

Vertrouwen als smeerolie



Disclosures

Amgen has supported this workshop.

There are no conflicts of interest to disclose relevant to the topic or content presented

NL-P-NPS-0919-078106/Sept2019



We willen de kwaliteit van zorg in Nederland verbeteren door patiëntwaarde toe te voegen.

- Uitkomsten worden gedeeld door en met patiënten, zorgverleners, afdelingen en zorginstellingen om te kunnen leren en verbeteren.
- Uitkomsten worden gebruikt bij het optimaliseren van het zorgproces voor de individuele patiënt én voor een specifieke aandoening.
- Uitkomstinformatie over de kwaliteit van zorg is openbaar om patiënten in staat te stellen een zorgaanbieder te kiezen en zorgverzekeraars om verbetering van kwaliteit en doelmatigheid te stimuleren

PRINCIPES

Respecteren of Negeren

Keuze
Verantwoordelijkheid
Visie
Commitment
Focus
Integriteit
Wederzijds voordeel
Eerlijk
Overvloed
Empathie
Moed
Samen
Diversiteit
Discipline

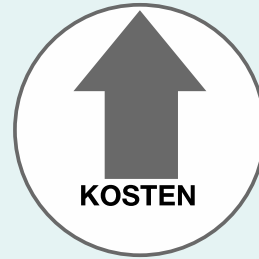
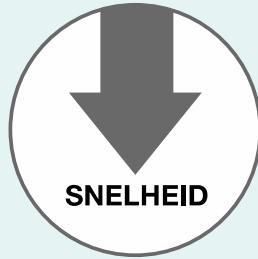


Slachtoffer
Schuldige
Mist
Verplichting
Versnippering
Zelfverloochening
Eenzijdig voordeel
Oneerlijk
Schaarste
Autobiografie
Laf
Alleen
Meer van hetzelfde
Toegeven aan de verleiding

