

Naam: Guido van Solinge

Datum: 31 mei 2024

The logo for Isala, featuring the word "isala" in a white, stylized, lowercase font on a dark teal rectangular background.

&



Linnean
Doendenkers voor de zorg

Isala Stroomt door

Patiëntwaarde creëren door te werken in zorgketens

isala

Zorgketen heup/knie artrose



Inhoud

- Waardegedreven zorg heup / knie artrose
- Isala Heupcentrum
- mProve heup / knie artrose
- Data heup / knie artrose
- Conclusie
- Discussie

Waardegedreven zorg artrose heup/knie

- Gestart in juli 2019
- Aanleiding: steeds langere wachttijd voor THP /TKP operatie; op 2 lokaties verschillende zorg
- Kartrekker Patrice Gerressen, Roelien Nagelhout en ik

Hoe gaat zo'n traject van waardegedreven zorg?

- Voorbeelden van andere ziektebeelden
- Wij waren een van de eerste 5 in Isala

Waardegedreven Zorg Bekkenbodemplachten: Verzakking en Urinewegincontinentie

5 sessies met jullie multidisciplinaire team & patiënten



Start met 4 bijeenkomsten

- Bepalen groep
- Wat is belangrijk voor de patiënt???!?
- Dus vragen aan de patiënt

Wie participeren hierin

Functie/afdeling	Naam
CCI	op afroep
Secretariaat	Bea van Duuren
Orthopeed	Guido van Solinge
Planning	Van Anh Waning
Anesthesie op afroep	?
Manager (OL-er of RVEmanager)	Patrice Gerressen
Regievpk	Bea van Enk
Fysio	Guido Dolleman / Ralph Haze
Fysio 1 ^e lijn sluit mogelijk later aan	Bv Eddo Wesselink van Fytac
OL- kliniek	Lucie Westenbergh / Anja Zantinge
Transferverpleegkundige / manager	Jeanette Bergman
Data verzameling	Saskia Abbes (data manager)
Apotheek	Pleun van Egmond

Vraag tussen door...?

Hoeveel THP zijn er in 2023 in Isala geplaatst?

A: 883

B: 673

C: 751

D: 824

Wat vinden patiënten belangrijk?

- Kwaliteit van leven
- Bewegen zonder pijn
- Goede info over operatie
- **Wanneer ben ik aan de beurt?**
- Niet te vaak voor operatie naar ziekenhuis
- Niet te veel belletjes
- Poli dichtbij de parkeerplaats..... (was niet zo in oude situatie)

Wat vinden wij belangrijk?

- Een goed lopende zorgketen waar iedereen met plezier werkt
- Focus op klinische uitkomstmaten & kwaliteit van leven (ICHOM en PROMs)
- Een multidisciplinair team dat continu evalueert & verbetert

Uit de oude doos.....



Sessie 6 Waardegedreven zorg

Heup & Knie

Centrum voor Verbeteren & Innoveren
4 februari 2020

Agenda

▪ 14.30u	Welkom	Guido
▪	Terugkoppeling mProve	Roelien
▪ 14.35	Terugkoppeling stand van zaken verbeterpunten en huiswerk	Roelien
▪ 15.20u	Pauze	
▪ 15.30u	Uitkomsten monkeymining	Job
▪ 16.15u	Vervolg en evaluatie	Job

Waar staan we?

▪ Ontwerpfase

- ✓ Een zorgstructuur met aantal uitgewerkte zorgpaden
- ✓ Ontwerp meetplan (uitkomsten, proces, kosten)
 - ✓ Focus op klinische uitkomstmaten & kwaliteit van leven (PROMs)
 - ✓ Initiële patiënt condities (case mix variabelen)
 - ✓ Meetinstrumenten en meetmomenten
- ✓ Een multidisciplinair team dat continu evalueert & verbetert

▪ Bouwfase

- Dashboard bouwen & data analyse
- PROMs & PREMs organiseren
- Bewustwordingsbijeenkomst team voor “samen beslissen”

