

**Naam: Gina v Vemde verpleegkundig specialist  
Heleen den Hertog, neuroloog**

**Datum: 31-5-2024**

The logo for Isala, featuring the word "isala" in a white, stylized, lowercase font on a dark teal background.

**&**



**Linnean**  
Doendenkers voor de zorg

**Isala Stroomt door**

**Passende zorg in het CVA netwerk**

**Patiëntwaarde creëren door te werken in zorgketens**



**Linnean & Isala Zwolle**

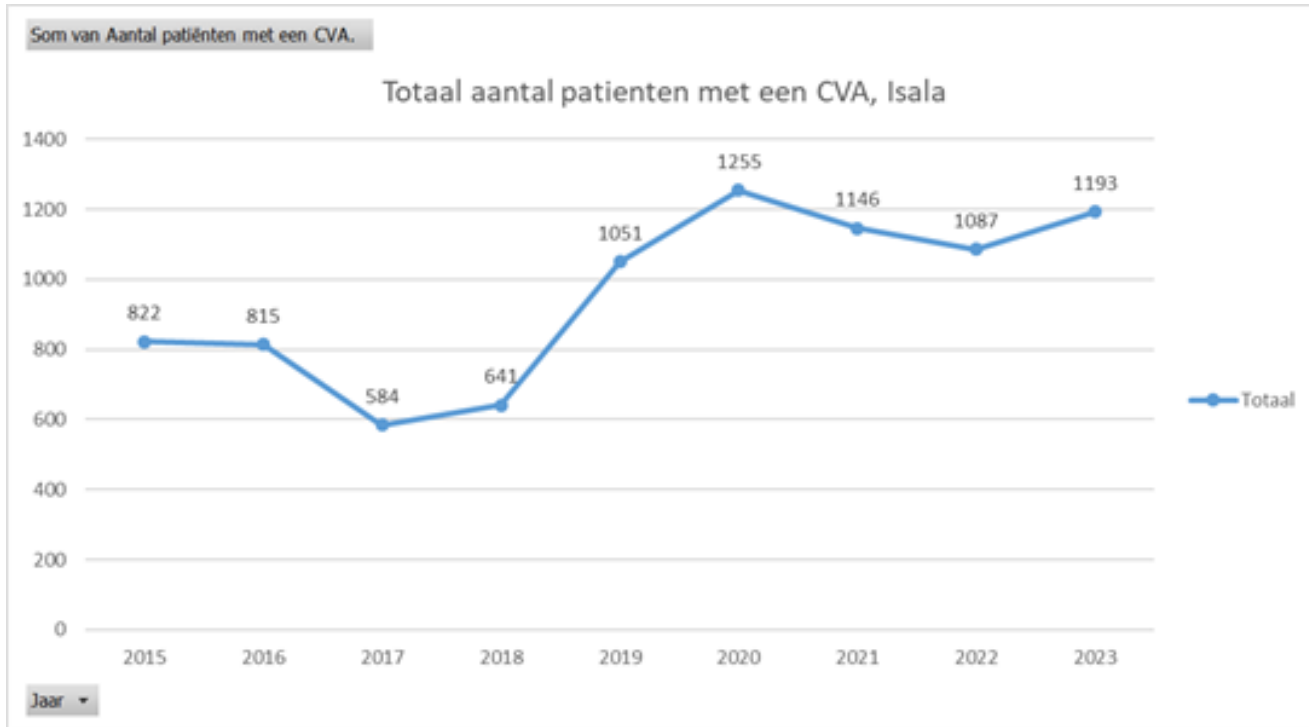
**Even  
voorstellen...**



**Linnean & Isala Zwolle**

Voor welke uitdagingen staan wij volgens jullie?

# Isala neurovasculaire zorg



# De uitdagingen



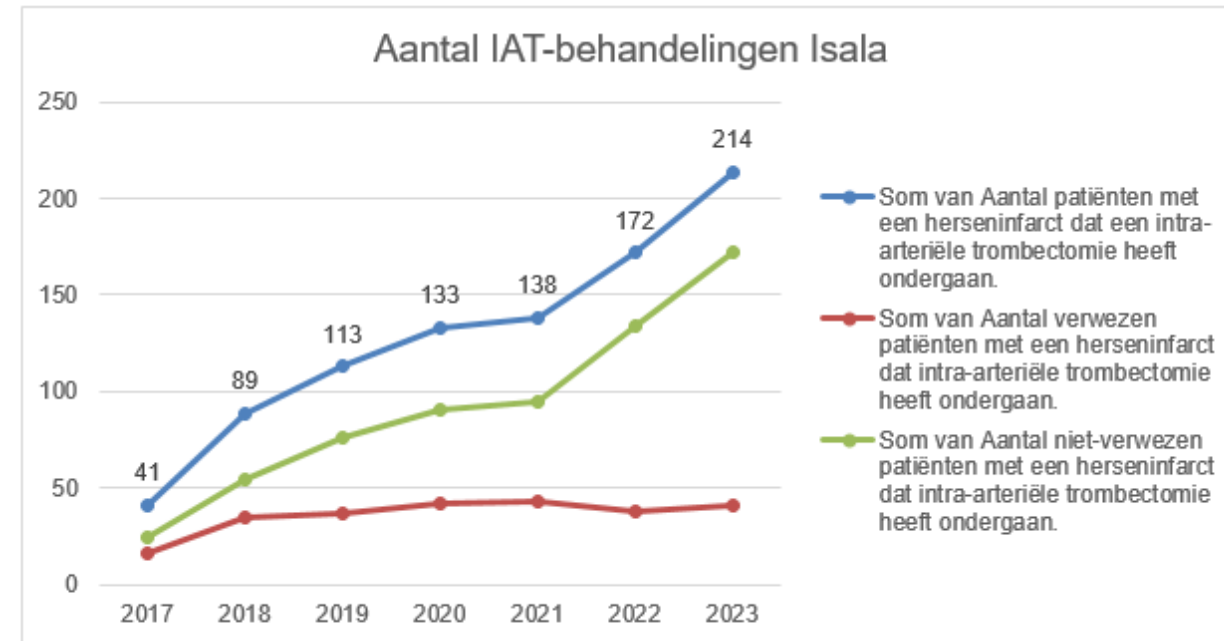
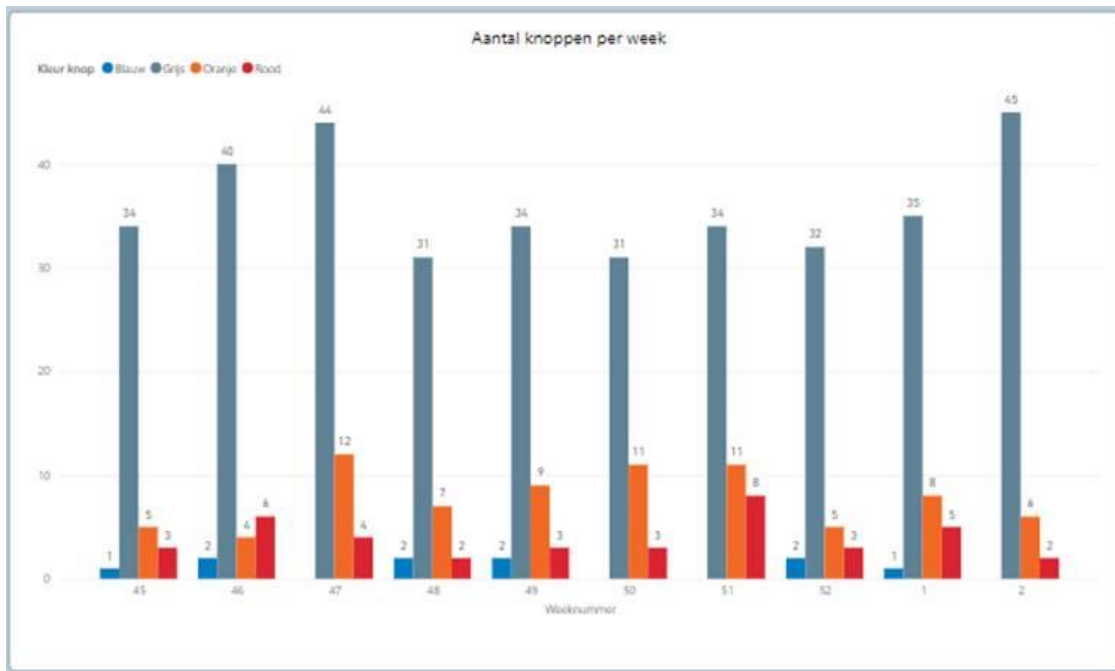
**Linnean & Isala Zwolle**



