

**Webcast PREM Waardegedreven Zorg Linnean**

# **HET METEN VAN WAARDEGEDREVEN ZORG VOOR MENSEN MET HOOFD-HALS KANKER**

**Marinella Offerman**  
Sectorhoofd WGZ Hoofd-Hals oncologie

*27 mei 2021*



**Erasmus MC**  
Universitair Medisch Centrum Rotterdam  
*Erasmus*

**Kanker Instituut**

# Team Erasmus MC Webcast Linnean 27 mei 2021



*Marinella Offerman*

*Spreker*



*Karolijn Dulfer*

*Break-out room  
Conceptualiseren WGZ*



*Kira van Hof*

*Break-out room  
Conceptualiseren WGZ*

# Patiëntgroep: hoofd-hals oncologie

**neus(bij)holte(n)**  
neusholte, bijholten of middenoor

**nasofarynx** het bovenste deel van de (keel)holte, dat zich achter de neusholte bevindt

**mondholte**  
de tong, tandvlees, mondbodem, of gehemelte

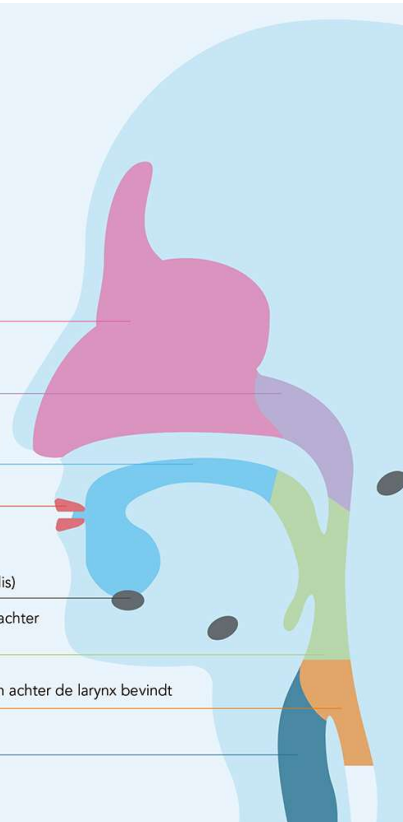
**lip** externe lippenrood

**speekselklieren**  
grote speekselklieren bij het oor (parotis), onder de kaakrand (submandibularis) of onder de tong (sublingualis)

**orofarynx** het middelste deel van de keelholte dat zich achter de mondholte bevindt

**hypofarynx** het onderste deel van de keelholte, dat zich achter de larynx bevindt

**larynx** strottenhoofd met stembanden



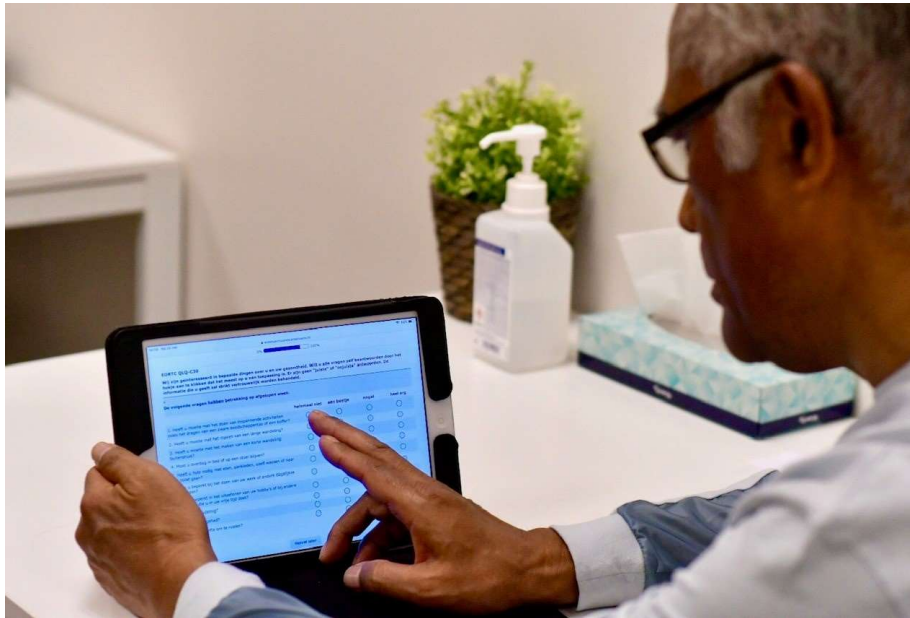
- Circa 3.000 nieuwe patiënten per jaar in NL
- Gemiddelde 5-jaarsoverlevingskans 50%
- Invloed op ademen, slikken, spreken
- Patiënten tot 5 jaar na behandeling gevolgd
- Balans kwaliteit en kwantiteit van leven
- Gebruik uitkomstinformatie!

