



Leids Universitair
Medisch Centrum



Waardegedreven Zorg en Geriatrie

WILLEM JAN BOS

8 FEBRUARI 2024

GERIATRIEDAGEN



(potentiële) belangenverstrengeling	Zie hieronder
Voor bijeenkomst mogelijk relevante relaties met bedrijven	Bedrijfsnamen
<ul style="list-style-type: none">• Sponsoring of onderzoeksgeld• Honorarium of (financiële) vergoeding• Aandeelhouder• Andere relatie, namelijk ...	<ul style="list-style-type: none">• ZonMW, Nierstichting, St Antoniusonderzoeksfonds, Zilveren Kruis••• co-voorzitter Linnean Initiatief

Noodzaak Waardegedreven Zorg – Zorgverlener

Ik zweer/beloof dat ik de geneeskunst zo goed als ik kan zal uitoefenen ten dienste van mijn medemens. Ik zal zorgen voor zieken, gezondheid bevorderen en lijden verlichten.

Ik stel het belang van de patiënt voorop en eerbiedig zijn opvattingen. Ik zal aan de patiënt geen schade doen. **Ik luister en zal hem goed inlichten**. Ik zal geheim houden wat mij is toevertrouwd.

Ik zal de geneeskundige **kennis** van mijzelf en anderen **bevorderen**. Ik erken de grenzen van mijn mogelijkheden. **Ik zal mij open en toetsbaar opstellen**.

Ik ken mijn verantwoordelijkheid voor de samenleving en zal de beschikbaarheid en **toegankelijkheid van de gezondheidszorg bevorderen**. Ik maak geen misbruik van mijn medische kennis, ook niet onder druk.

Ik zal zo het beroep van arts in ere houden.

Dat beloof ik.

of

Zo waarlijk helpe mij God almachtig.

Nederlandse artseneed

Agenda

- Mijn persoonlijke reis
- Waardegedreven Zorg
 - Introductie
 - Beleid in Nederland
- In de praktijk:
 - Kwaliteitsverbetering
 - Organisatie multidisciplinaire zorg
 - Samen Beslissen
- Waarde gedreven zorg en geriatrie

Startpunt 2012

Mijn “Heisenberger moment”

Klink:

“Zorg kan miljarden goedkoper”

“In plaats van het aantal verrichtingen moet de kwaliteit van de verrichtingen door artsen worden beloofd”

“Artsen moeten niet alles doen wat kan”

Nieuwsuur:

“Dat is ons dagelijks werk”

“Wat is daarover bekend?”



Gelijktijdig op NPO 1:



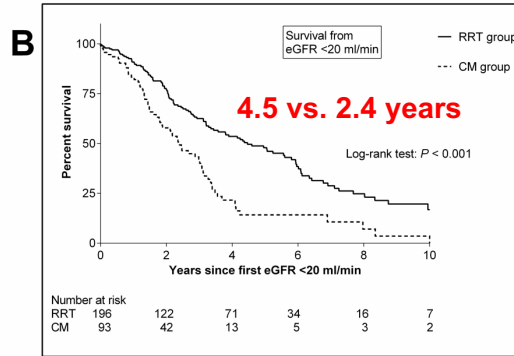
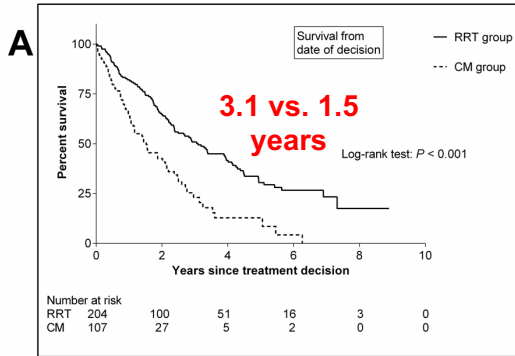
1-0



