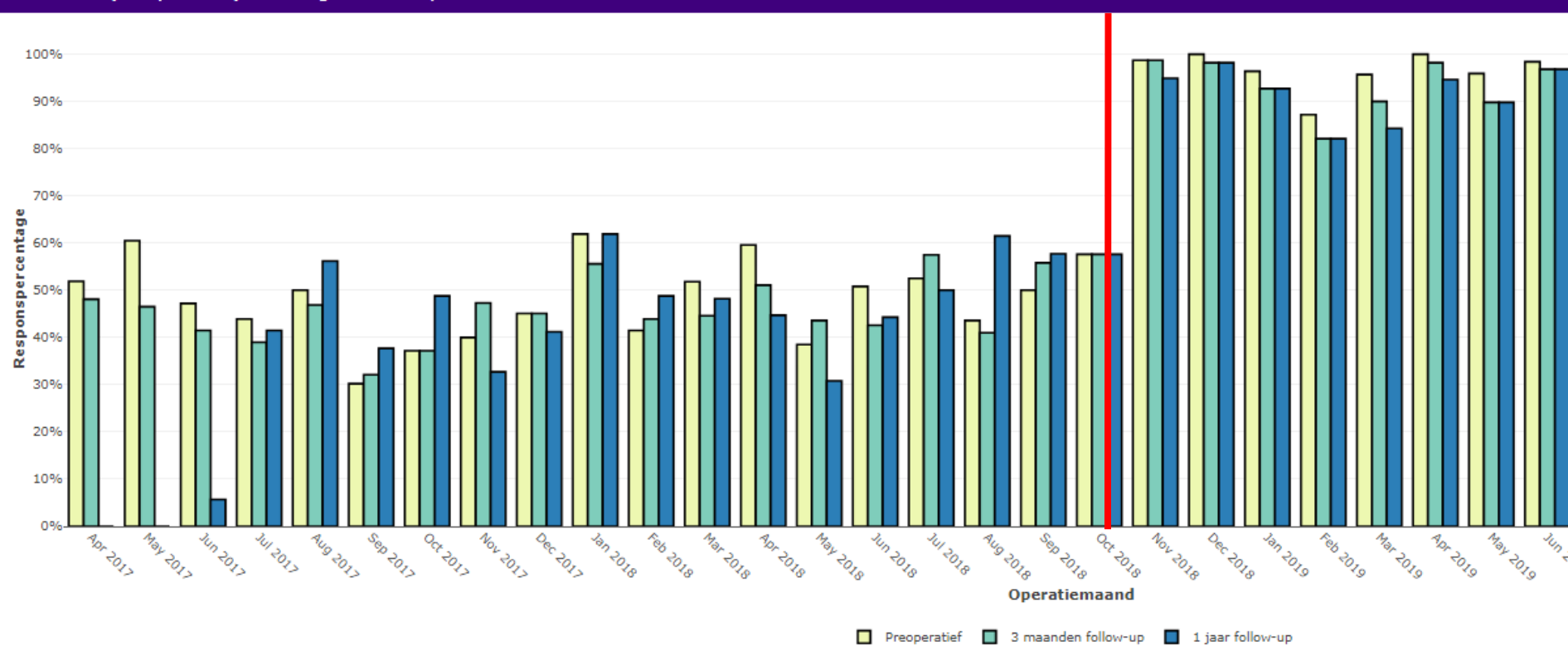
Voorbeeld: van meten naar verbeteren in Martini Ziekenhuis met PROMs bij Heupartrose

- Signaleren gebeurt op basis van data die wordt bekeken in een multidisciplinair team
 - Naarmate een traject langer loopt worden fluctuaties in prestaties zichtbaar
- Patiënt betrekken: blijft lastig!
 - Spiegelgesprekken vormen input van patiënt voor verbeterinitiatieven
 - Nabellen na invullen PROMs
 - Patients-like-me (dashboard)





Inzet van PROMs-medewerkers

PROMs - Respons (POLADA patiënten geexcludeerd)



Dashboard Heupartrose Martini Ziekenhuis; patients like me

Periode Periode THP: 01-04-2017 t/m 31-03-2020	Leeftijdscategorie(en) Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> <60 jaar <input checked="" type="checkbox"/> 60 t/m 70 jaar <input checked="" type="checkbox"/> >70 jaar	Geslacht Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Vrouw <input checked="" type="checkbox"/> Man	BMI Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> <18,5 <input checked="" type="checkbox"/> 18,5-25 <input checked="" type="checkbox"/> 25-30 <input checked="" type="checkbox"/> 30-35 <input checked="" type="checkbox"/> >35 <input checked="" type="checkbox"/> onbekend	Ontslagbestemming Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Eigen woonomgeving <input checked="" type="checkbox"/> Verpleeghuis <input checked="" type="checkbox"/> Revalidatie centrum <input checked="" type="checkbox"/> Overige instellingen	KL-score Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> onbekend
Benadering Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Anterieur <input checked="" type="checkbox"/> Posterolateraal	Fixatie Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Geceenteerd <input checked="" type="checkbox"/> Hybride	Roken Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	Diabetes Selectie: <input checked="" type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja	1986 Aantal THP's in selectie <i>(met filters)</i> 	1864 Aantal patiënten in selectie <i>(met filters)</i> 