# Gebruik van uitkomstinformatie voor Waardegedreven Zorg: de Zorgmonitor

Een e-PRO-structuur met generieke, domein specifieke en ziekte specifieke PROMs.

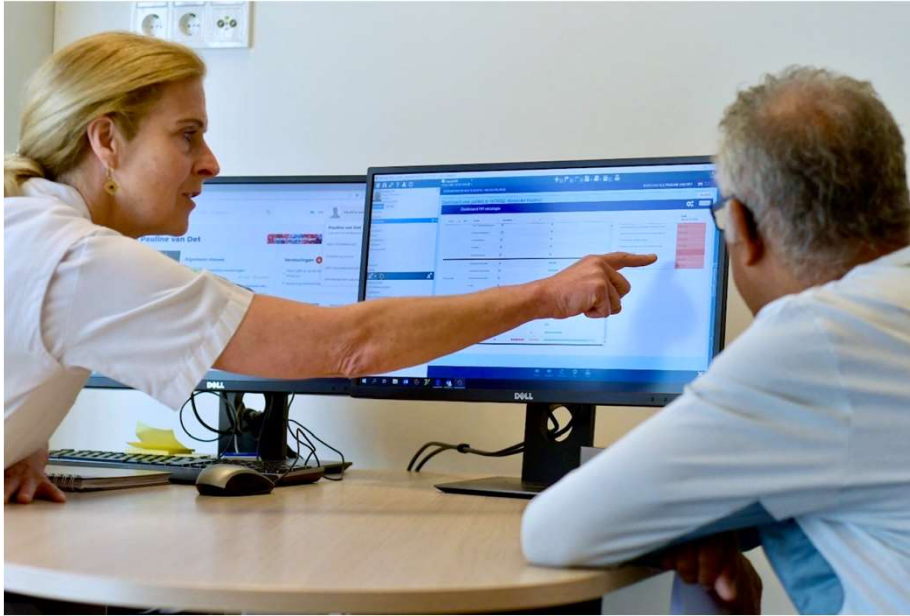
- **Verzamelen**
- **Monitoren & signaleren**
- **Terugkoppelen**
- **Opvolgen en/of doorverwijzen**





Patiënten vullen de vragenlijsten in thuis of op de polikliniek met zo nodig de hulp van een vrijwilliger.





1:1 bespreken van de resultaten (ziekte specifiek itemniveau)

***Met dashboard: monitoren – signaleren – bespreken – opvolgen en/of doorverwijzen***

# Resultaten praktijk

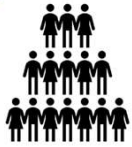
Verhoging kwaliteit van zorg

Versterking positie patiënt

Toekomstbestendige zorg



# Uitkomstgerichte zorg: hoe meten?



## Big Data

- Analyses uitkomstdata (longitudinale en kosteneffectiviteit studies)



## Opinies zorg in algemeen of actuele onderwerpen

- Inzet Patiënten Panel via enquêtes



## Individuele ervaringen

- PREM (=Patiënt Reported Experience Measure) via Zorgmonitor

# Doel van de meting?

*Inzicht krijgen in de ervaringen van patiënten met de zorgverlening:*

**Verbeterpunten; leren en verbeteren**

→ Waar gaat het niet goed (genoeg)?