2-0

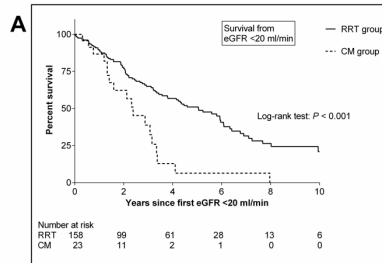


Niet veel bekend over uitkomsten Conservatief Beleid

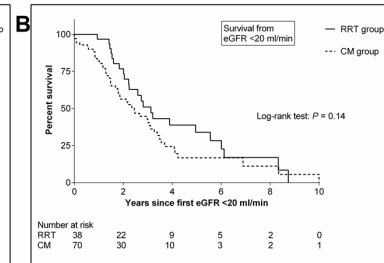


Overleving per subgroep

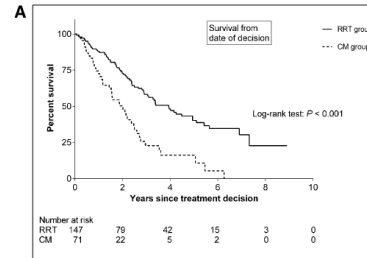
Age 70-80 years



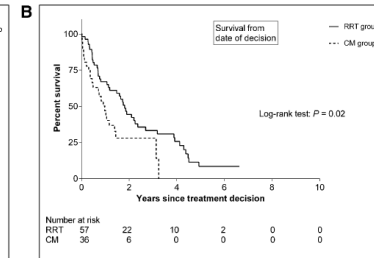
Age ≥80 years



No or intermediate comorbidity



Severe comorbidity



Conservatieve Zorg vs Dialyse

$$\text{Patient Value} = \frac{\text{Health Outcomes}}{\text{Cost}}$$

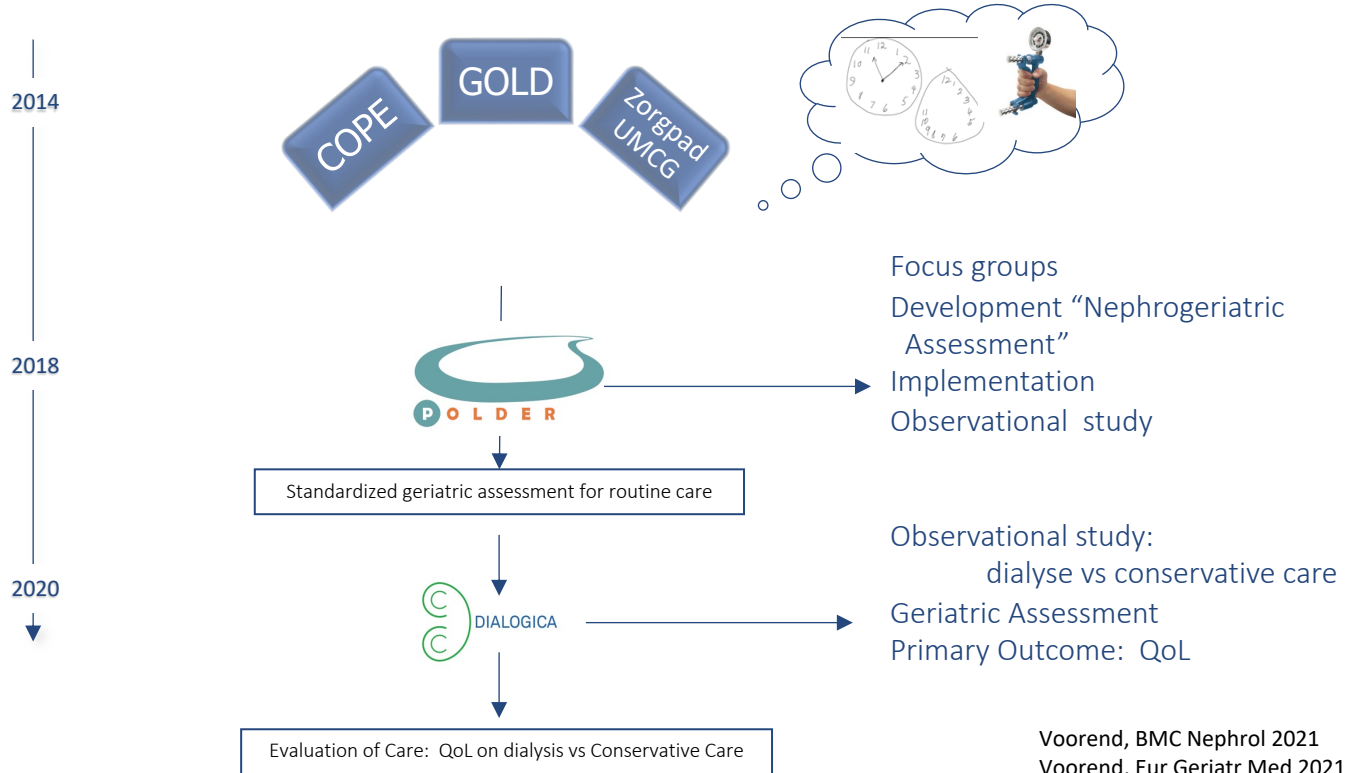
Waarde creatie voor kwetsbare ouderen met conservatieve zorg vs dialyse

- vergelijkbare uitkomsten – overleving en QoL
- lagere kosten
 - patient-perspectief – behandellast
 - maatschappij: lagere kosten

Toegepast in richtlijnen

Kracht van real-life data bij Samen Beslissen

POLDER: *Pathway OLDer patients reaching EsRd & DIALysis or not: Outcomes in older kidney patients with Geriatric Assessment (DIALOGICA)*

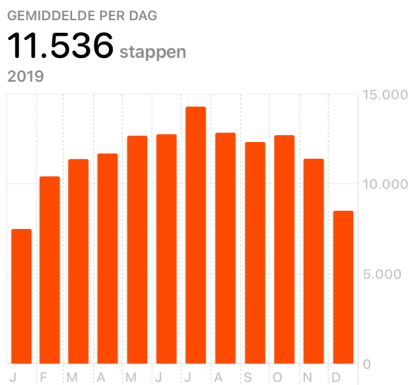


Voorend, BMC Nephrol 2021
Voorend, Eur Geriatr Med 2021
v. Oevelen, BMC Nephrol 2021