2.4%

Percentage luxaties na THP
(tot 90 dagen na THP)



1.8%

Percentage (diepe) POWI's na THP
(tot 90 dagen na THP)



0.5%

Percentage breuken na THP
(tot 90 dagen na THP)



0.1%

Percentage zenuwlaesies na THP
(tot 90 dagen na THP)



2.6%

Percentage bloedtransfusies tijdens THP
(tijdens opname THP)



0.3%

Percentage urinewegsinfecties na THP
(tot 30 dagen na THP)



0.3%

Percentage trombosis na THP
(tot 30 dagen na THP)



0.4%

Percentage longontstekingen na THP
(tot 30 dagen na THP)



Rapportcijfer: 8.2 (N=1254)

Hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw operatie?

Betreft meetmoment 3 maanden na THP (follow-up)



Hoe zijn uw pijnklachten veranderd sinds de operatie?
(3 maanden follow-up)

N=1254



Rapportcijfer: 8.5 (N=896)

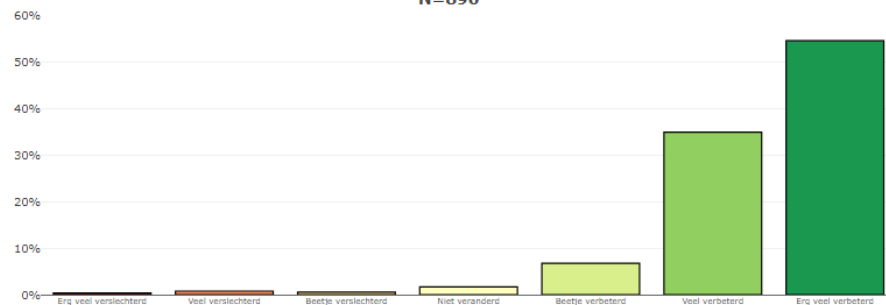
Hoe tevreden bent u (in het algemeen) over het resultaat van uw operatie?

Betreft meetmoment 12 maanden na THP (einde behandeling)



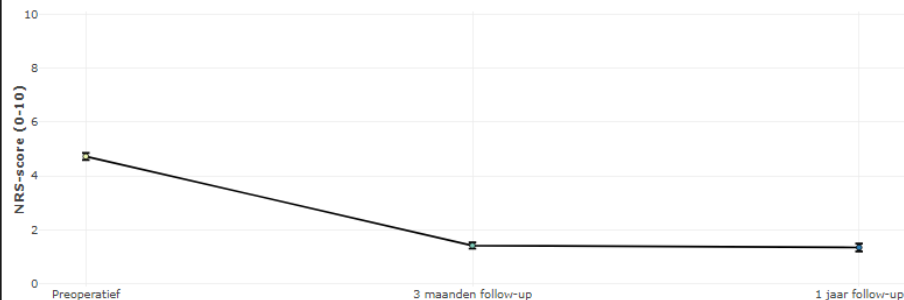
Hoe zijn uw pijnklachten veranderd sinds de operatie?
(1 jaar follow-up)

N=896



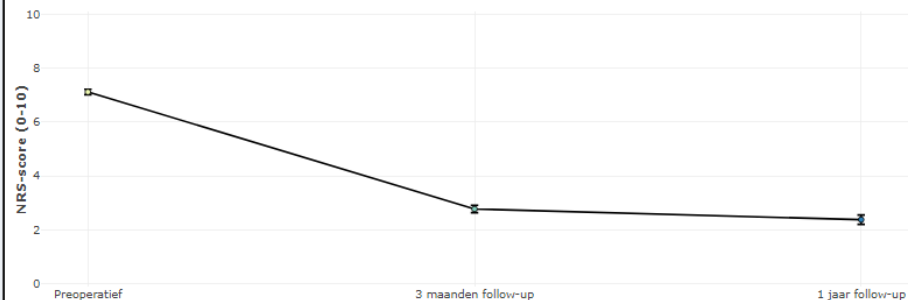
NRS pijnscore in rust

N=1548



NRS pijnscore tijdens belasten

N=1548



Tot slot

1. Goede bronregistratie is key voor de dataverzameling en analyse van verbetermogelijkheden
 - Om hierin te motiveren: ondersteun bijvoorbeeld door DICA aanleveringen te automatiseren o.b.v. bronregistratie
2. Zet PROMs in i.s.m. ICT afdeling (en laat dit terug komen in een ‘samen beslissen’ dashboard)
3. Maak dashboards i.s.m. BI afdeling