**Waarderingspunten; meerwaarde zorg**

→ Waar gaat het goed?

*Verbeterinformatie:  
Kwaliteit van (WG)zorg  
verbeteren*

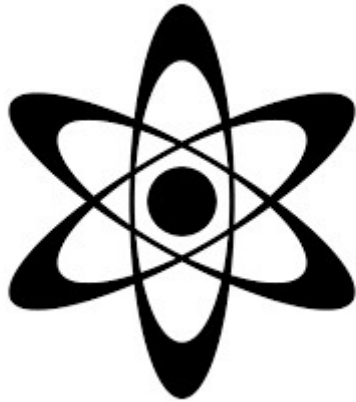
*Waarderingsinformatie:  
Gewaardeerde (WG)zorg  
'aantonen'*

## Visie: 1) complementaire aanpak PREM

Zorg specifiek = polikliniek hoofd-hals oncologie  
*Structureel elke patiënt vanuit de ePRO-structuur*

Generiek = Picker vragenlijst Erasmus MC breed  
*1x per jaar voor de polikliniek*  
*1x per jaar voor de kliniek*

## Visie: 2) dynamische aanpak PREM



- Lijst met vaste items – vergelijking door de tijd
- PREM= proces = divers = dynamisch meten!
  - Nieuwe items indien nieuwe zorg en/of verzadiging van zorgverbetering - switchen

# Onze ontdekkingsreis



Lid worden Inloggen

Zoeken



Home Agenda **Uit de praktijk** Werkgroepen FAQ Over Linnean / About us

Netwerk

Home > Uit de praktijk > [Praktijkvoorbeelden en Inspiratieverhalen](#)

0

Praktijkvoorbeelden en  
inspiratieverhalen

Kennis en achtergrond

Kennispagina's

Bijeenkomsten en werkbezoeken

Bibliotheek

Beeldbank

## 'Zorgspecifieke en generieke PREM vormen perfecte combi' - Erasmus MC KNO-hoofd-hals-chirurgie



# Onze ontdekkingsreis

## Inventarisatie literatuur

Patiënt ervaringsvragenlijsten (HH)onco



Aantal items totaal:  
N= 141 items

## Patiëntenreis

Klankbordgroep-leden; (ex)patiënten

Gekeken welke aspecten er voor hen toe doen



## Kwaliteitsdimensies in kaart gebracht:

1. Organisatie
2. Deskundigheid
3. Communicatie
4. Informatie
5. Patiënt emancipatie
6. Ondersteuning & afstemming zorg
7. Omgeving
8. Technologie
9. Ervaring algemeen



## PREM itebank

Items uit bestaande PREMs ondergebracht binnen de 9 thema's

- N= 72 items
- Prioritering (weging x frequentie) door patiënten & zorgprofessionals
- B1 taalniveau formulering & uniformering vragen

## Van item databank → specifieke WGZ-PREM HH

- Inhoudelijke WGZ-thema's bepalen
  - *Conceptualisatie WGZ en verder*
- Logistiek: inzetten
  - *PREM-WGZ structureel in de Zorgmonitor*
  - *Patiënten Panel betrekken in het 'ideale' meetmoment*
  - *Dynamische en complementaire aanpak*
- Plan terugkoppeling resultaten
  - *Via diverse media en input Panel*

→ De combinatie van generiek en zorg specifiek meten is essentieel voor een optimaal beeld en voorziet in het voldoen aan meerdere doelstellingen.