- Waarde voor de oudere nierpatient proefschrift W.Verberne
- Kracht van gebruik uitkomstmaten in spreekkamer
- Andere data nodig – oa PROM's
 - ICHOM www.ichom.org
 - Nefrovisie www.nefrovisie.nl
 - Uitkomstgerichte Zorg www.uitkomstgerichtezorg.nl
- Samen Beter – Santeon www.santeon.nl
- Leerstoel LUMC
- Promovendi
- VBHC in LUMC
- Linnean Initiatief www.linnean.nl
- Data terug in de spreekkamer

Waardegedreven Zorg Feedback

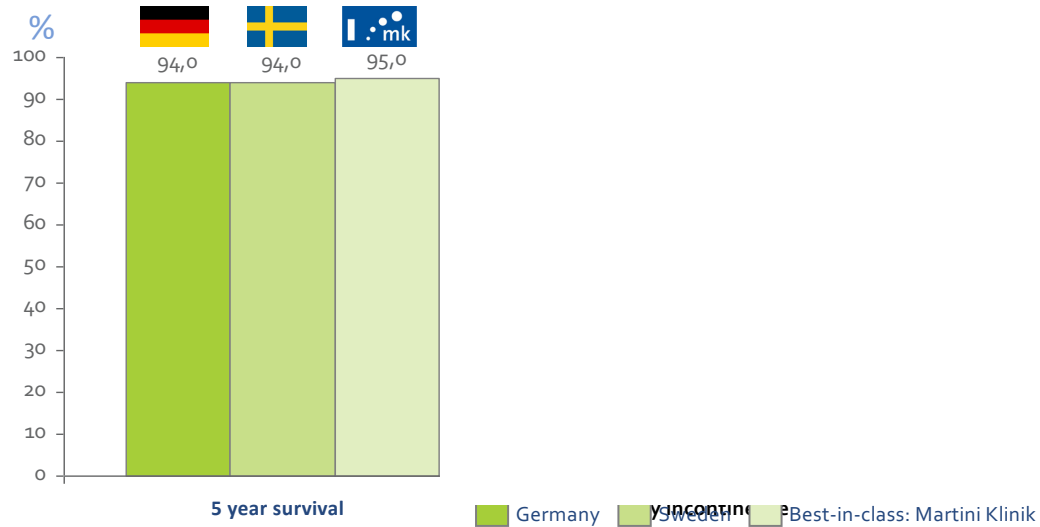
Wie gebruikt wearable – stappen teller , etc?



Wie krijgt feedback op uitkomsten van zorg die u verleent

Uitkomsten van Zorg - waarom benchmarken belangrijk is - met welke uitkomsten?

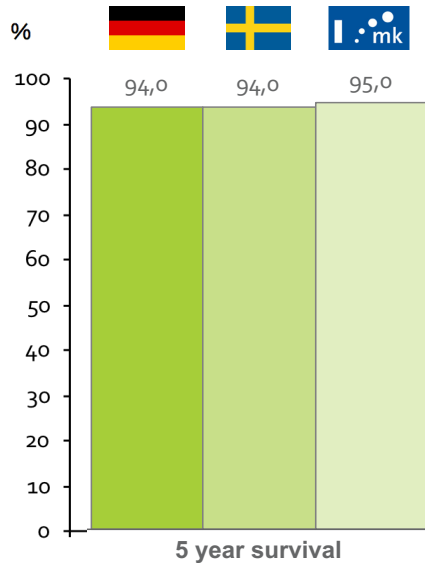
Focussing on
mortality alone...



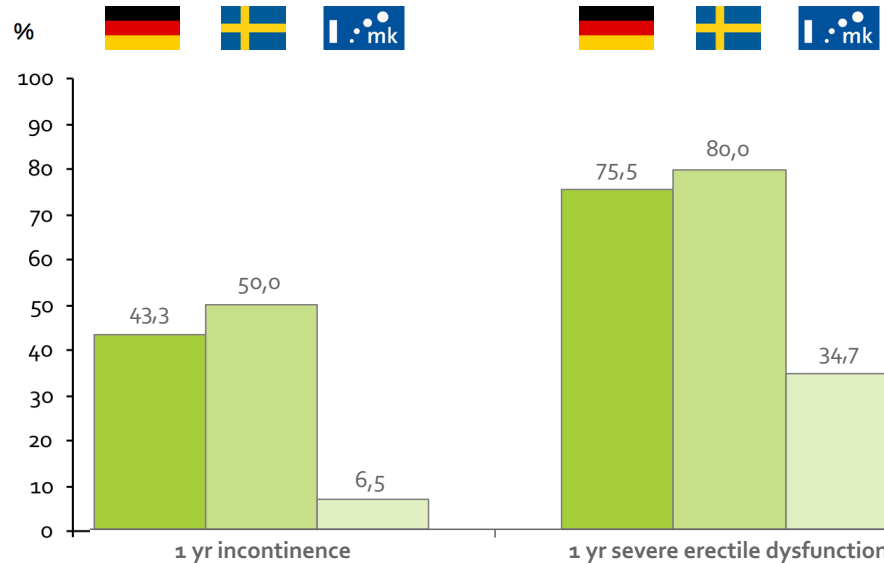
Swedish data rough estimates from graphs; Source: National quality report for the year of diagnosis 2012 from the National Prostate Cancer Register (NPCR) Sweden, Martini Klinik, BARMER GEK Report Krankenhaus 2012, Patient-reported outcomes (EORTC-PSM), 1 year after treatment, 2010

Uitkomsten – patient relevante uitkomstmaten

Focussing on mortality alone...