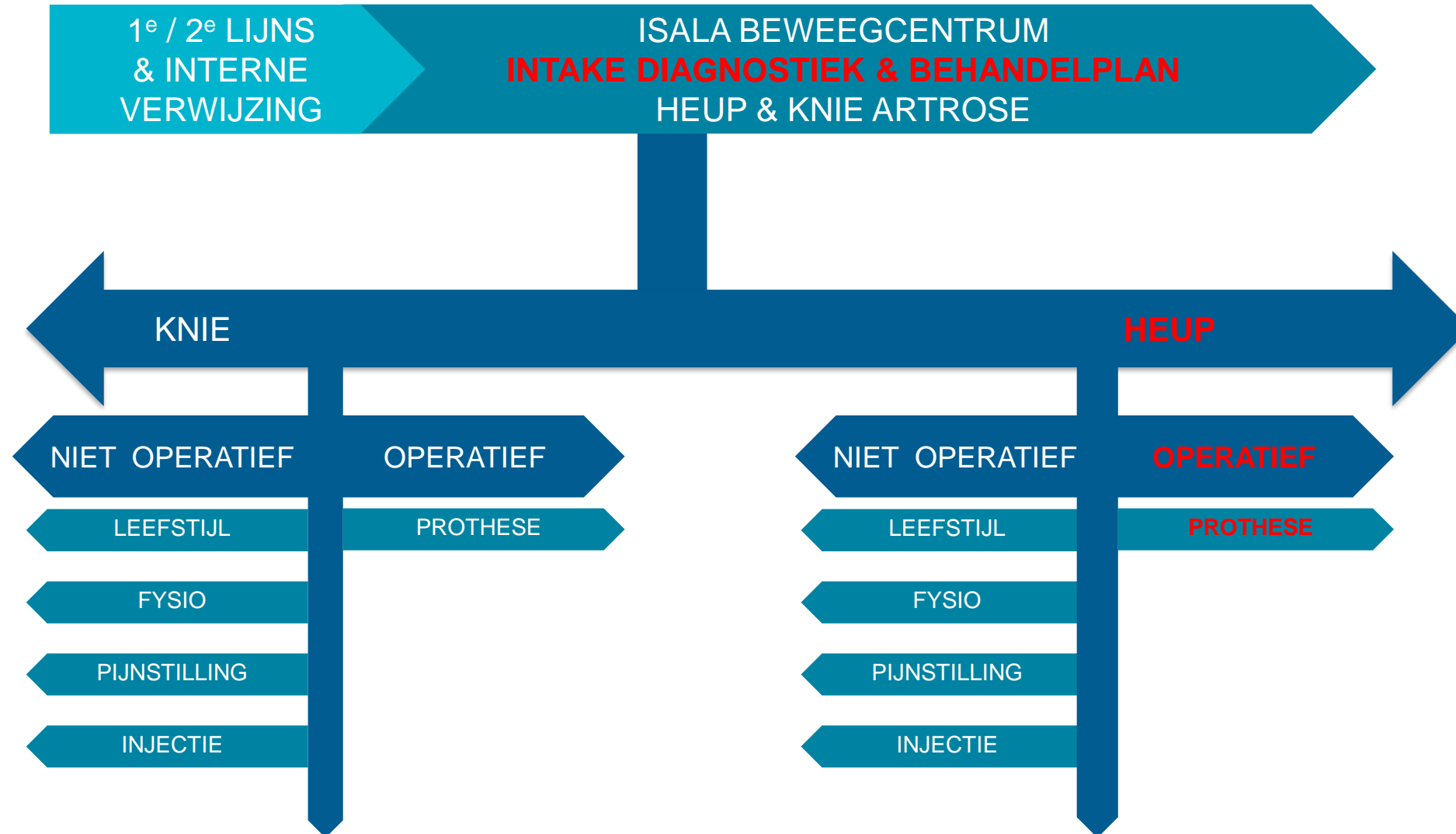
▪ Implementatiefase

- PROMS & PREMs uitzetten & bespreken in spreekkamer
- Uitkomsten bespreken met team & verbeteren

▪ Evaluatiefase

- Bij voldoende data benchmarken
- Afspraken met zorgverzekeraar

ISALA BEWEEGCENTRUM: HEUP & KNIE ARTROSE



Logboek

Knelpunt	Omschrijving	Oplossingsrichting	Wie	Deadline/status
1	Onnodig insturen patient	In overleg met de keten: - beslisondersteuning	Guido S./ Eddo	Q3/Q4 2020
4	<ul style="list-style-type: none"> Verwijzing patient, soms met X-Heup soms zonder. Onnodig insturen patient, dubbele diagnostiek, extra kosten voor ziekenhuis (zie knelpunt 1) Verwijzing met of zonder advies fysio 			
2	In Zwolle wordt de afspraak ingepland via CCI, in Meppel via de poli.	Harmoniseren proces. Meppel laten aansluiten bij CCI.	Anja/ OL poli/ Hans	Q2
3	Relevante informatie voor polibezoek is niet beschikbaar	PROM beschikbaar (in eerste instantie allen voor de heupen)	Guido S. / OL poli	Q3/Q4 2020
5	Röntgencapaciteit is onvoldoende. Als patient voor X-Heup moet voor gesprek arts is de toegangstijd hoger.	Hoe groot is dit knelpunt? Inregelen 2 ^e bucky kamer in Zwolle	Job OL poli	On hold. Geen groot knelpunt. Er is mogelijkheid tot overloop op ...
6	Patient weet nog onvoldoende over het totale behandeltraject (van besluit opname tot ontslag)	<ul style="list-style-type: none"> A4 met pictogrammen A4 met pictogrammen gebruiken in de praktijk Herintroductie app behandpad (met look/feel Isala) 	VCO, Aletta Guido S..	GEREED Feb 2020 GEREED
7	Geen standaard beleid wanneer je een consult vraagt bij geriater of med. psycholoog. Onderzoek laat zien dat operatie niet altijd het beste is voor de patiënt.	Standaardiseren op basis van SF-36. Op basis van de uitkomsten PROM	Guido S.	2021
7A	Arts informeert patiënt foutief over nazorg tijdens polibezoek	Besproken in maatschap. Bij herhaling 1 op 1 knelpunt bespreken. Bij trend graag melden bij Guido.	Guido S.	GEREED
8	Patient mist informatie omdat ze niet langs balie gaat	Harmoniseren proces rondom balie-werkzaamheden/ meegeven van formulieren	Anja/ OL poli	GEREED
9	Knelpunt bij patiënten gezien in Zwolle en geopereerd in Meppel. Lab plus PROM ontbreken, omdat planner niet patiënten uit Meppel belt	Proces harmoniseren	Anja/ OL poli	GEREED

Vraag tussen door...!!?

Hoeveel % van de patienten is zeer tevreden 1 jaar na een THP operatie?

- A: 77%
- B: 65%
- C: 87%
- D: 71%

Zorgpad en keten klaar, maar dan nog.....

- Autonomie
- Extra operatie tijd
- Groei
- Eigen smoel en eigen ingang
- DVO met anesthesie en radiologie



We hebben de service richting patiënten enorm kunnen verbeteren' - Meppeler Courant

[Bezoeken >](#)

Klaar om te starten

- 2021 echter toen corona
- Wilde graag tegelijk starten met opening Isala Heupcentrum Meppel
- Mei 2022 start!!!



Isala opent heupcentrum in Meppel: 'Verwachten duizend patiënten per jaar te opereren' - De...