***Doet u mee met het conceptualiseren van Waardegedreven Zorg?***

Break out sessie met collega's: Kira van Hof & Karolijn Dulfer

# AI-PREM: nooit meer een PREM zonder open vragen



**Marieke van Buchem**  
promovenda Waardevolle  
AI



**Erik Hensen**  
KNO-arts



**Olaf Neve**  
promovendus KNO



**Hileen Boosman**  
co-voorzitter Linnean  
werkgroep PREMS



# Toegevoegde waarde van open vragen



Van evolutie...

naar revolutie





# Van evolutie...

# naar revolutie



## PREMs in de Annature-sprekkamer

Monique Klerkx RM MSc, directeur zorg verloskunde

27 mei 2021



## Annature Geboortezorg

- 2009: Rapport 'Een goed begin'

→ Betere samenwerking tussen zorgpartners nodig



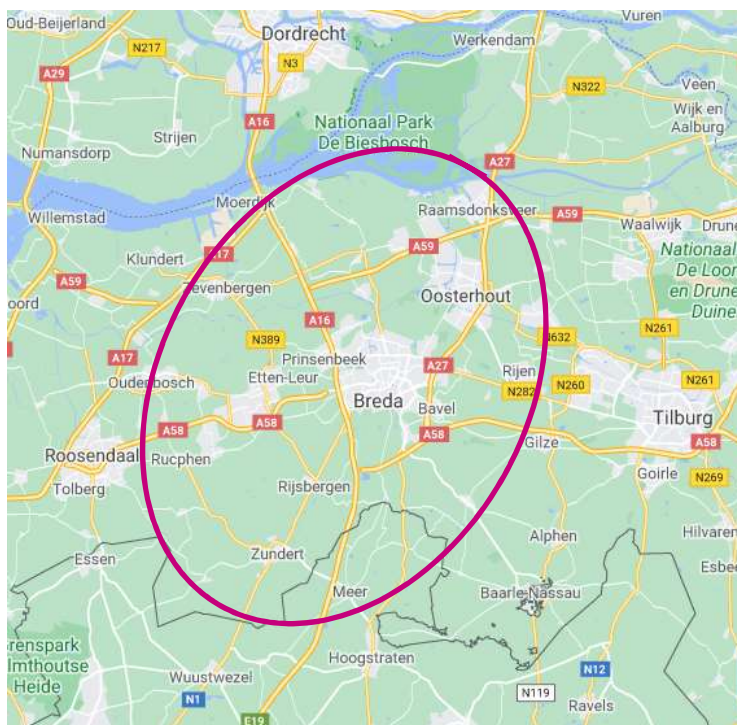
- Opgericht in november 2016 als doorontwikkeling van Verloskundig SamenwerkingsVerband (VSV) Breda e.o. en middels integrale bekostiging gefinancierd

→ Doel:

- Centraal zetten van zwangere en partner
- Intensiveren samenwerking



## Enkele cijfers



- Amphia
- Vakgroep gynaecologie
- Coöperatie van 13 eerstelijns verloskundigenpraktijken
- Coöperatie van 6 kraamzorgorganisaties
- Ca. 3750 bevallingen/jaar

## Intensiveren samenwerking

- Implementeren van een integraal geboortezorgdossier (in Epic; vanaf juli 2017)
- Buddy-sprekken

→ Meer teamgevoel en kortere lijnen

→ Allen dragen bij aan verbeteren zorguitkomsten





## Uitkomsten meten

- Perined (verplicht)
  - Jaarlijkse bespreking in Annature-weetsessies
- Data uit Epic
  - Kwaliteitsvraagstukken
- Anna-studie
  - Effecten integrale geboortezorg in regio Breda
- Pregnancy and Childbirth Questionnaire (PCQ; Truijens et al, 2014)