...may obscure large differences in outcomes that matter most to patients



Germany Sweden Best-in-class: Martini Klinik

Swedish data rough estimates from graphs; Source: National quality report for the year of diagnosis 2012 from the National Prostate Cancer Register (NPCR) Sweden, Martini Klinik, BARMER GEK Report Krankenhaus 2012, Patient-reported outcomes (EORTC-PSM), 1 year after treatment, 2010

Value Based Health Care - 2006

Porter & Teisberg , Harvard Business School

Aanleiding:

- variatie in kwaliteit individuele zorg
- beheersen steigende kosten gezondheidszorg

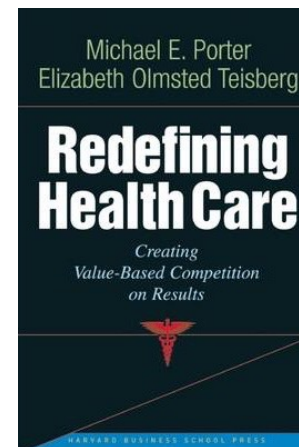
$$\text{Patient Value} = \frac{\text{Health Outcomes}}{\text{Cost}}$$

Uitkomsten die er voor de patiënt toe doen

Kosten om die uitkomsten te bereiken

1. Effectieve zorg
2. Patiënt relevant
3. Veilig

1. Efficiënt
2. Tijdig



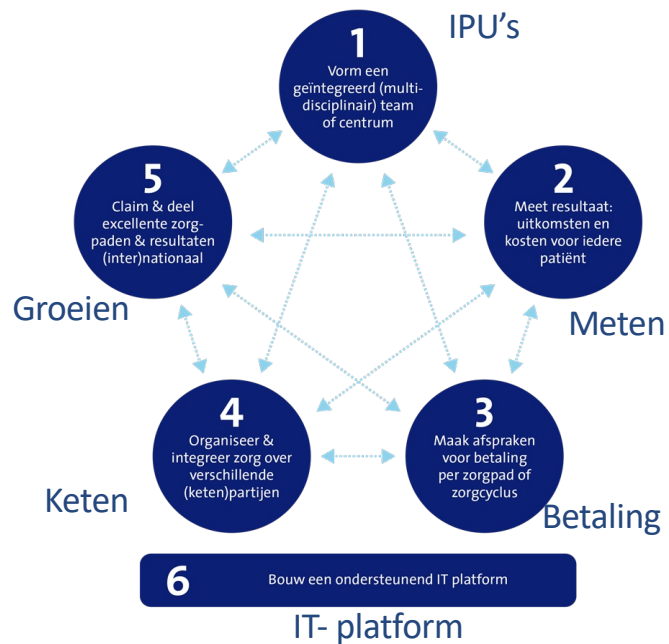
Waarde Gedreven Zorg in Nederland

$$\text{Waarde} = \frac{\text{Uitkomsten}}{\text{Kosten}}$$

Nederlands: **Uitkomsten**

Porter

WGZ - introductie in Nederland



- **Vooraf:**
- **2. Meten uitkomsten**
 - verbeteren zorg door vergelijken
- **1. Integrated practice units**
- **Worstelend met :**
- **6. Data verzamelen**
Uitkomsten, PROMS

Experimenten:

- 3. Betaalmodellen
- 4. Werken in keten

- WAARDE GEDREVEN ZORG is meer :

- Trends die samen komen:



- Meten van patiënt relevante uitkomsten van zorg



- Transparantie – in de spreekkamer – voor de spreekkamer



- Shared Decision Making



- Verbetering van zorg / uitkomsten



- Efficiëntere organisatie van zorg – link naar Lean etc



- Vermijden onnodige zorg – choosing wisely, zorgevaluatie



- Betaalbaarheid van het systeem

- Patientparticipatie



- voor professionals: plezier direct betrokken te zijn bij verbetering van zorg

Landelijke agenda

- 2017: FMS – Medisch Specialist 2025
- 2017: Regeerakkoord najaar
- 2018: Hoofdlijnakkoord voorjaar

Programma Uitkomstgerichte Zorg -2018-2022

1. Uitkomstinformatie
 2. Gezamenlijke besluitvorming
 3. Bekostiging
 4. ICT voorwaarden
 5. Implementatie
 6. Wetenschappelijke Evaluatie
- 2023 Integraal Zorgakkoord – Passende Zorg



Visiedocument
Medisch Specialist 2025



Uitkomsten van Zorg en het Integraal Zorgakkoord

“Uitkomstinformatie die er voor de patient toe doet”

“Digitalisering en gegevensuitwisseling”