Bezoeken >

Heupcentrum loopt super goed

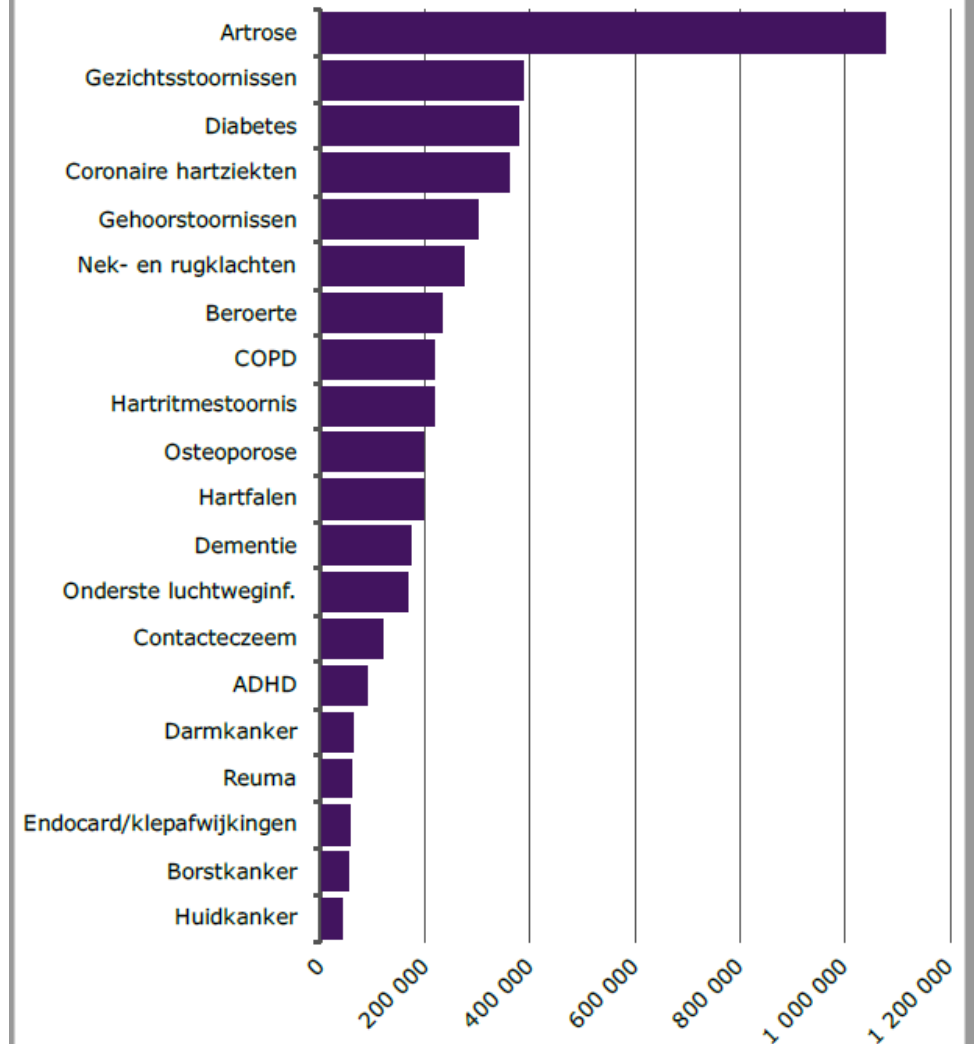
- Patienten zeer tevreden
- Medewerkers ook erg tevreden
- 2 wekelijks keten overleg met alle betrokkenen
- Korte wachttijden < 2 weken poli en < 4 weken OK
- Zorgbemiddeling gestart vanwege korte toegangstijden
- Continu verbeteren is leuk!

Maar

Is altijd ruimte voor verbetering

- Continu NPS meten Heupcentrum zou mooi zijn
- Nog meer input van multidisciplinaire team
- Blijven groeien, dus meer OK tijd
- Meer patient betrekken in zorgketen
- Betere terugkoppeling van PROMs naar patient

Artrose en diabetes behoren ook tot de grootste stijgers in aantal; daarnaast zal het aantal mensen met gezichtsstoornissen en coronaire hartziekten sterk toenemen tot 2040



Absolute toename in vóórkomen tussen 2015-2040

mProve zorgverbeter traject artrose heup/knie

- Direct gestart bij begin mProve, 5 ziekenhuizen
- Isala kartrekker
- Fantastische kruisbestuiving met zorgketen
- Nu 7 ziekenhuizen

MPROVE Logex Textbook Outcome

- Zeer interessant hoe te zien hoe anderen het doen
- Doel: Inzichten delen om **van elkaar te leren** en zo de zorg beter te maken
- Eerst aan de hand van Textbook Outcome Logex
- Nu eigen Dashbaord

Poll

Ik vind het essentieel dat data niet te herleiden is naar collega professionals

- Eens
- Oneens

Vraag

Hoe vergelijk je data van 7 verschillende ziekenhuizen met elkaar?

5 uitkomstmaten van ICHOM set artrose heup en knie

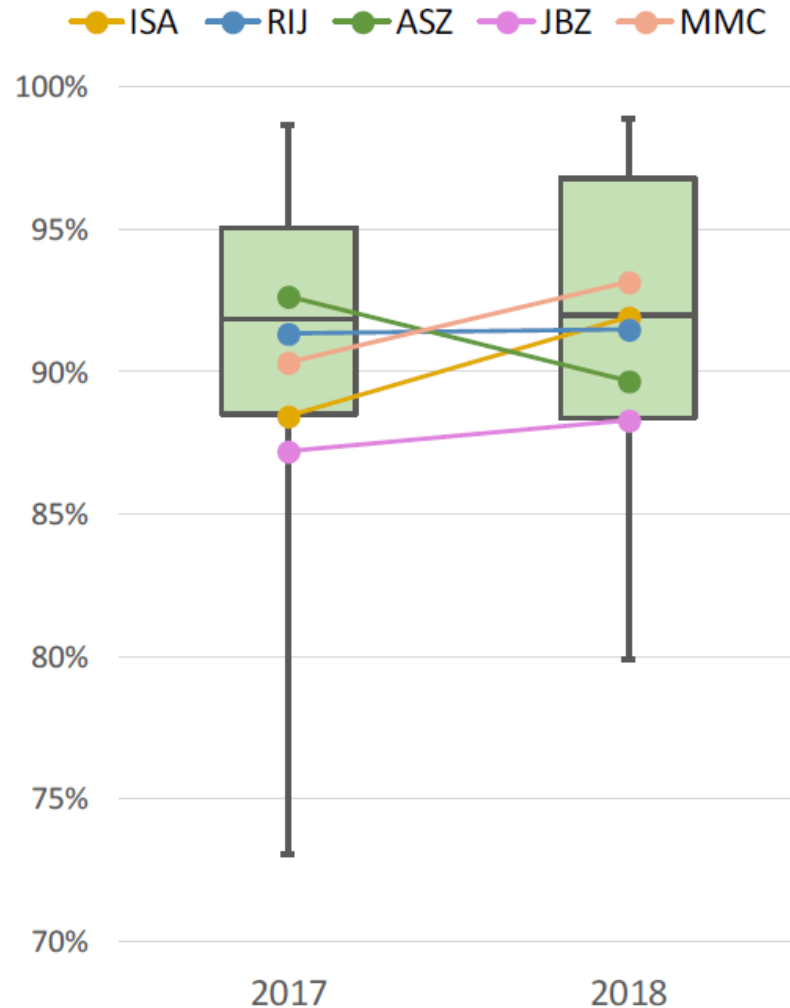
Resultaten - Knieprothese implantatie

Resultaten Textbook Outcome per indicator

Omschrijving	Volume 2018 conform TO	% lokaal 2017	% lokaal 2018	% BM 2018	Score 2018
1 Maximum aantal verpleegdagen = 5 (na ingreep) ³	696	88%	92%	91%	101%
2 Geen chirurgische of radiologische interventie +1dag na knieprothese implantatie ⁸	753	98%	99%	99%	100%
3 <=2 Hb lab controles binnen 30 dagen na ingreep	725	91%	96%	94%	102%
4 Geen SEH contact na ingreep binnen het zorgtraject ⁶	729	96%	96%	96%	100%
5 Geen heropname binnen 30 dagen na ingreep ⁶	738	95%	97%	98%	99%
Textbook Outcome: In totaal zijn 757 patiënten behandeld:	670	81%	89% ▲	85%	104%