## PCQ

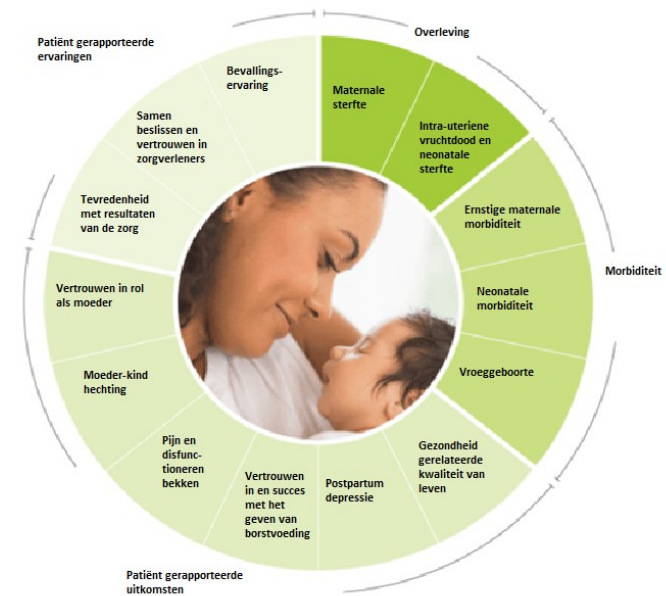
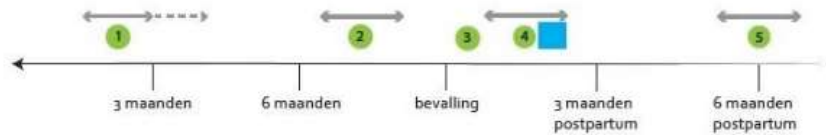
- Geïmplementeerd per december 2017
  - Centraal verstuurd 5-7 weken post partum
  - 3556 compleet ingevulde (niet-cliëntgebonden) vragenlijsten geretourneerd (response rate: 32%)
  - **PREMS:** \* 12. Ik had het gevoel dat ik mee kon beslissen in keuzes die moesten worden gemaakt ten aanzien van mijn zwangerschap.  
\* 14. Ik heb voldoende informatie gekregen over wat ik kon verwachten in de verschillende trimesters (periodes) van mijn zwangerschap.  
\* 16. De manier waarop ik informatie kreeg sloot aan bij mijn behoeften (folders, voorlichtingsavonden, informatie websites enz.)



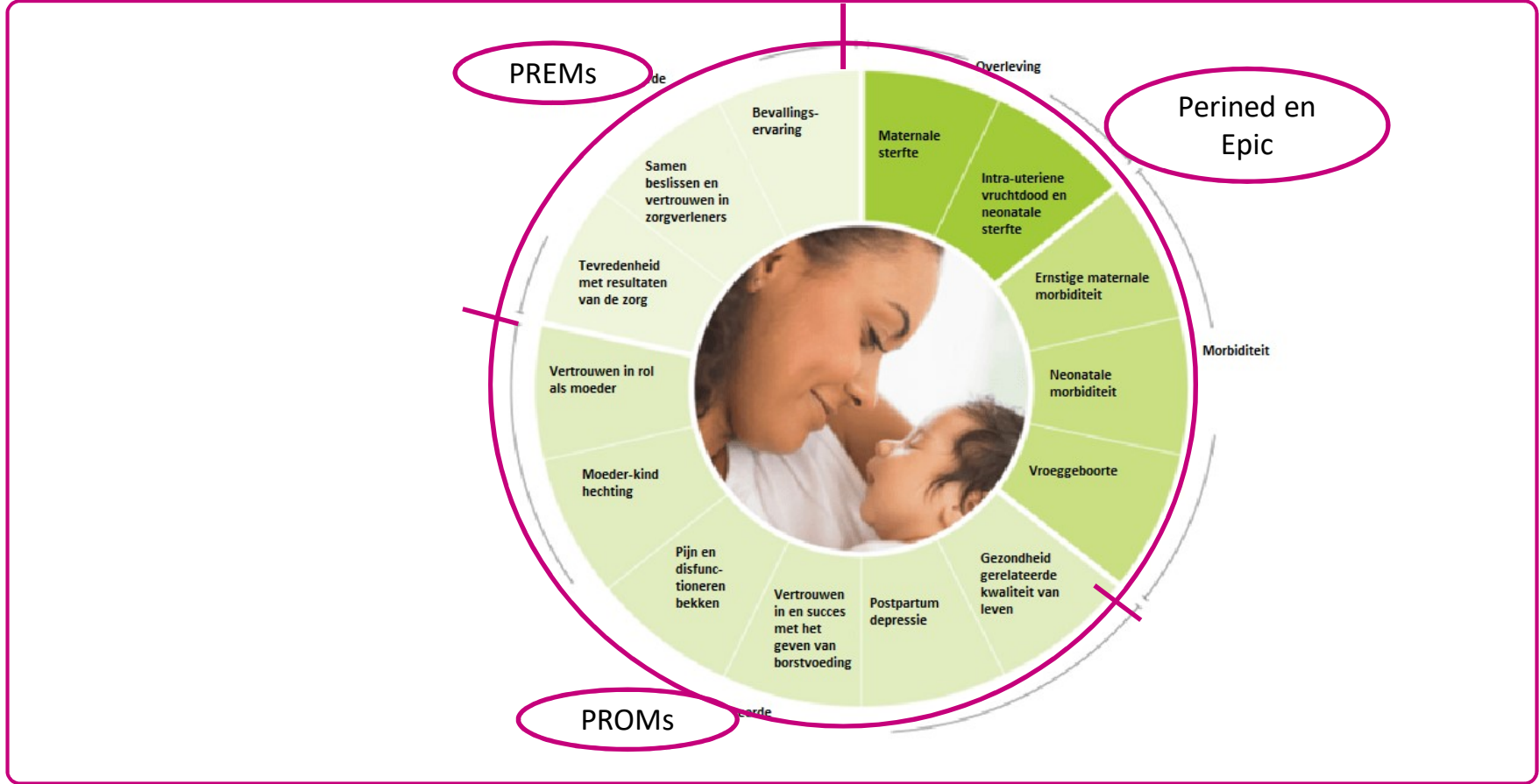
- cliënt centraal?