“Continue verbetercyclus door zorgverleners, voor patiënten”



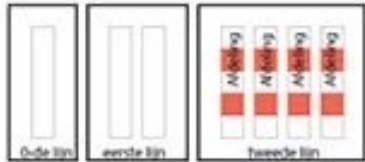
“Naar een beheersbaar en efficiënt kwaliteits- registratielandschap”

“De goede dingen doen en de dingen goed doen”

“Passende zorg”

1. Primaat klassieke afdeling of multidisciplinaire zorgteam?
2. Hoe samenwerken in de keten?

1. Multidisciplinair projectteam



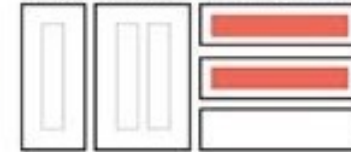
3. Matrixorganisatie



5. Integrated Practice Unit (IPU)



7. Zelfstandig behandelcentrum (ZBC)



2. Multidisciplinair projectteam + keten



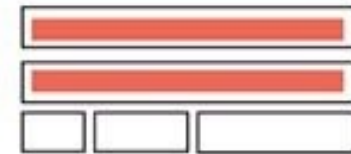
4. Matrixorganisatie + keten



6. IPU + keten

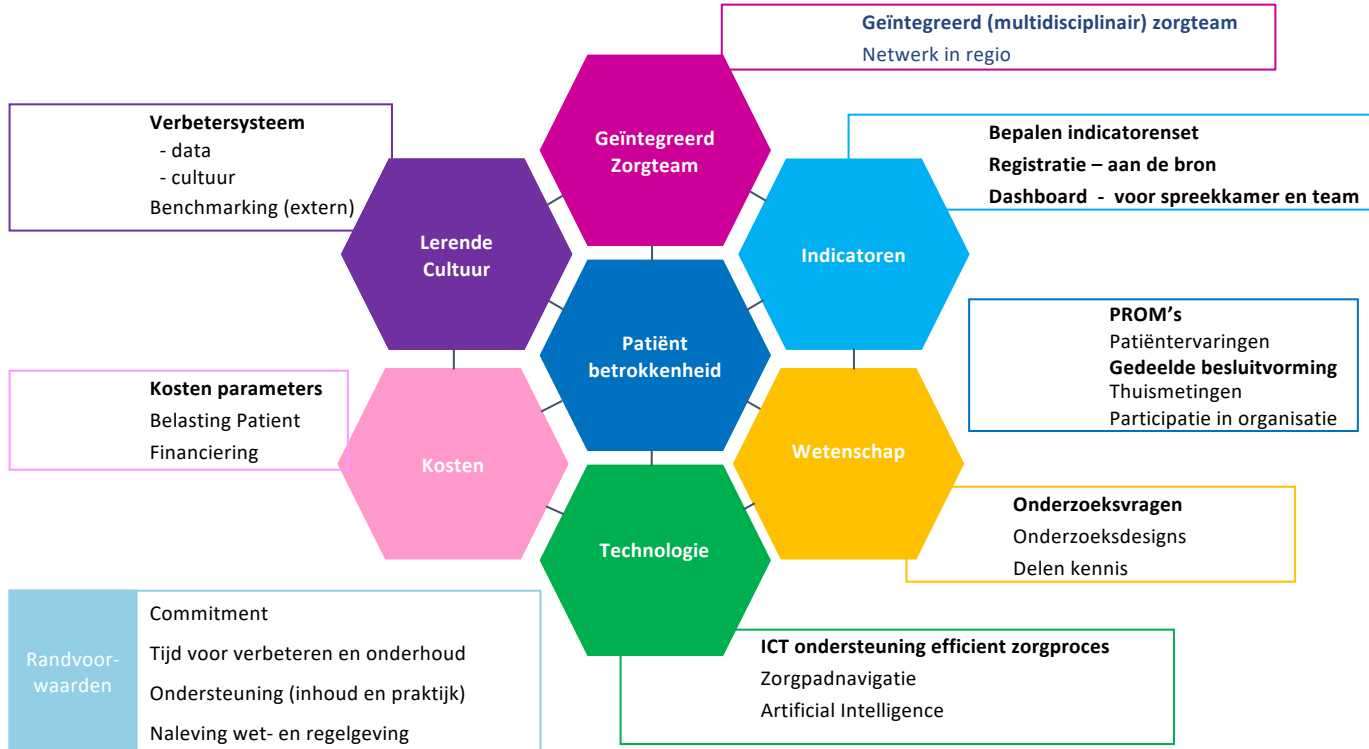


8. ZBC + keten



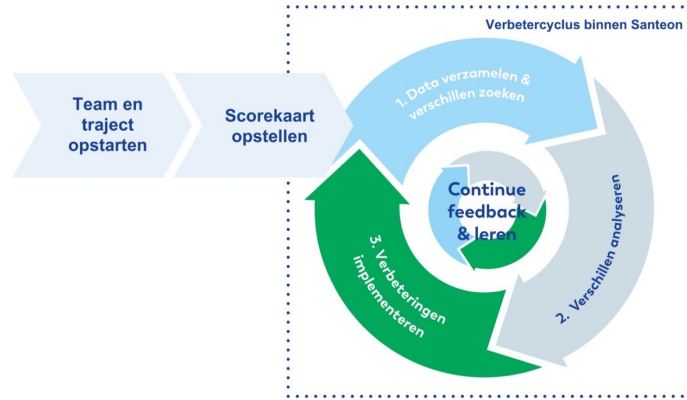
Operationaliseren Waardegedreven Zorg in LUMC 2.0