Rekenen aan vertrouwen



=



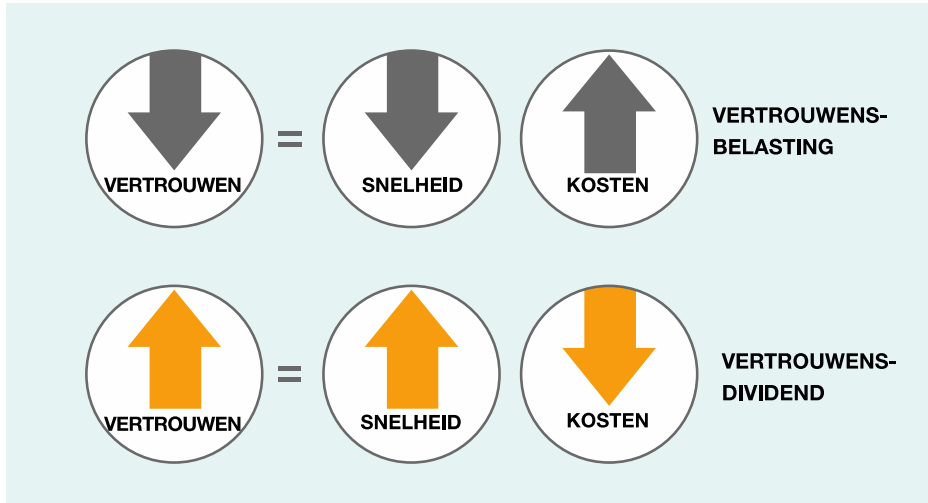
VERTROUWENS-
BELASTING



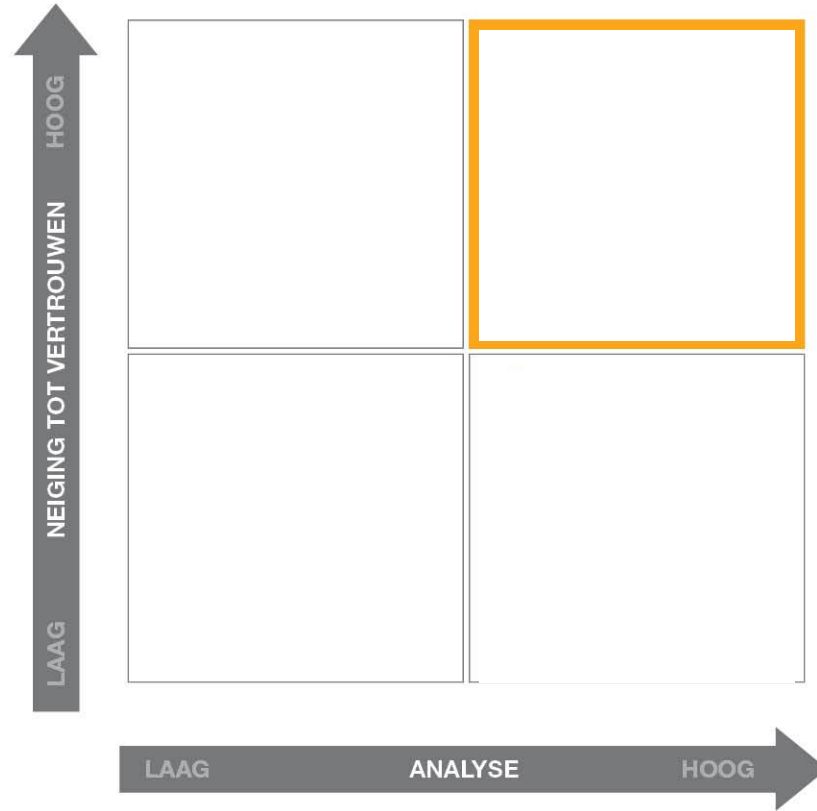
=



VERTROUWENS-
DIVIDEND

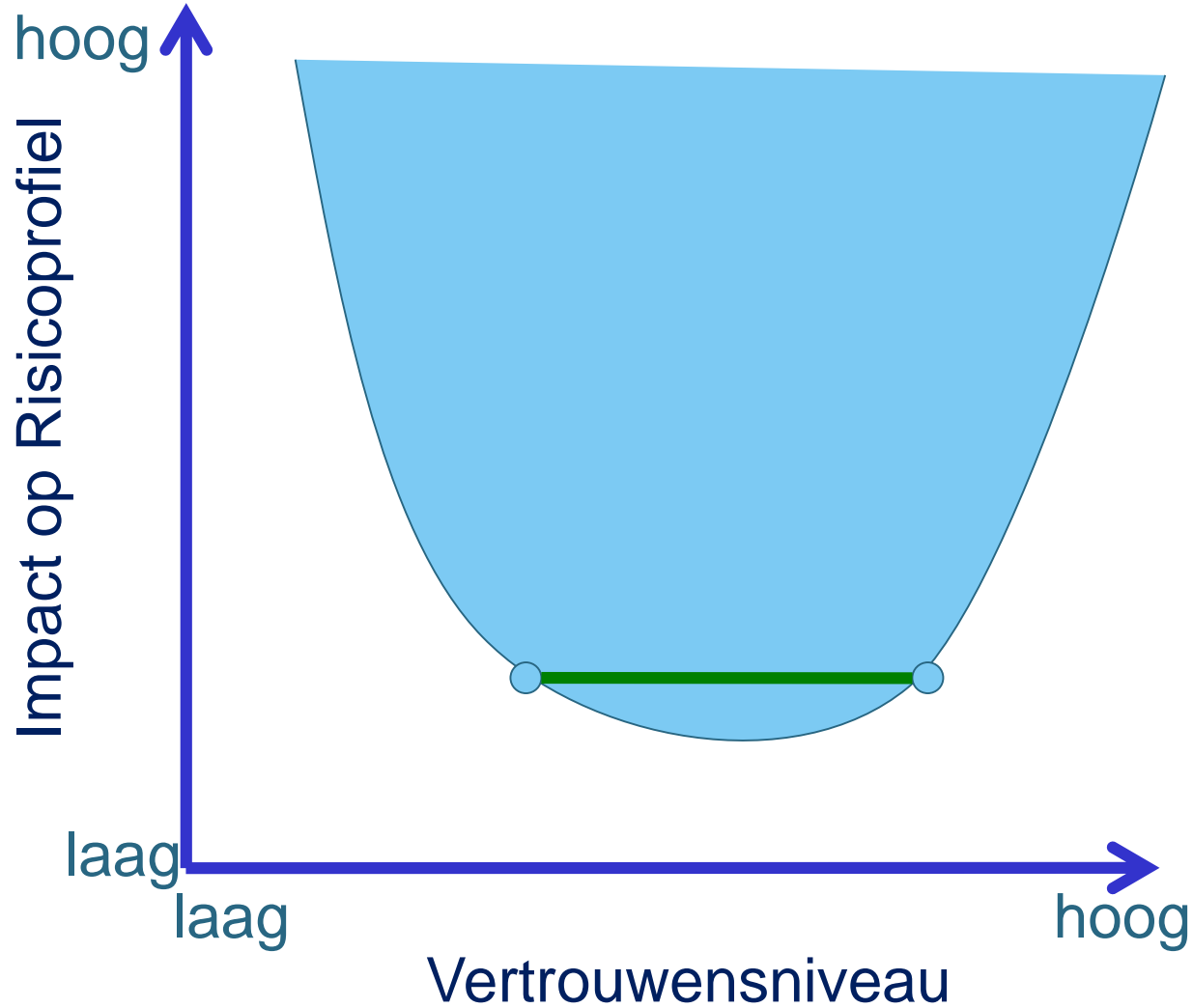


Hoe kunnen we zorgen dat we sneller resultaat boeken, middelen krijgen waar we allemaal achter staan en waarmee we uit de voeten kunnen?



Kan ik het mij permitteren jou niet te vertrouwen?

Kan ik het mij permitteren een niet betrouwbaar persoon te zijn?





Iedere keer dat je je
mond open doet,
creëer je cultuur!

A photograph of a single, mature tree with a full, rounded canopy of green leaves. The tree is positioned in the center of the frame. Below the ground surface, a thick, dark brown soil profile is visible, showing a cross-section of the earth. The top of the soil is covered with a thin layer of green grass. The sky above is a pale blue with scattered white clouds. A dark blue horizontal bar is overlaid on the right side of the image, containing the word 'COMPETENCIES' in white, uppercase letters.

COMPETENCIES



KARAKTER

4 Kernen van
geloofwaardigheid

RESULTATEN

4

CAPACITEITEN

3

INTENTIE


2

INTEGRITEIT

1

COMPETENTIES

KARAKTER



4 Kernen van
geloofwaardigheid

RESULTATEN