Knie: Deep-dive indicator 1 – Ligduur

Maximum aantal verpleegdagen = 5 (na ingreep)



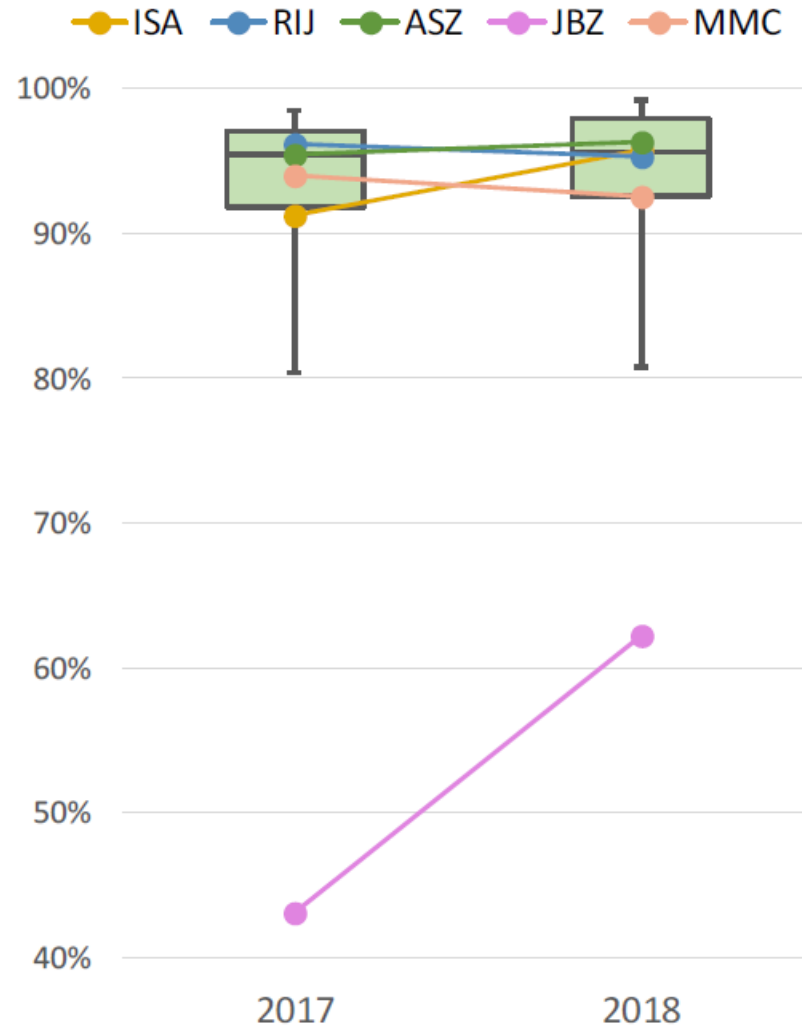
Ziekenhuis	Totaal aantal patiënten	Score	Aantal patiënten niet voldaan aan indicator
Isala	757	92%	61
Rijnstate	578	92%	49
ASZ	493	90%	51
JBZ	334	88%	39
Máxima MC	308	93%	21

Wat kunnen we van elkaar leren rondom...

- **Peroperatief** (bijv.: prehabilitatie, (groeps)voorlichting patiënten, geriatrisch screening, ...)
- **Tijdens opname** (bijv.: mobiliseren, fysiotherapie, pijnbestrijding protocol, fast-track programma, ...)
- **Ontslag** (bijv.: inzet transferverpleegkundige, vooraf bepalen ontslag datum, gestandaardiseerde ontslagcriteria, ...)
- **Overig** (...)

Knie: Deep-dive indicator 3 – Hb-controles

<=2 Hb lab controles binnen 30 dagen na ingreep



Ziekenhuis	Totaal aantal patiënten	Score	Aantal patiënten niet voldaan aan indicator
Isala	757	96%	32
Rijnstate	578	95%	27
ASZ	493	96%	18
JBZ	334	62%	126
Máxima MC	308	93%	23

Wat kunnen we van elkaar leren rondom...

- **Pre-operatief** (bijv.: prehabilitatie, transfusiebeleid, ...)
- **Per-operatief** (bijv.: operatie-technieken, ...)
- **Post-operatief** (bijv.: werkwijze arts-assistenten, indicatie voor controles, drukverband, ...)

Hb controles in 2024 in alle mProve ziekenhuizen gestopt!

Met de billen bloot....