# ICHOM-set Pregnancy & Childbirth

- NL-set Zwangerschap en Geboorte o.l.v. prof. Arie Franx en prof. Jan Hazelzet

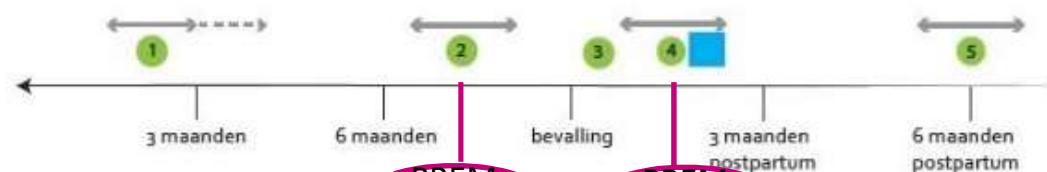


- Uitvragen PROMs en PREMs



## BUZZ-project

- Bespreken Uitkomsten Zorg met Zwangere



Hoe tevreden bent u met de zorg tijdens uw zwangerschap?

Kreeg u informatie over uw verschillende keuzes in de zorg tijdens uw zwangerschap?

Kreeg u op het juiste moment informatie om u te helpen keuzes te maken?

Kreeg u voldoende tijd om uw keuzes te maken?

Had u vertrouwen in uw zorgverleners?

Luisterden de zorgverleners goed naar u?

Mijn partner werd voldoende betrokken bij de controle afspraken.

Hoe tevreden bent u met de zorg tijdens uw bevalling?

Ik ben de bevalling goed doorgelopen.

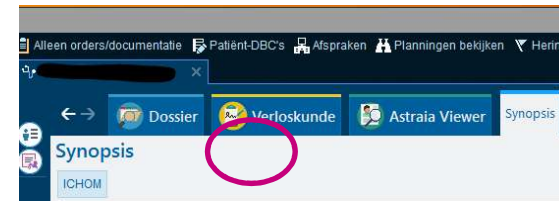
De (verlos)kamer was schoon en hygiënisch

Ik voelde me tijdens mijn bevalling gesteund door de zorgverleners.

Mijn zorgverleners hadden voldoende aandacht voor mijn partner tijdens de bevalling.