Multidisciplinaire teams



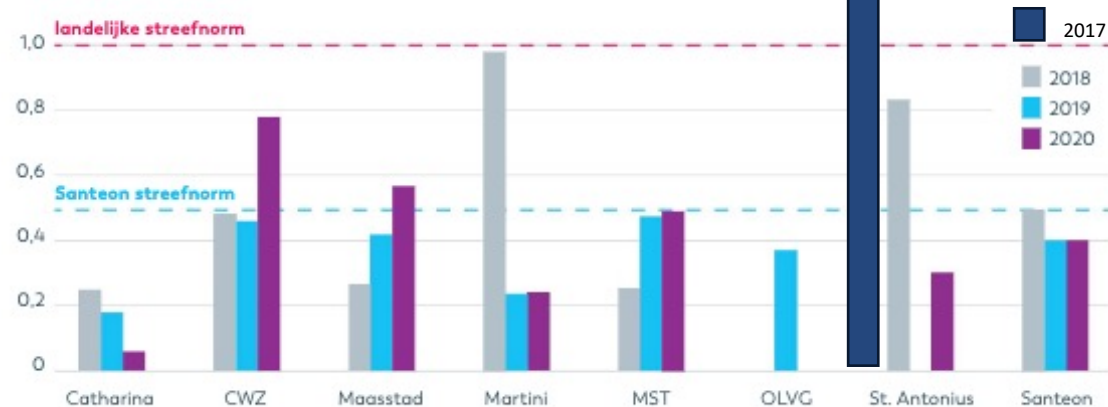
Samen Beter – Santeon

Leren , verbeteren, publiceren



- Jaarlijks 2 cycli van 6 maanden
- Patiënt en aandoening als uitgangspunt (niet per medisch specialisme)
- Volledige transparantie over uitkomsten, kosten en processen

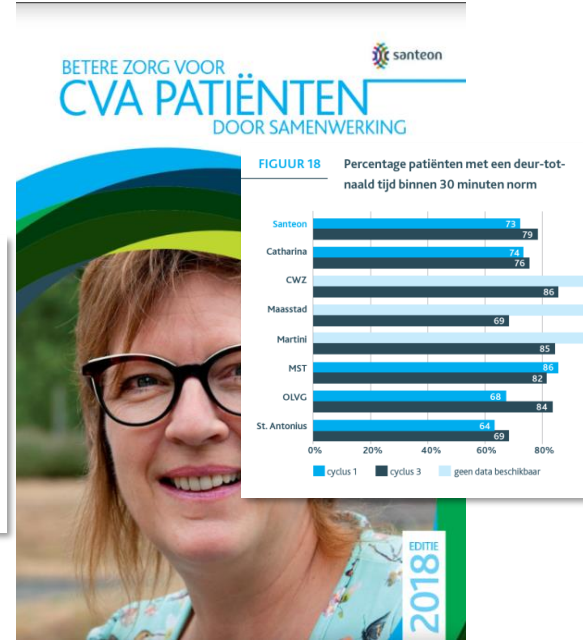
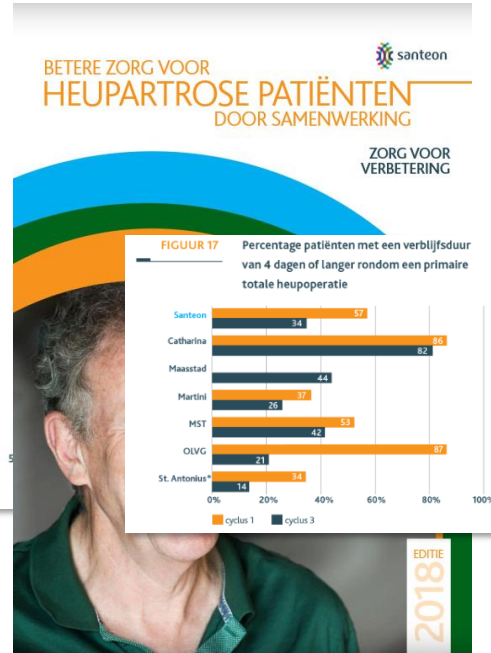
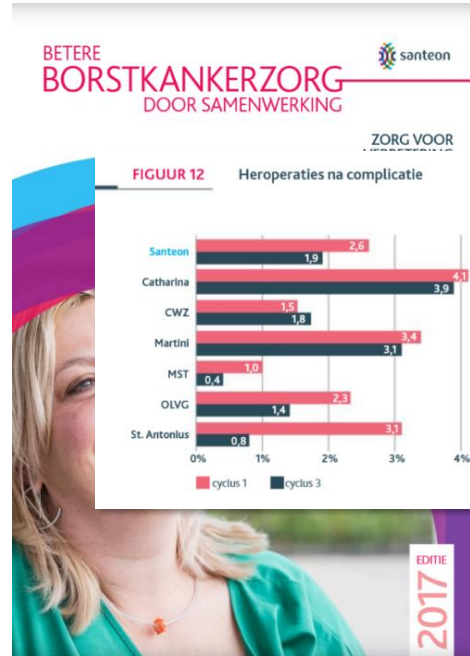
Gemiddeld aantal lijninfecties per 1000 katheterdagen (HD)