Score per specialist - Knieprothese implantatie

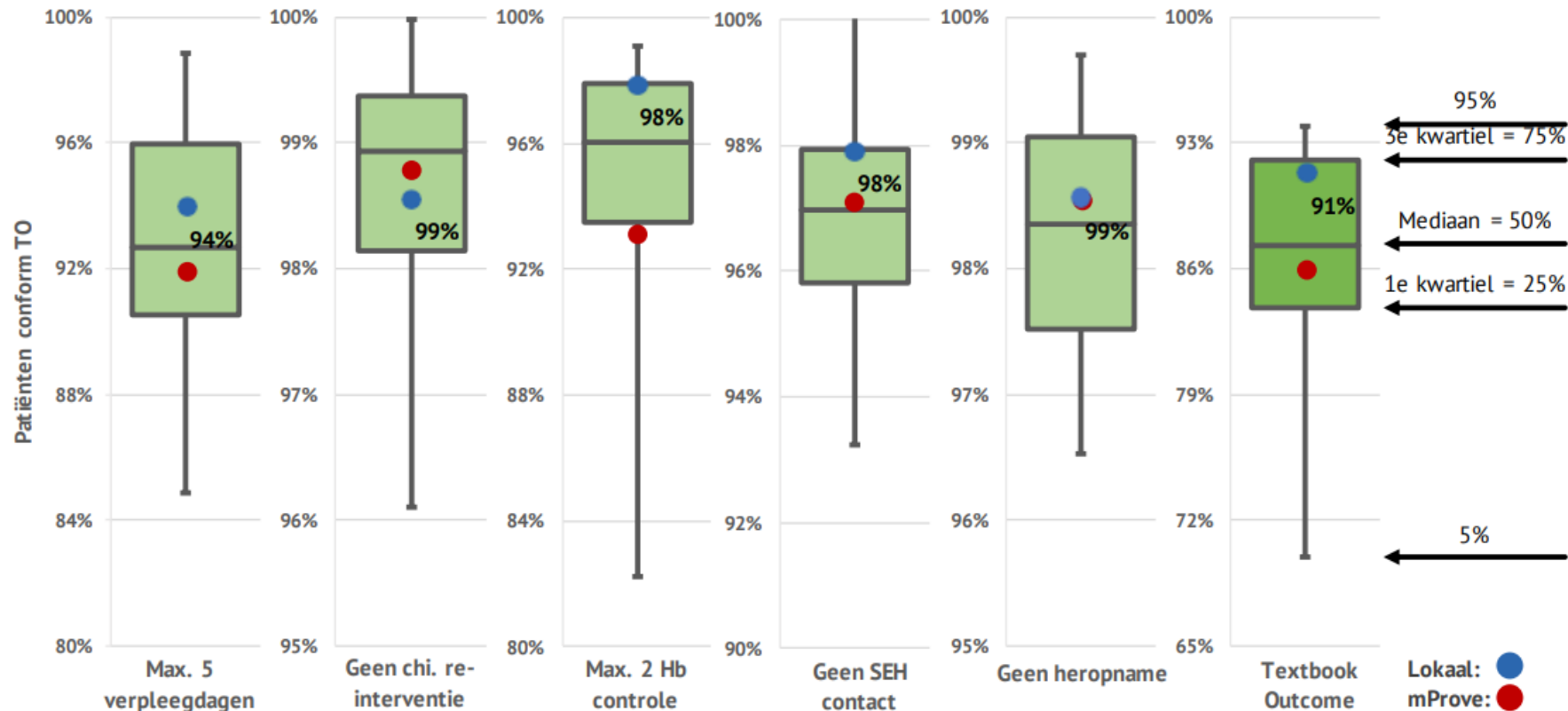
Score per indicator en Textbook Outcome per specialist

Specialist	Volume	Max. 5 verpleegdagen	Geen chi. re-interventie	Max. 2 Hb controle	Geen SEH contact	Geen heropname
Egmond, K van	148	93%	97%	95%	97%	97%
Haastrecht, JMJC van	107	95%	98%	98%	98%	98%
Haeseker, GA	105	94%	99%	100%	98%	98%
Zuurmond, RG	79	91%	99%	100%	99%	99%
Luning, HAF	75	97%	100%	97%	93%	100%
Groot, N	72	100%	100%	99%	99%	100%
Tulp, NJA	68	93%	99%	99%	100%	100%
Geene, AR van	34	88%	100%	97%	100%	100%
Vendeloo, SN van	33	91%	100%	94%	100%	100%
Ettema, HB	23	87%	96%	100%	96%	96%

In vergelijking met BM en MPROVE

Score per indicator - Knieprothese implantatie

Boxplot en toelichting



De boxplot is een statistische weergave van de percentage patiënten volgens TO en geeft de spreiding per indicator ten opzichte van de benchmark van 62 vakgroepen weer, waarbij de blauwe bol de percentage patiënten lokaal weergeeft.

De box bevat 50% van de ziekenhuizen, waarbij de onderkant begint vanaf het eerste kwartiel (25%) en de bovenkant stopt bij het derde kwartiel (75%). De "whisker" bevat 90% van de ziekenhuizen, waarbij de onderkant begint vanaf 5% en de bovenkant tot 95% toont. De middelste lijn laat de mediaan zien: de middelste waarde van de benchmark.

Vraag tussen door...!!?

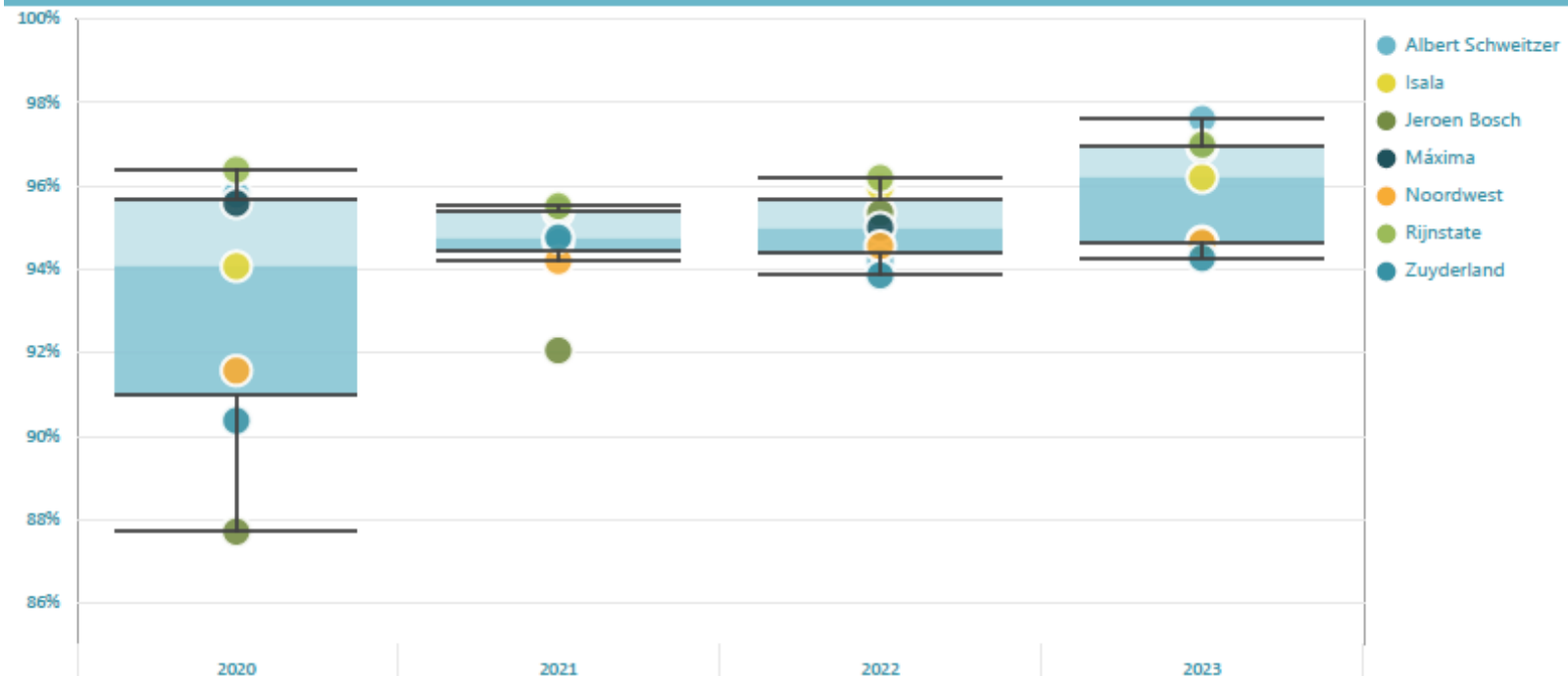
Hoeveel % van de mensen vult pre-operatief zijn PROMs in voordat hij een THP krijgt in Isala