## PREMs in de spreekkamer

- Gehele geboortezorgketen



Voorbeelden:

- T2 (30 weken)

Sprak uw zorgverlener met u over ...		<b>Nee !!</b>
Mijn partner werd voldoende betrokken ...		Mee oneens
Wist u steeds wie de leiding had ...		Altijd
Wist uw nieuwe zorgverlener genoeg ...		Meestal
Gaven de verschillende zorgverleners ...		Meestal

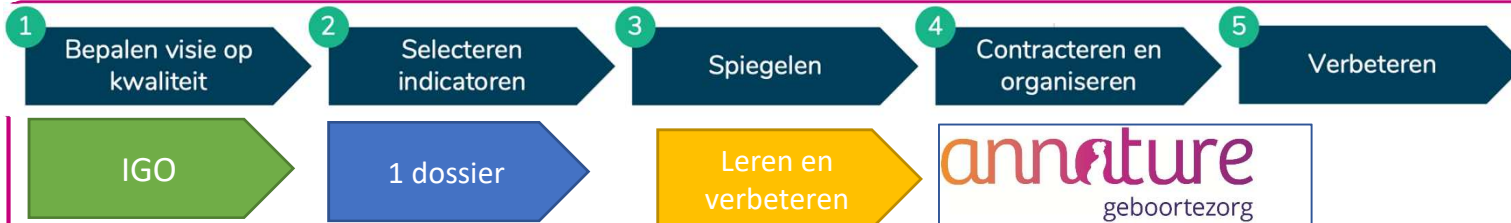
Ik ben de bevalling goed doorgekomen. Mee oneens

- T4 (4 weken na bevalling):

Bepaalde u samen met de zorgverleners ...		Een beetje
Kreeg u genoeg informatie om u ...		Een beetje
Kreeg u op het juiste moment informatie ...		Ja
Was de uitleg van de zorgverleners ...		Ja
Kreeg u voldoende tijd om uw keuzes ...		<b>Nee !!</b>
Had u vertrouwen in uw zorgverleners?		Ja
Luisterden de zorgverleners goed ...		Ja
Sprak uw zorgverlener met u over ...		
Mijn partner werd voldoende betrokken ...		
Wist u steeds wie de leiding had ...		Altijd
Wist uw nieuwe zorgverlener genoeg ...		<b>Nooit !!</b>

# PREMs in de spreekkamer

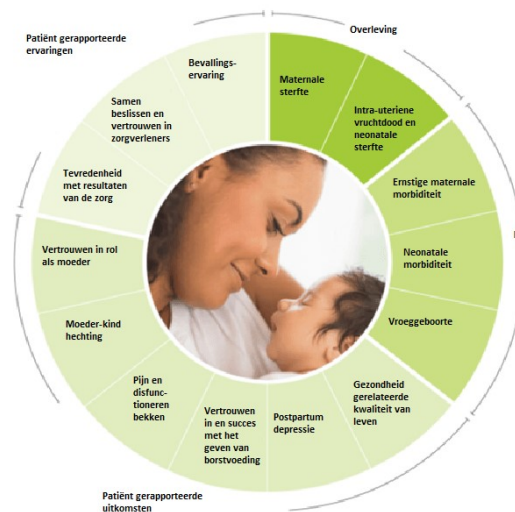




**BUZZ-2:**  
**Bekostigen Uitkomsten**  
**Zorg (van de)**  
**Zwangere**

Juiste Zorg Op de Juiste Plek

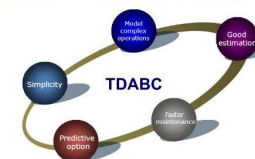
1. Pijnstilling Relivopan
2. Zwangerschapsdiabetes



Effect uitkomstgericht contracteren bij keten met bundelbekostiging

- Actieonderzoek met voor/nameting
- Bekostigingsmodel
- Procevaluatie
- Toolkit

Time-Driven Activity-Based Costing



Erasmus School of Health Policy & Management





**Vragen?**

info@annature.nl  
of  
mklerkx@annature.nl