# Achtergrond: de uitdagingen



Linnean & Isala Zwolle



Figuur 6: Aantal IAT-behandelingen Isala Zwolle. Bron: DICA-DASA

# Na opname



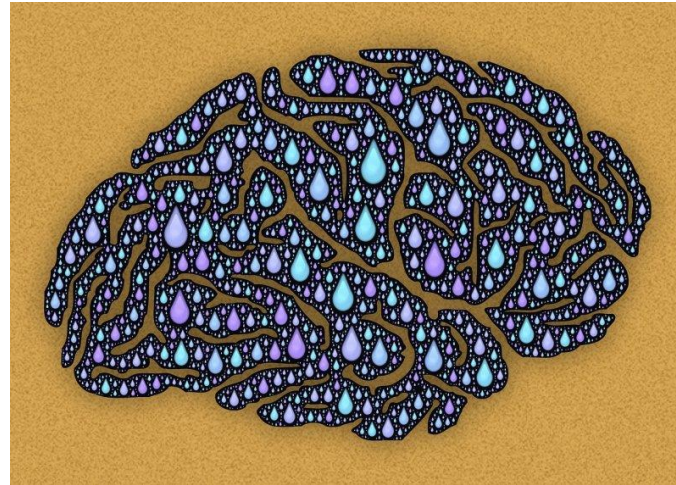
**Linnean & Isala Zwolle**



# Onzichtbare gevolgen

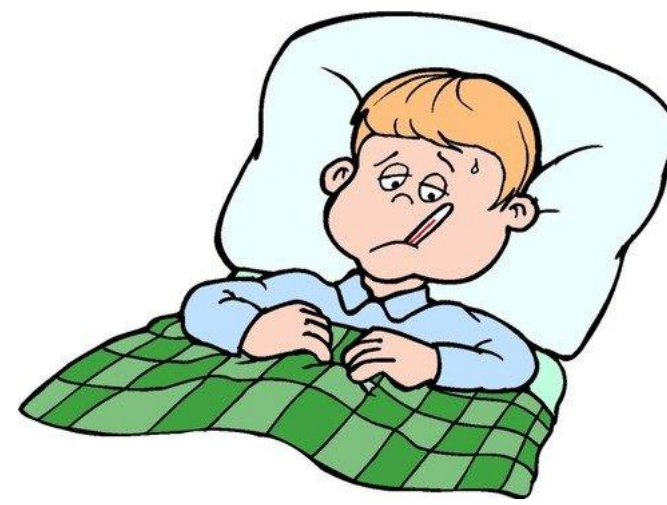


Linnean & Isala Zwolle





# Huidige problemen

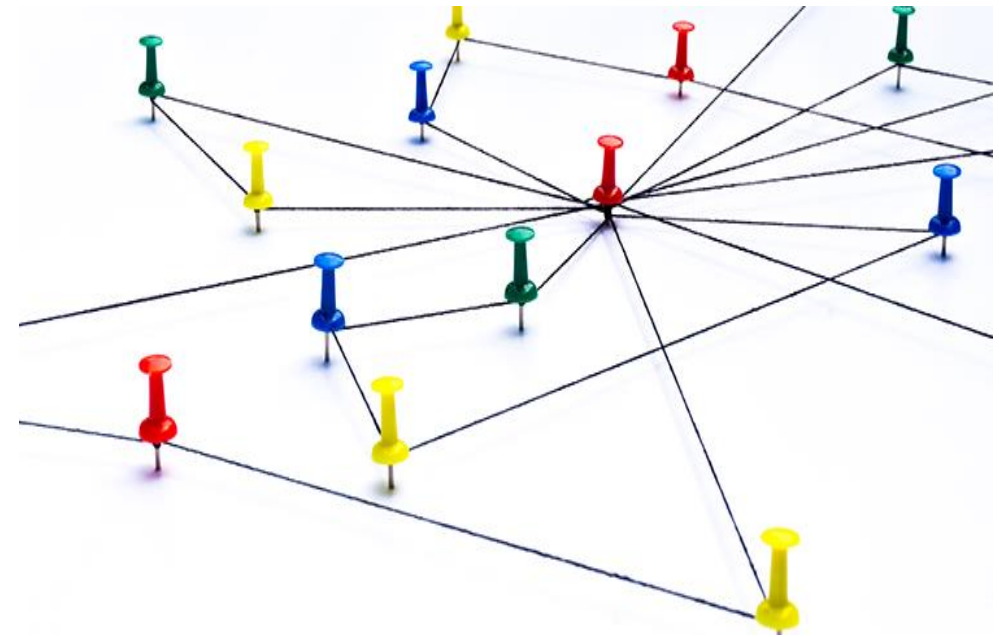
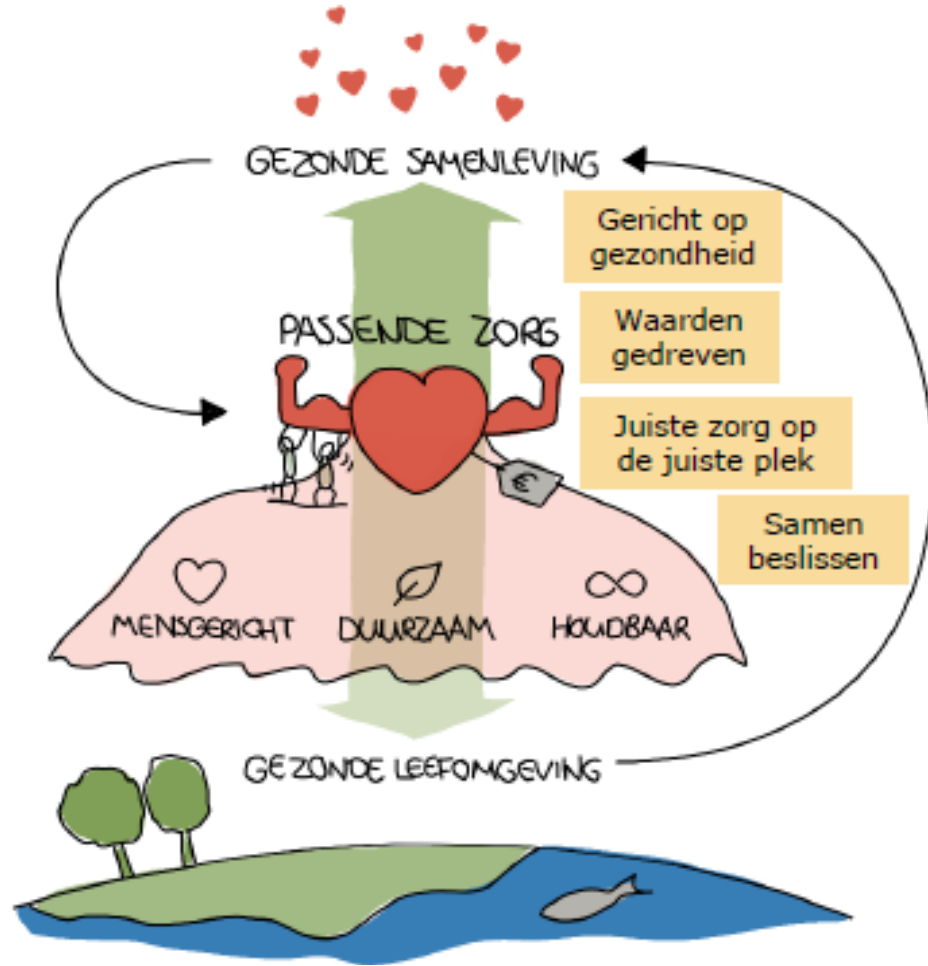