- 55%
- 65%
- 75%
- 85%

Heup: Indicator max 5 verpleegdagen

Max 5 Verpleegdagen

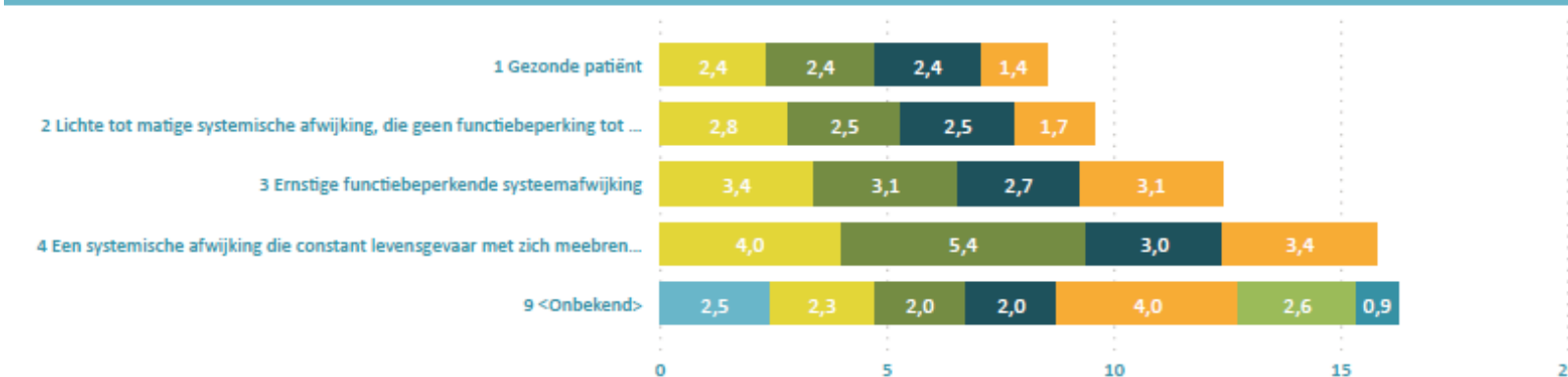
Indicatordetail



Ziekenhuis	2020	2021	2022	2023	Totaal
Albert Schweitzer	90,4%	94,8%	93,9%	94,3%	93,4%
Isala	96,4%	95,5%	96,2%	97,0%	96,3%
Jeroen Bosch	91,6%	94,2%	94,6%	94,6%	93,9%
Máxima	95,6%	95,4%	95,0%	96,9%	95,7%
Noordwest	87,7%	92,1%	95,4%	94,7%	92,9%
Rijnstate	94,1%	95,4%	96,0%	96,2%	95,5%
Zuyderland	95,8%	94,7%	94,2%	97,6%	95,7%
Totaal	92,9%	94,6%	95,0%	95,7%	94,7%

Gemiddeld aantal verpleegdagen (primare opname) per patient per ASA klasse

Aantal patienten per ligduurklasse primaire opname



Ziekenhuis	5dgn	14dgn	30dgn	Totaal
Albert Schweitzer	569	17		586
Isala	829	36	5	870
Jeroen Bosch	497	45	3	545
Máxima	375	15		390
Noordwest	910	55	6	971
Rijnstate	602	29	1	632
Zuyderland	909			909
Totaal	4691	197	15	4903

Conclusie mProve

- Loopt heel goed en prachtige kruisbestuiving
 - Iedereen durft data te delen en zich kwetsbaar op te stellen
 - Mooie verbeteringen te zien elk jaar gedurende afgelopen 5 jaar
 - Mooie toekomstplannen
1. Artrose network regional per mProve ziekenhuis
 2. Gezamenlijk Onderzoek
 3. Aanvraag ingediend transformatiegelden om controle na THP – TKP en rontgenonderzoek fors te verminderen
 4. Uniforme antistolling na operatie

Dashboard Heup-knie

Data afkomstig uit Heup Knie VBHC zoekopdracht in CTcue V3. Laatste patient: | 31-12-2020 9:18:00