<https://santeon.nl/aandoening/chronische-nierschade-2/>

Samen Beter – Santeon

Leren , verbeteren, publiceren

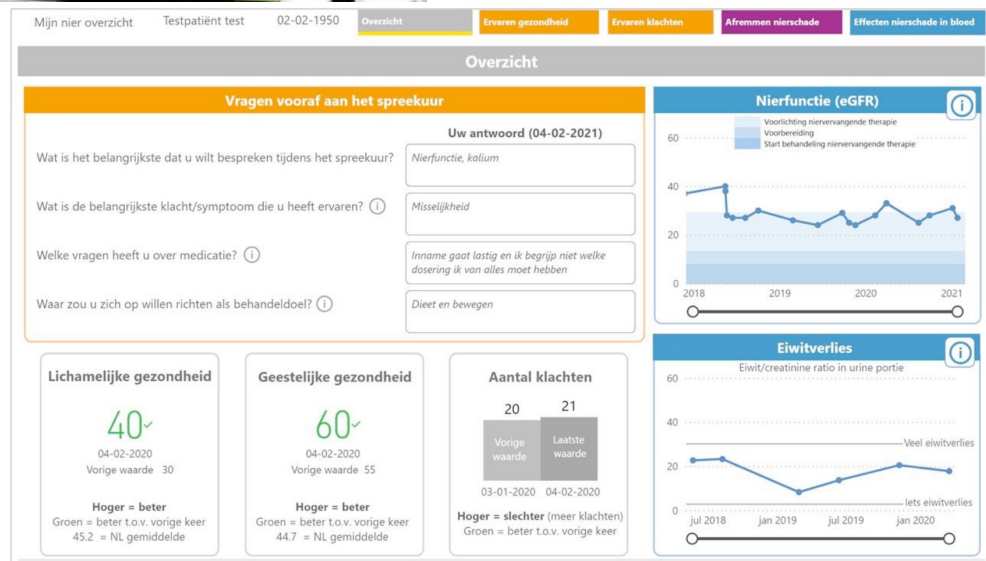


Data terug in de spreekkamer

- Wat zijn de belangrijkste klachten?
 - Patient Reported Outcomes - PROM's



- Inzicht in eigen behandeling
 - Patient portaal
 - Patient Dashboards
 - Evaluatie in studieverband



vd Horst et al Int J Med Inform 2022

Data terug in de spreekkamer

- Gezamenlijke Besluitvorming
 - Patientvoorkeuren
 - Uitkomstinformatie
 - Alle behandelmodaliteiten
 - Ziekenhuis voorlichting afgestemd
 - Thuisvoorlichting
 - Evaluatie in studie verband

1 Zorgverlener reikt keuzehulp uit



Start voorlichtingstraject

Nefroloog introduceert keuzeproces en legt met het **keuzehulp-uitreikvel** de diagnose en opties uit.

2 Patiënt gebruikt keuzehulp



Tijdens voorlichtingstraject

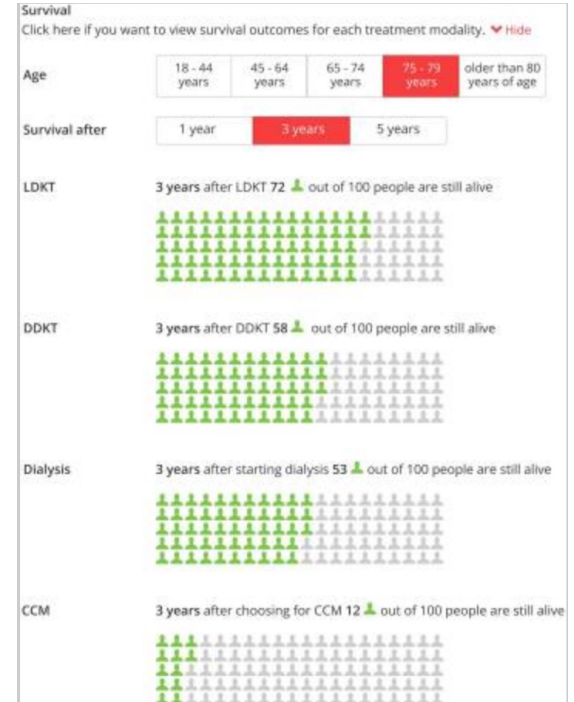
Patiënt leest thuis eventueel samen met naaste de informatie in de **online keuzehulp** en vult afwegingen en voorkeur in.