**Linnean & Isala Zwolle**

Hoe zou waardengedreven zorg hierin kunnen  
bijdragen volgens jullie?

# Mogelijke Oplossing

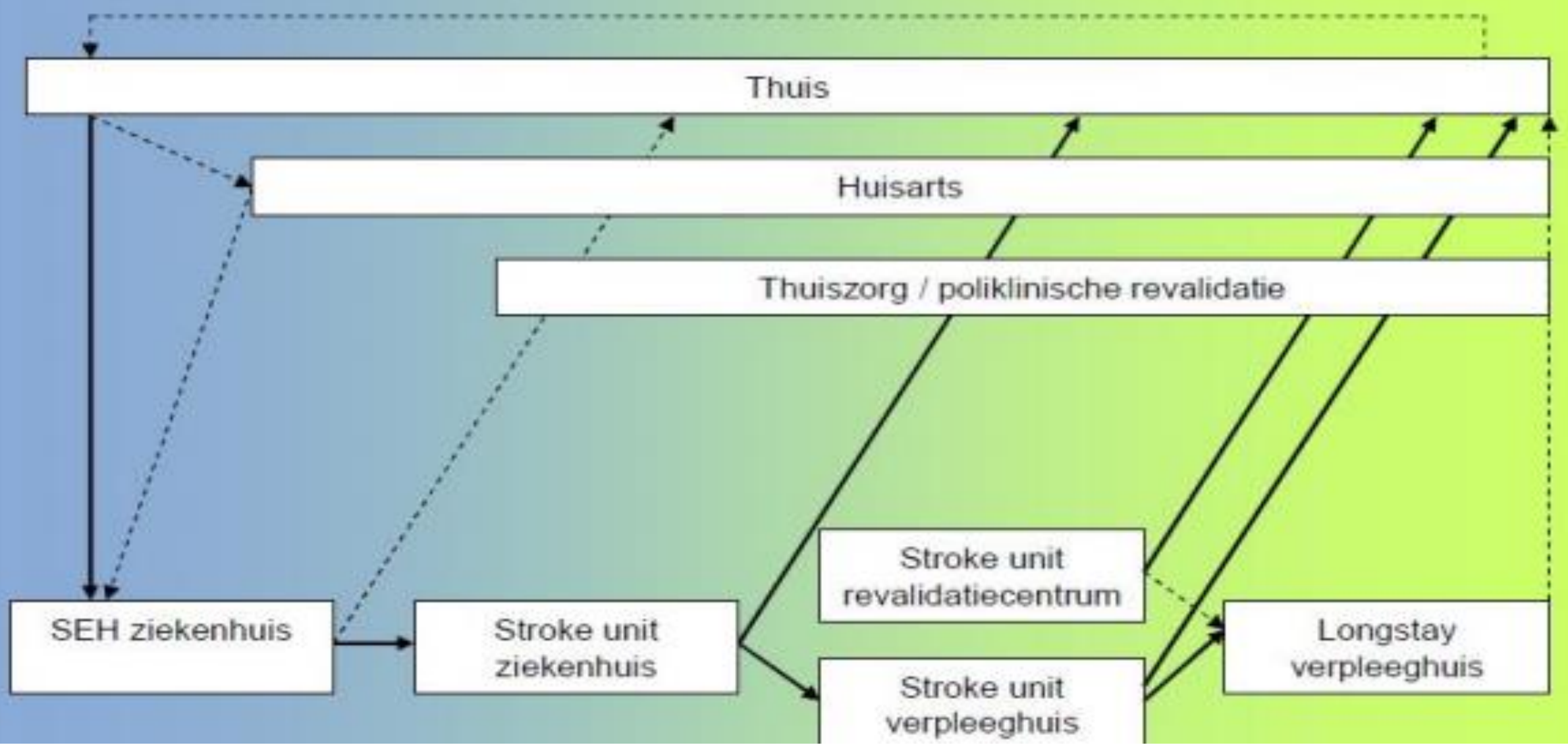




**Linnean & Isala Zwolle**

Houdt de keten/netwerk op bij de muren van het ziekenhuis volgens jullie?

acute fase ----- revalidatiefase ----- chronische fase





**Linnean & Isala Zwolle**

Wat is er nodig voor het succesvol toepassen van passende zorg in het CVA netwerk?



**Linnean & Isala Zwolle**



# Meten en evalueren: DaSHboard

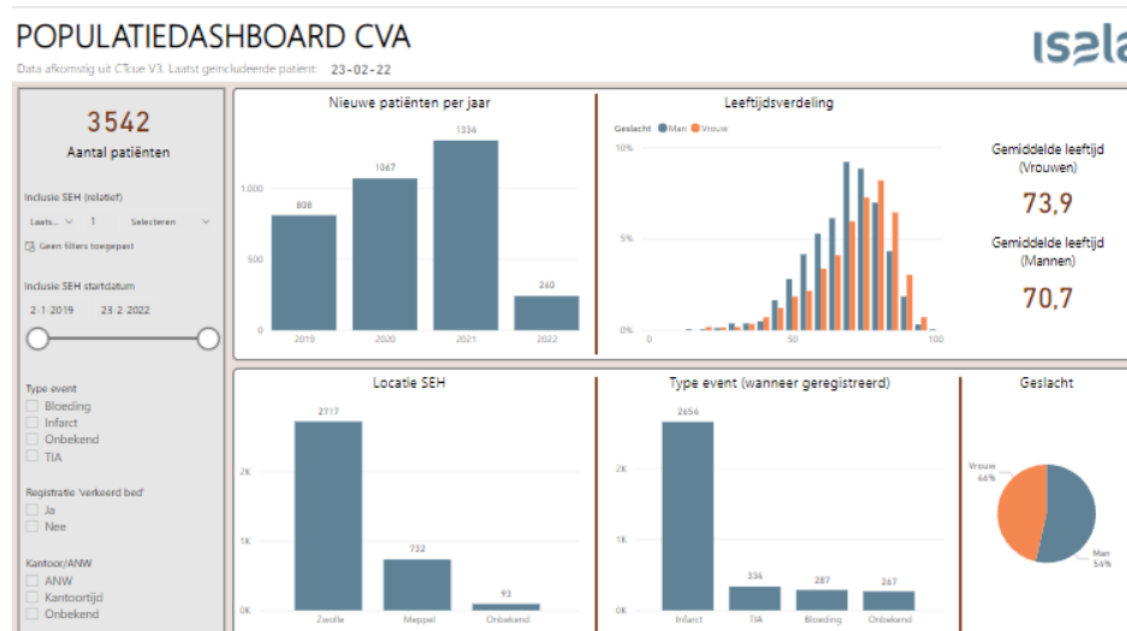


Linnean & Isala Zwolle

Omschrijving populatie

Processen

Uitkomsten





# PATIËNTDASHBOARD PROMIS-10



**Geboortedatum**  
15-1-1963

**Huidige leeftijd**  
59

Vragenlijsten ingevuld op:

8-6-2022	1
9-8-2022	2
1-11-2022	3

**Mentale gezondheid**

Kwaliteit van leven  
**redelijk**

Geestelijke gezondheid  
**uitstekend**

Sociaal leven  
**uitstekend**

Emotionele problemen  
**nooit**

**Fysieke gezondheid**

Lichamelijk gezondheid  
**redelijk**

Lichamelijk activiteiten  
**helemaal niet**

Pijn  
**7**

Vermoeidheid  
**zeer hevig**

**Algemene gezondheid**

**Sociale activiteiten**

----- = afkapwaarden

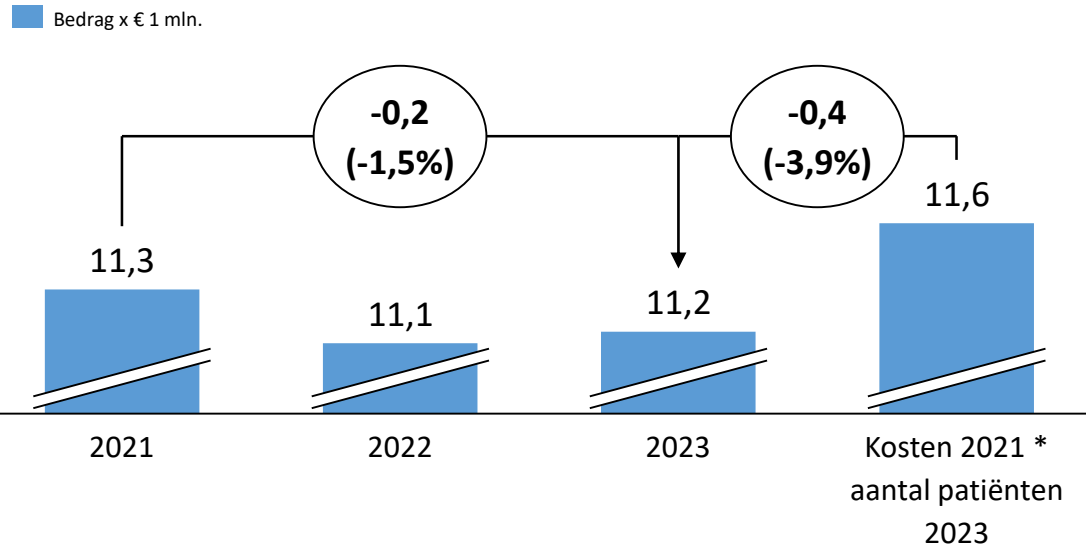
Goede score

Matige score

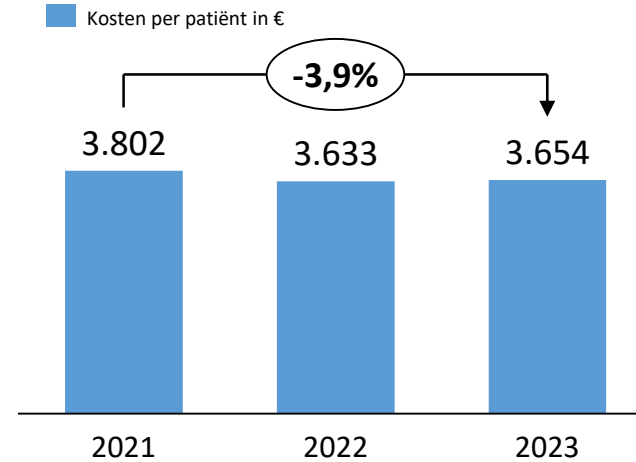
Lage score

# Ontwikkeling kosten CVA 2021 – 2023 : Kosten per patiënt dalen met -/- 3,9%

**Ontwikkeling kosten CVA 2021 - 2023**



**Ontwikkeling kosten per patiënt CVA 2021 - 2023**



## **Conclusies:**

- Ondanks de stijging van het aantal patiënten dalen de totale kosten CVA als gevolg van aanpassingen in het zorgproces (o.a. e-coach, Senselink)
- De kosten per patiënt dalen door de maatregelen in de periode 2021 – 2023
- Kosten 2023 zijn -/- € 0,2 miljoen lager dan de kosten 2021
- Indien de groei aan patiënten 1 op 1 wordt vertaald naar een groei van kosten in 2023, dan was een kosten niveau verwacht van € 11,6 miljoen
- Werkelijke kosten 2023 zijn -/- € 0,4 miljoen lager

NB: Kosten berekend door middel van geregistreerde verrichtingen x kostprijs verrichting 2019



**Linnean & Isala Zwolle**

# Voorbeelden projecten



**Linnean & Isala Zwolle**

Juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek

# Betere pre-hospitale triage



Linnean & Isala Zwolle



# Betere pre-hospitale triage



Linnean & Isala Zwolle

## Stroke Triage

Ritnummer

VPK/MH nummer

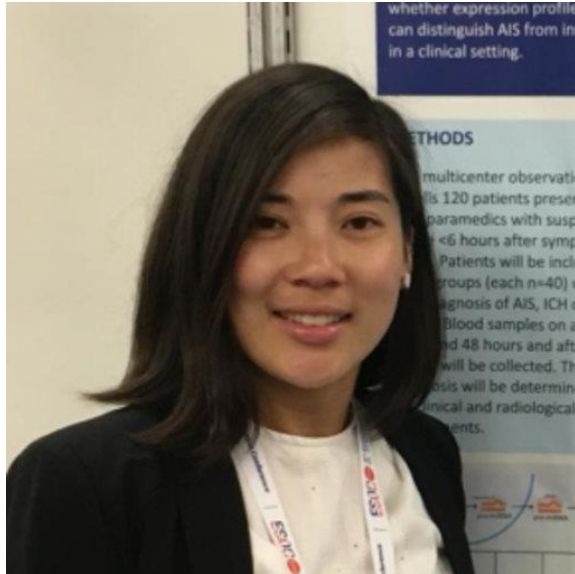
999-24-

- **Vul álles in naar beste kunnen**, bij voorkeur vóór aankomst in het ziekenhuis.
- Bij alle vragen gaat het om **nieuw** ontstane klachten.
- Kies 'nee/normaal' indien iets niet te testen (bijv. bij blindheid of een missend arm of been) of onbekend is.
- Vul in het **DRF** ook de **FAST, RACE, ACVPU, EMV** en **glucose** in.