4-11-2018

31-12-2020

Operateur / behandelaar

Alle

Heup of knie

Hemi-knie

Heup

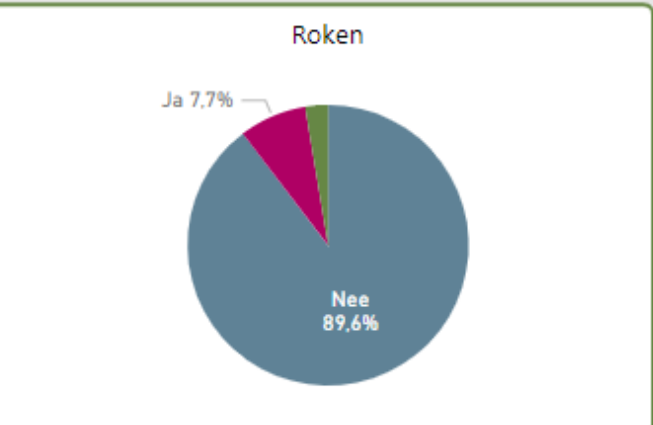
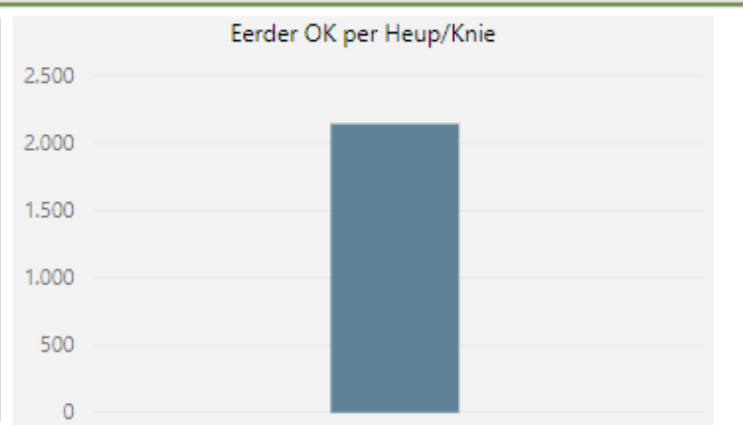
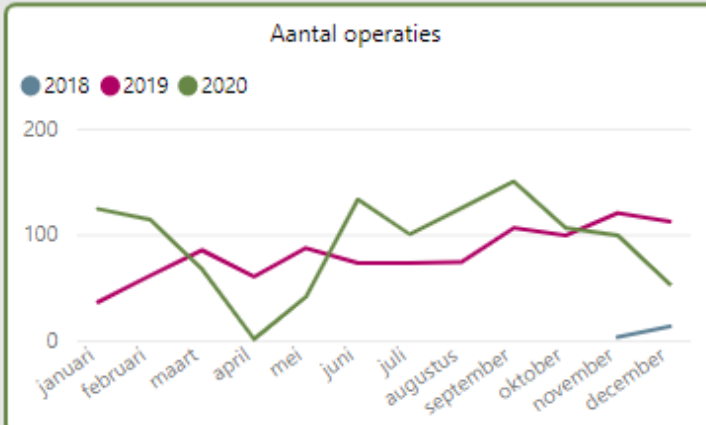
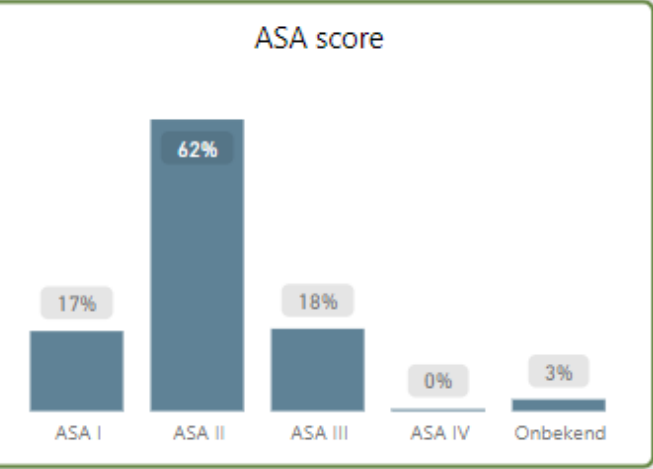
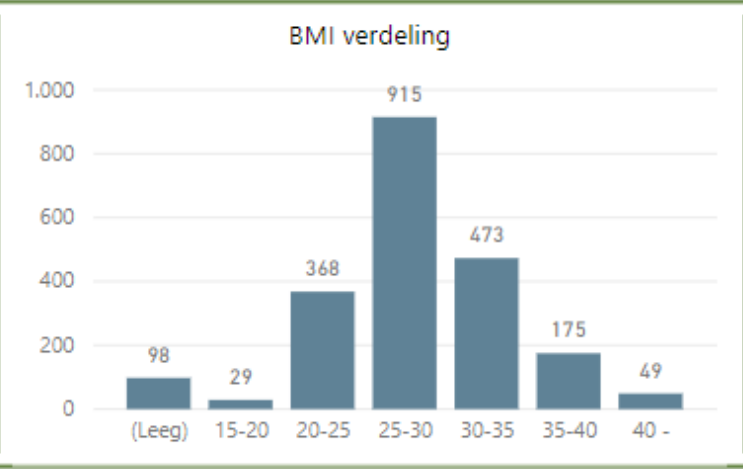
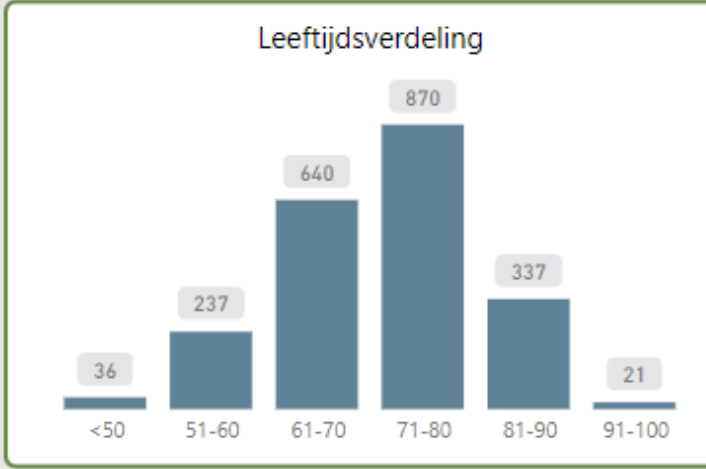
Type operatie

Alle

Geslacht

779	2143	2143
Mannen	Zwolle	
1362	2143	2143
Vrouwen	Meppel	

Opnamelocatie



Dashboard Heup-knie



Data afkomstig uit Heup Knie VBHC zoekopdracht in CTcue V3. Laatste patient: | 31-12-2020 9:18:00