4

WAT IS MIJN STAAT VAN DIENST

CAPACITEITEN

3

BEN IK RELEVANT?

INTENTIE

2

WAT IS MIJN AGENDA?

INTEGRITEIT

1

BEN IK CONGRUENT?

1. Rechtdoorzee zijn
2. Respect tonen
3. Transparantie creëren
4. Fouten rechtzetten
5. Loyaliteit tonen

11. Eerst luisteren
12. Toezeggingen nakomen
13. Vertrouwen uitdragen

6. Resultaten boeken
7. Jezelf verbeteren
8. Realiteit onder ogen zien
9. Verwachtingen uitspreken
10. Verantwoording afleggen

3. Transparantie creëren

4. Fouten rechtzetten

3. Verborgen agenda's of bedrieglijke doelen. Illusies creëren, doen alsof. Zaken anders laten lijken dan ze zijn
4. Fouten verbergen in plaats van herstellen. Jezelf alleen nederig opstellen en fouten toegeven, wanneer de omstandigheden je daartoe dwingen, ipv uit persoonlijke keuze.

6. Resultaten boeken
8. Realiteit onder ogen zien

6. Activiteiten ipv . resultaten leveren. 'Druk doen' zonder echt iets te verwezenlijken. Teveel beloven, te weinig waarmaken.
8. Doen alsof door bijzaken groter te maken en de echte problemen uit de weg te gaan

13. Vertrouwen uitdragen

13. 'Vals vertrouwen' – wel verantwoordelijkheid, niet de autoriteit. Micromanagement. Je overal mee willen bemoeien.



Vertrouwen als smeerolie