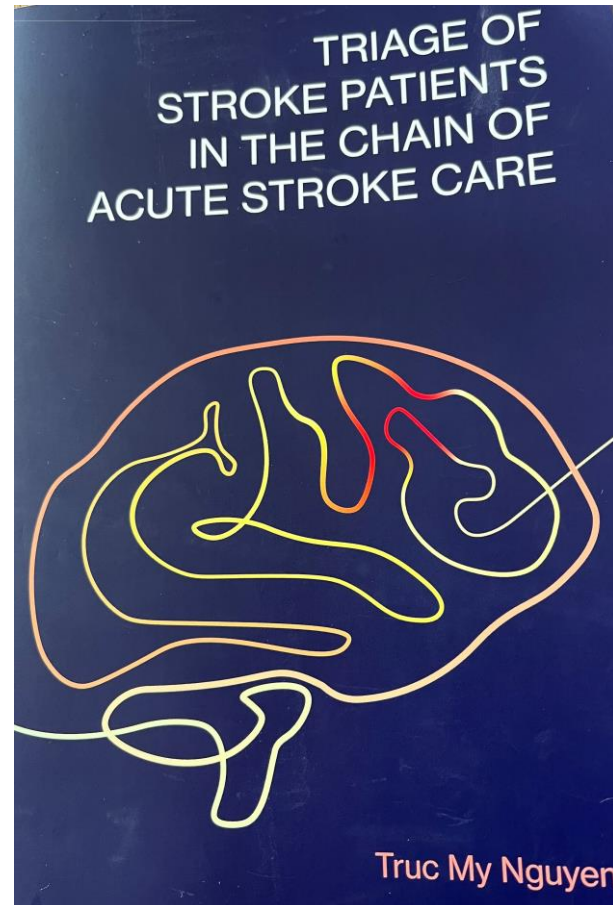
Start



# Verbeteren van de acute CVA-keten



Truc My Nguyen (LUMC)

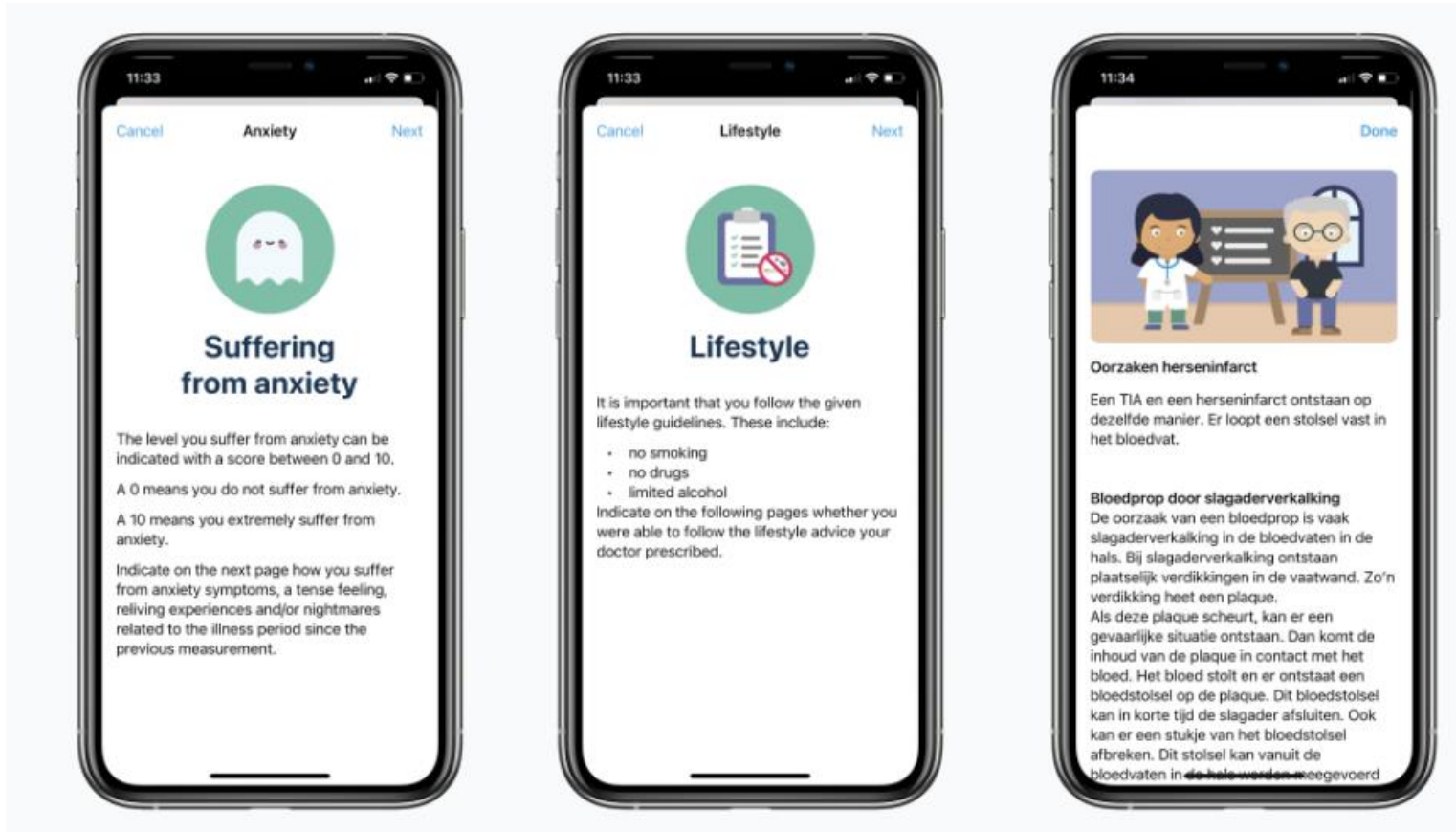


# Direct ontslag naar huis met telemonitoring





# Ecoach met telemonitoring voor acuut verworven hersenletsel



# Doel CVA eCoach



SOCIAL PARTICIPATION

**KWALITEIT  
VAN  
LEVEN EN  
GEZONDHEID**



# Inhoud CVA eCoach

	STAP 1	STAP 2	STAP 3	STAP 4
8a	<b>Risicomanagement: leefstijl</b> De patiënt is onbekend met de risicofactoren die door hem/haar beïnvloedbaar zijn (roken, gewicht, alcohol lichaamsbeweging) of ervaart problemen met zelfmanagement?	ja nee	Ad 8a --	Folders: Heb hart voor je hoofd Opsteker voor roker
8b	<b>Risicomanagement: medicatie</b> De bloeddruk en cholesterol i/v.m. risicofactoren worden onregelmatig gecontroleerd?	ja nee	Ad 8b --	Folders: Te hoog cholesterol Te hoge bloeddruk
9	<b>Medische controle</b> De patiënt krijgt momenteel nog behandelingen of medicatie i.v.m. de beroerte?	ja nee	Ad 9 Ad 9b	
10a	<b>Medische status</b> De patiënt heeft slaapproblemen, slikproblemen, pijnklachten en/of last van duizeligheid na de beroerte?	ja nee	Ad 10 --	
10b	De patiënt heeft nog overige klachten i.v.m. de beroerte?	ja nee	Ad 10 --	
11a	<b>Relatie met naasten</b> De partner/naaste vindt het zwaar om voor de patiënt te zorgen?	ja nee/hvt	CSI --	Steunpunt Mantelzorg
11b	Kind(eren) ervaren problemen met vader/moeder na de beroerte?	ja nee/hvt	Ad 11 --	Folder: Het blijft je vader of moeder
11c	De patiënt ervaart problemen met de naaste en/of kind(eren)?	ja nee/hvt	Ad 11 --	
11d	Er zijn problemen tussen de patiënt en de naaste betreffende intimiteit (en/of seksualiteit)?	ja nee/hvt	Ad 11 --	Folder: Beroerte en dan?
12	<b>Informatievoorzichting</b> De patiënt vindt dat hij/zij onvoldoende info heeft ontvangen over de gevolgen van een beroerte en de mogelijkheden van herstel?	ja nee	Ad 12 --	Folder: Beroerte en dan?