4-11-2018

31-12-2020

Operateur / behandelaar

Alle

Heup of knie

Hemi-knie

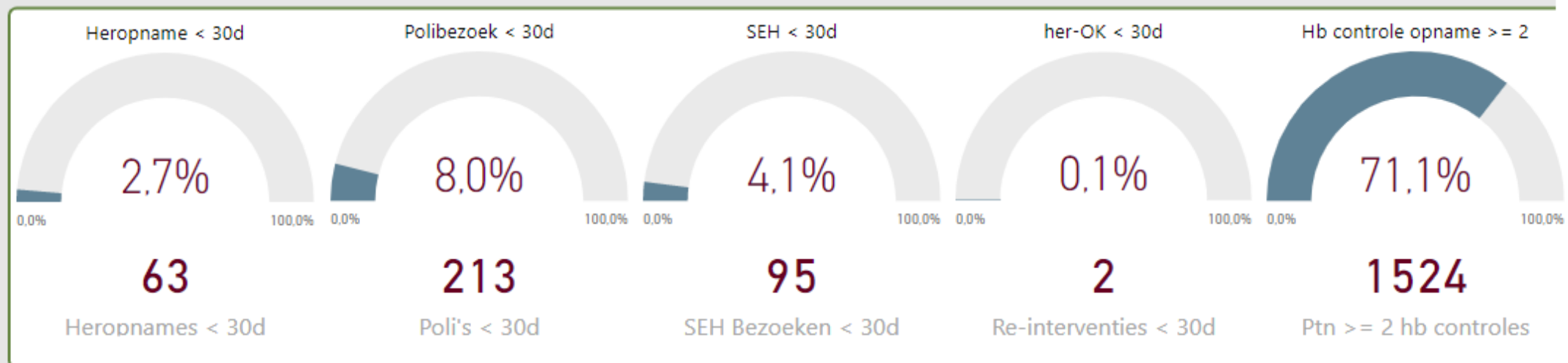
Heup

Type operatie

Alle

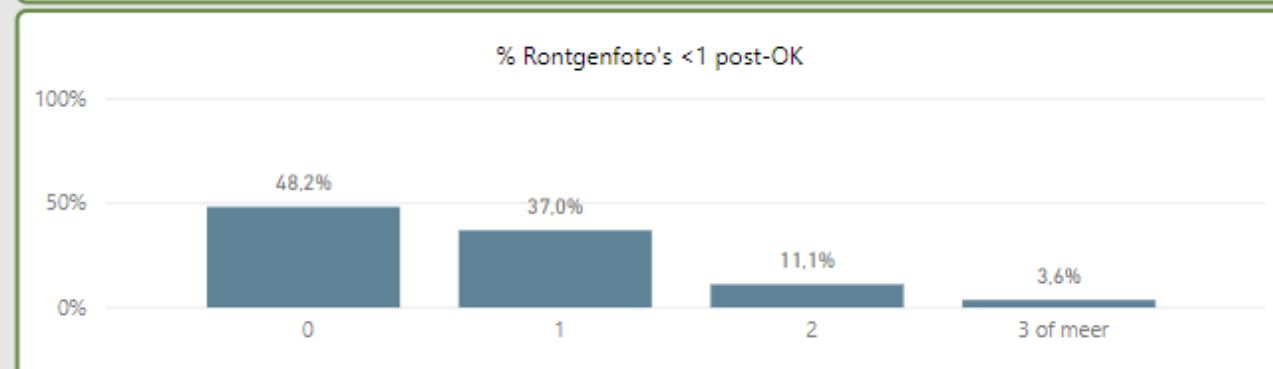
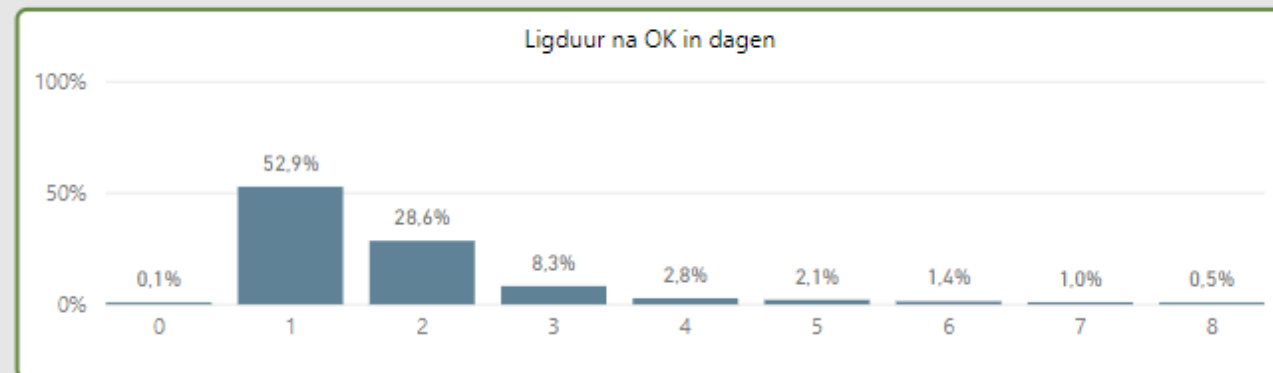
2143

Aantal patiënten



Heropname reden

Patient ID	Heropname reden
2000504061	18/6 Reinigen heup (wond) 21/6 NSTEMI vv PCI RCA. Restlijden
2003057224	21-02-2020 OK DAIR (LEAK-studie)
2000258645	27/10 CABG LV slecht
1047744690	30-7 DAIR bij lekkende THP Links van 2-7
1035441760	Collaps
1015104870	heematoom/infectie heupprothese
2000471160	Hematoom 20 dgn na THP li
2004625767	Hemi-Knie Prothese (KNHEM) - Links
2000272716	Hemi-Knie Prothese (KNHEM) - Rechts
1011545750	heupluxatie
2003588034	heupluxatie rechts
2003518815	Infect heup links, DAIR 10-11 + AB IV
1005506040	Infectie na heup ok rechts
1044959930	infectie TKP L
1000934830	Klachten na knie OK 31-1-2020
2000303342	Koorts na TKP
2000092582	Malaise na THP
1000309610	Mobilisatie (MOBIL) - Rechts
2001512613	Nabloeding na cuprevisie



Dashboard Isala

- Geeft veel ondersteuning en is up-to-date
- Gebruiken we in MDT en is ook weer terugkoppeling naar patient in spreekkamer

Conclusie

- Werken in zorgketen is leuk
- Continu verbeteren zit in DNA Isala en vakgroep orthopedie
- Door data eigen Dashboard en mProve zijn we ons van iets bewust en passen we ons proces aan
- Data kan dus zorgen voor betere uitkomsten en betere zorg
- Samenwerking mProve is inspirerend en we passen ons zorgproces aan obv best practices

Discussie

- Wat zouden jullie nog willen aanvullen in deze zorgketen?
- Hoe belangrijk zijn PROMs voor jullie?

Discussie

- Moet de zorg van artrose heup en knie wel in een STZ plaatsvinden?
- Of is dat iets voor kleine streekziekenhuis - ZBC?
- Vinden jullie dat de data van mProve mbt deze 5 uitkomstmaten openbaar zou moeten zijn net zoals de andere DHD data?

Vragen?