3 Samen kiezen



Tijdens markeringsgesprek

Nefroloog bespreekt met de patiënt de **keuzehulp-samenvatting**. Samen maken ze de 'voorlopige' keuze die het beste past.



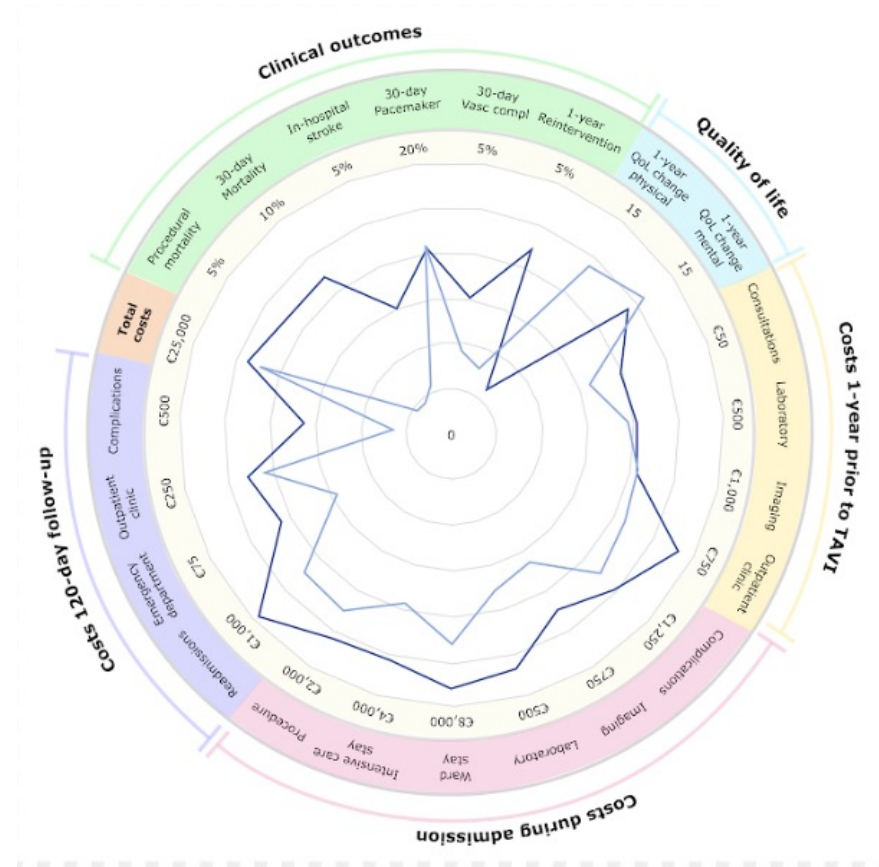
© ZorgKeuzelab

Engels et al BMC Nephrol 2022

Voorbeeld kosten obv ziekenhuis kosten

- Juiste categorieën
- Gebruik bestaande registraties
- Perfectie kost (veel) tijd (TDABC)

<https://linnean.nl/inspiratie/praktijkvoorbeelden/2352495.aspx?t=Kwaliteit-van-zorg-verbeteren-en-kosten-reduceren-in-de-hartzorg-Gijs-van-Steenbergen>



Wat kunnen Waardegedreven Zorg en Geriatrie van elkaar leren?

Waardegedreven Zorg	Geriatrie
Focus op Kwaliteit van Leven	Focus op Kwaliteit van Leven
Metten van Uitkomsten	Metten van Kwetsbaarheid
Verbeteren op groepsniveau	Gericht op individu
Samen beslissen met uitkomstdata	Samen beslissen obv kwetsbaarheid
Relatie met kosten	
Multidisciplinair team – meerde specialismen	Focus ouderen geneeskunde - specialist ouderen geneeskunde- paramedici
Doel: transmuraal organiseren	Doel: transmuraal samenwerken
Doel: betalen obv waarde	
Ondersteun digitaliseren	

Noodzaak Waardegedreven Zorg – Zorgverlener

Ik zweer/beloof dat ik de geneeskunst zo goed als ik kan zal uitoefenen ten dienste van mijn medemens. Ik zal zorgen voor zieken, gezondheid bevorderen en lijden verlichten.

Ik stel het belang van de patiënt voorop en eerbiedig zijn opvattingen. Ik zal aan de patiënt geen schade doen. **Ik luister en zal hem goed inlichten**. Ik zal geheim houden wat mij is toevertrouwd.

Ik zal de geneeskundige **kennis** van mijzelf en anderen **bevorderen**. Ik erken de grenzen van mijn mogelijkheden. **Ik zal mij open en toetsbaar opstellen**.

Ik ken mijn verantwoordelijkheid voor de samenleving en zal de beschikbaarheid en **toegankelijkheid van de gezondheidszorg bevorderen**. Ik maak geen misbruik van mijn medische kennis, ook niet onder druk.

Ik zal zo het beroep van arts in ere houden.

Dat beloof ik.

of

Zo waarlijk helpe mij God almachtig.

Nederlandse artseneed

- Presentatie Suzanne Boon

- Linnean Initiatief,
www.linnean.nl

”aan de slag met waardegedreven zorg”