Zelf oefenen na een beroerte (CVA)

Naam: \_\_\_\_\_

Instructies: \_\_\_\_\_

Oefengids



Samen Beslissen

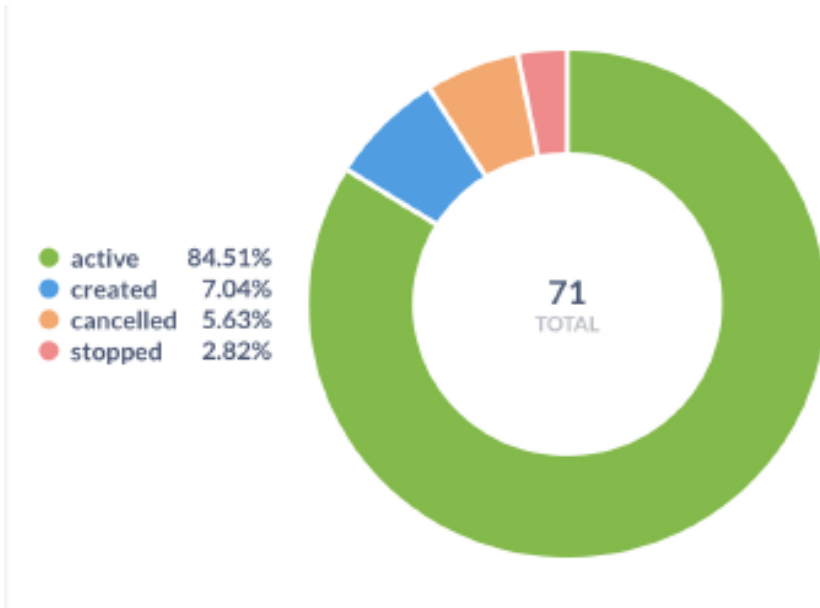


Wat kies jij?

GEZONDER LEVEN

NIETS DOEN

# CVA eCoach: eerste resultaten



30% afname polikliniekcontroles



Gemiddelde score 3.5

# Wetenschappelijke evaluatie

- ❖ Gebruiksvriendelijkheid, toepasbaarheid
- ❖ Effectiviteit en doelmatigheid
- ❖ Efficiënte poliplanning



**Linnean & Isala Zwolle**





**Linnean & Isala Zwolle**

# Gezondheid ipv ziekte & interprofessioneel samenwerking

# Meer grip na een CVA



## Hersenrevalidatieprogramma

2 keer per week

- ❖ 30 minuten cardiovasculaire training
- ❖ 30 minuten krachttraining/balans/dubbeltaken
- ❖ Week 4: consult ergotherapie

Week 1-4

1 keer per week

- ❖ 30 minuten cardiovasculaire training
- ❖ 30 minuten krachttraining/balans/dubbeltaken
- ❖ Week 8: consult ergotherapie

Week 5-8

1 keer per 2 weken

- ❖ 30 minuten cardiovasculaire training
- ❖ 30 minuten krachttraining/balans/dubbeltaken

Week 9-12



Workshop thuiszorgorganisatie o.a. onzichtbare gevolgen, positieve gezondheid, contact ervaringsdeskundige



Ondersteunt door transmuraal dossier

## Sociale domein

Stimuleren zelfmanagement en voorzetting in sociale domein

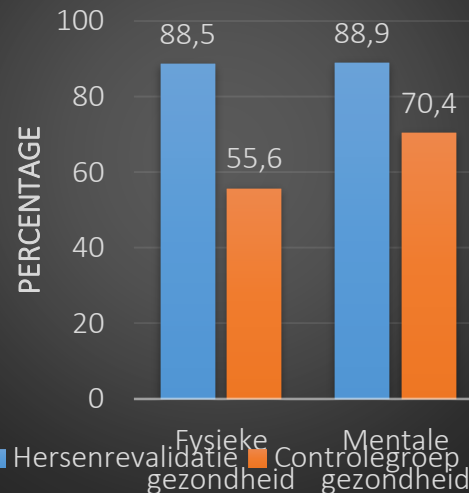
# Eerste resultaten hersenrevalidatie



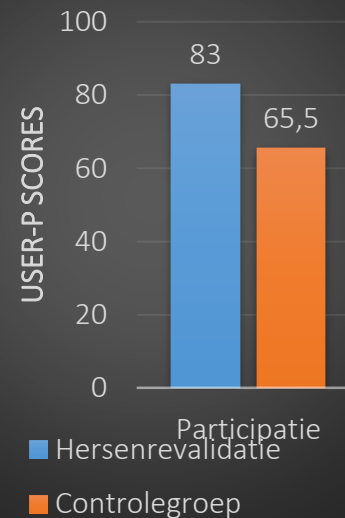
Linnean & Isala Zwolle

Eerste effecten pilotstudie:  
25 patienten hersenrevalidatiegroep &  
25 patienten controlegroep

### PROMIS-10



### USER-P



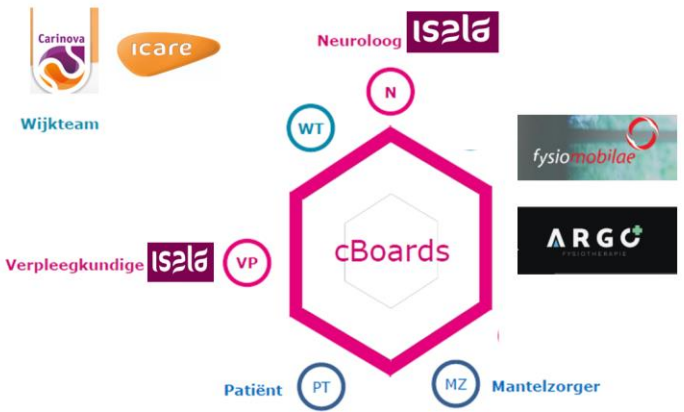
 **Hersenrevalidatie**  
Revalidatie op maat



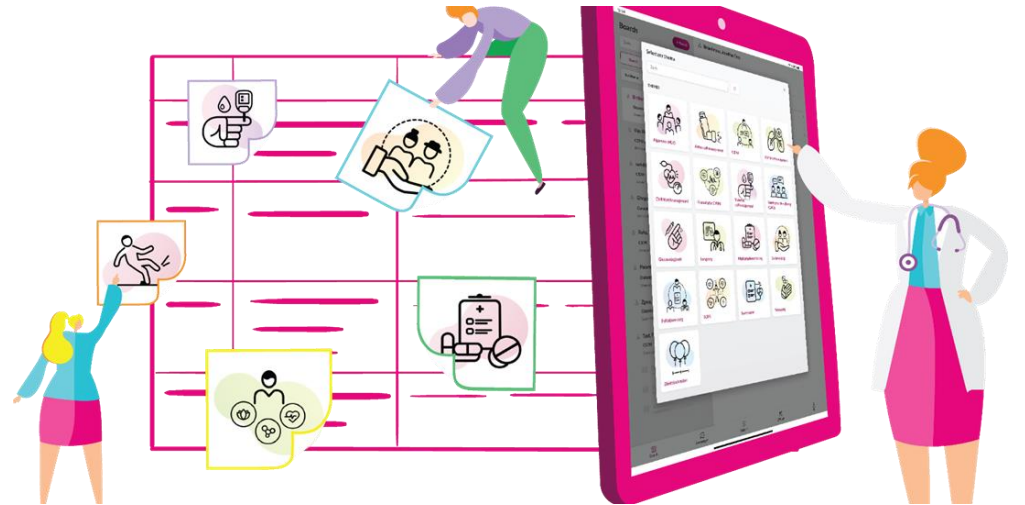
# Interprofessioneel samenwerken: transmuraal zorgdossier: caresharing

## cBoards | Transmuraal experiment

Samenwerking rondom CVA-patiënten



We willen graag ook huisartsen



# Aanleiding



Linnean & Isala Zwolle

- ❖ Juiste informatie patiënt ontbreekt
- ❖ Tijdrovend om elkaar te bereiken
- ❖ Wens tot meer samenwerking
- ❖ Wens tot persoonsgerichte zorg



- ❖ Patiënt moet herhaaldelijk zijn/haar verhaal vertellen
- ❖ Zorgprofessionals niet goed op de hoogte situatie op dat moment
- ❖ Onduidelijk wie wanneer aanspreekpunt is tijdens nazorgtraject



Linnean & Isala Zwolle

← Terug COVID-19 (herstel thuis) Valentijn, Rogier

Huisartsenposten Amsterdam Voor Spoed 088 00 30 600 voor spoed in de avond/nacht en in het weekend LEVENSBEDREIGENDE SITUATIE? BEL ALTIJD 112

Vandaag

Neelke De Grijs heeft het board aangemaakt 13:31

Welkom in dit board, hier kunnen we alles goed coördineren. 13:58

Prima, wij nemen het over en houden jullie op de hoogte. Flynn Korthuis · 14:00

Uitstekend! Rogier Valentijn · 14:01

Typ een bericht

Gebruik enter om bericht te sturen

Dashboard

- Overzicht
- Meetwaarden
- Zelfmetingen patiënt
- Contactgegevens

Overdracht

- Ziekenhuis

Extra

- Beeldbellen
- Bijlage(n)

**Verslaglegging**

19-10-2020 15:10 Goed hersteld, categorie 1 patiënt, heeft voldoende en goede mantelzorg, kan naar huis met verdere begeleiding door huisarts en wijkzorg

07-04-2020 10:06

**Belangrijke gegevens**

01-04-2020 Let op bloedsuikercontrole bij diabetes of gebruik dexamethason! Bij klinische herstel (= geen zuurstofbehoefte meer) of na max 10 dagen kan dexamethason worden gestaakt.

Testuitslag COVID-19	Positief
Categorie COVID-19	Cat. 2b (niet ADL zelfstandig, zonder comorbiditeit, dagelijkse monitoring en verzorging nodig binnen VVT COVID Unit)
Medicatie ihkv COVID-19	Dexamethason Remdesivir Tromboseprofylaxe

# Resultaten pilotonderzoek



Linnean & Isala Zwolle

## Patiënt ervaring

- ❖ Patiënt weet op ieder moment welke zorgprofessional het aanspreekpunt is
- ❖ Beter op de hoogte van zijn/haar gezondheidssituatie op ieder moment
- ❖ Makkelijker contact zorgprofessional
- ❖ Niet naar het ziekenhuis als niet nodig
- ❖ Hulp bij gezond gedrag

## Medewerker ervaring

- ❖ Betere afstemming met regio waardoor efficiënter en plezieriger samenwerken

# Samen gezond in het CVA-netwerk

Bijdrage aan toekomstbestendige zorg:  
mensgericht, houdbaar en duurzaam



**Linnean & Isala Zwolle**





# Samen gezond binnen het CVA-netwerk



Opname (BCU 48 uur)

### Voorlichting Neuroloog/verpleegkundig specialist

- Stoppen met roken, verwijzen stoppen met roken poli/
- Matigen alcohol
- Adviezen over voeding
- Adviezen over bewegen/ hersenrevalidatie

TIA-poli  
- Inzet leefstijlcheck en Leefstijlroer

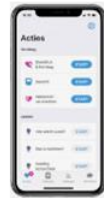
### Voorlichtingsverpleegkundige

- Leefstijlcheck
- Relatie leefstijl en doorgemaakt CVA
- Voedingsadviezen; gezonde voeding bij hart en vaatziekten
- Eetwissels
- Beweeg adviezen/ Hersenrevalidatie
- Aanmelden CVA eCoach

Aanbieden Gezonde voeding



## Wat kan ik zelf?



CVA eCoach  
(de eerste 12 weken na het CVA)  
Zelfzorgmodules over leefstijl



eMaat app hulp bij gezonde leefstijl

## Waar kan ik hulp vragen?



1e 12 weken

- Verpleegkundig specialist
- Leefstijlgesprek met behulp van het leefstijlroer
  - Verwijzing 1<sup>ste</sup> lijn (fysio, diëtiste, ergo)
  - Overdracht naar de huisarts/POH



### CVA-wijkverpleegkundige

- Casemanager gezonde leefstijl & nazorg
- Workshops hersenrevalidatie



## Wat kan ik zelf?





**Linnean & Isala Zwolle**

Zinnige zorg

# Zorgevaluatie:

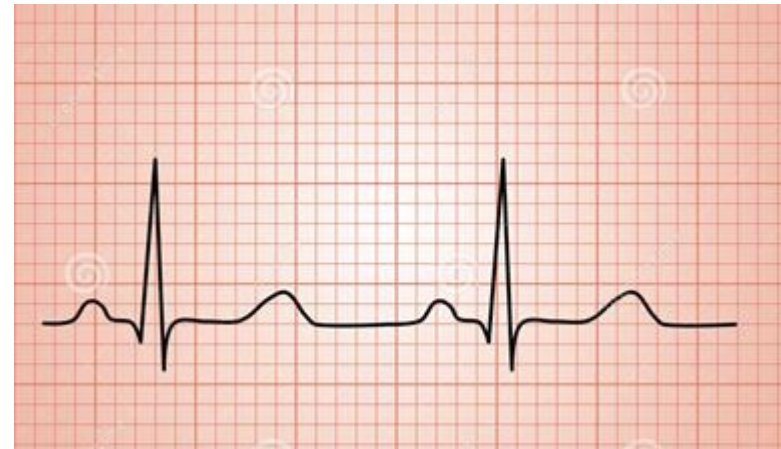
Standaard cardiale echo bij herseninfarct met onverklaarde etiologie



Linnean & Isala Zwolle



Gerlinde van der Maten (UTwente)





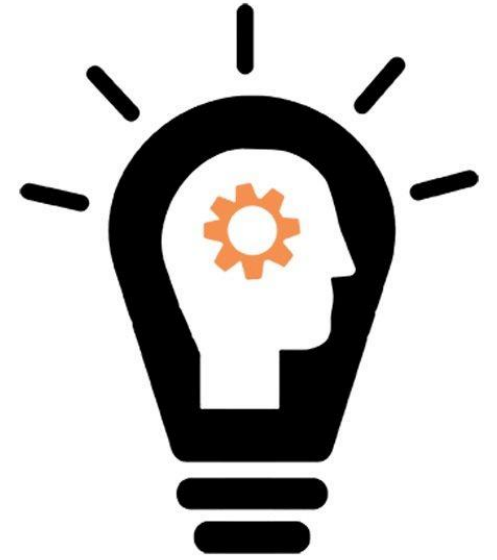
# Zorgevaluatie & cognitieve gevolgen:



Jurre Blaauw (UMCG)



Jorieke Reimer (UMCG)



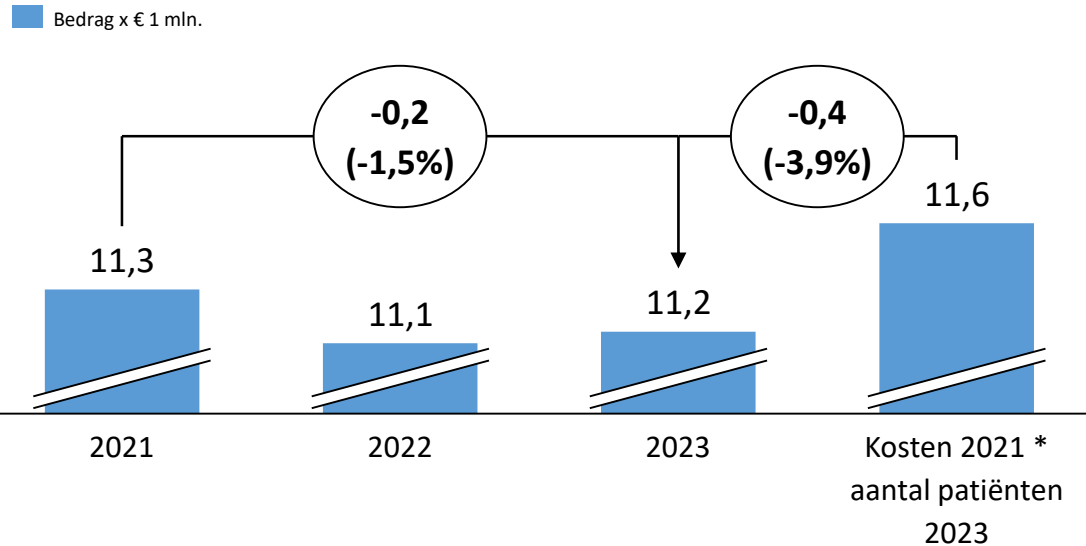


**Linnean & Isala Zwolle**

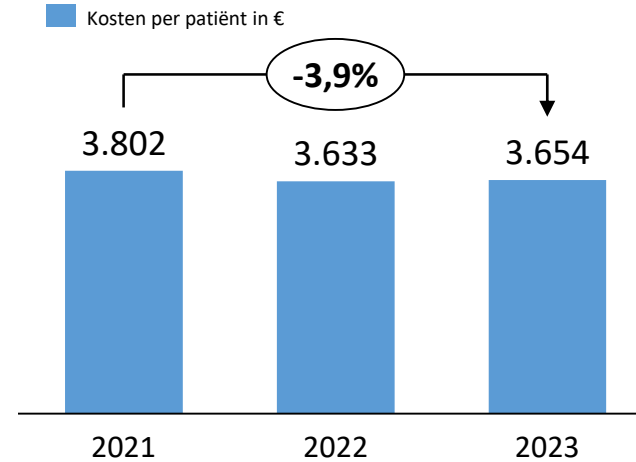
# Beheersing zorgkosten

# Ontwikkeling kosten CVA 2021 – 2023 : Kosten per patiënt dalen met -/- 3,9%

## Ontwikkeling kosten CVA 2021 - 2023



## Ontwikkeling kosten per patiënt CVA 2021 - 2023

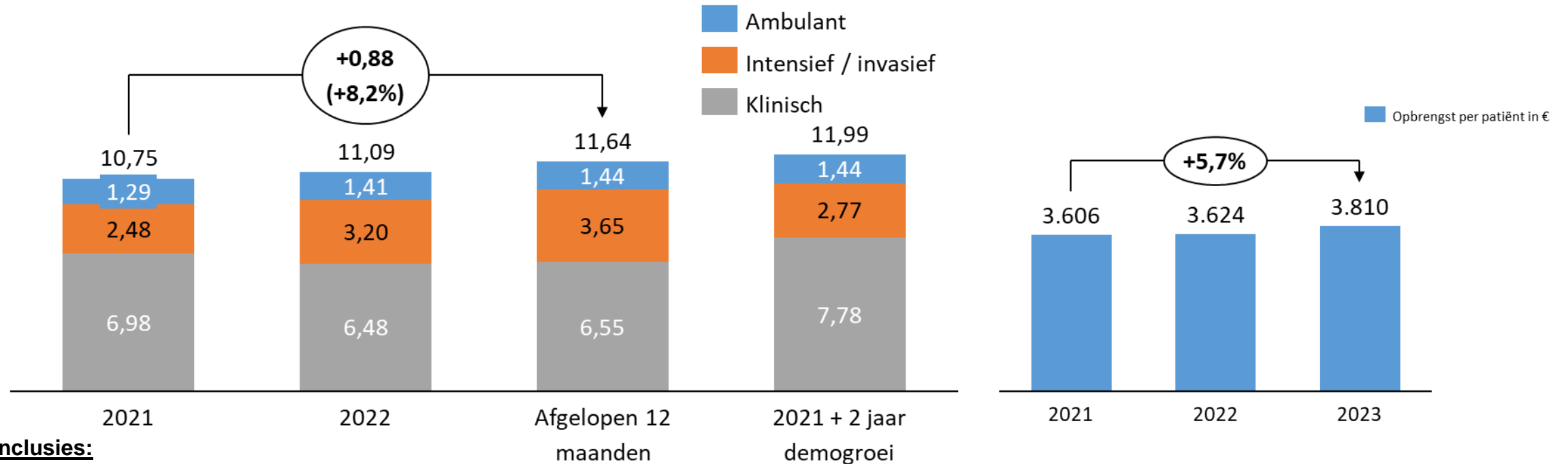


### Conclusies:

- Ondanks de stijging van het aantal patiënten dalen de totale kosten CVA als gevolg van aanpassingen in het zorgproces (o.a. e-coach, Senselink)
- De kosten per patiënt dalen door de maatregelen in de periode 2021 – 2023
- Kosten 2023 zijn -/- € 0,2 miljoen lager dan de kosten 2021
- Indien de groei aan patiënten 1 op 1 wordt vertaald naar een groei van kosten in 2023, dan was een kosten niveau verwacht van € 11,6 miljoen
- Werkelijke kosten 2023 zijn -/- € 0,4 miljoen lager

NB: Kosten berekend door middel van geregistreerde verrichtingen x kostprijs verrichting 2019

# Ontwikkeling opbrengsten CVA 2021 – 2023 : Opbrengsten per patiënt stijgen



## Conclusies:

- Opbrengsten stijgen in de periode 2021 – 2023 met € 0,88 miljoen
- Deze stijging wordt veroorzaakt door meer uitgevoerde ingrepen (intensief / invasief) en meer opbrengsten ambulant
- De opbrengsten van de kliniek dalen als gevolg van minder patiënten die worden opgenomen (zie eerste sheet o.a. als gevolg van invoering Senselink)
- Er is sprake van een daling van de kosten en een stijging van de opbrengsten en dus een verbetering van het rendement
- De verwachte productie 2021 + 2 jaar aan demogroei is hoger dan de omzet van de afgelopen 12 maanden

# Wat neem je mee?

- ❖ Grote uitdagingen in de zorg
- ❖ Passende zorg kan bijdragen:
  - Meer richten op gezondheid
  - Juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment
  - Interprofessioneel samenwerken
  - Onzinnige zorg verlaten



**Linnean & Isala Zwolle**

# Wat neem je mee?



**Linnean & Isala Zwolle**

- ❖ Resultierend in:
  - Betere gezondheidsgerelateerde Kwaliteit van leven van patient en mantelzorger
  - Betere Kwaliteit van zorg
  - Beheersen zorgkosten
  - Meer werkplezier

# Wat neem je mee? geleerde lessen

- ❖ Zorgtechnologie kan helpen, maar is geen doel an sich
- ❖ Begin klein, met wel een streep op de horizon
- ❖ Betrek de patiënt
- ❖ Zorg dat je het borgt in de bestaande zorgprocessen
- ❖ Zorg voor gemeenschappelijke verantwoordelijkheid, begin met aantal enthousiaste zorgprofessionals



**Linnean & Isala Zwolle**

