

Waardegedreven zorg  
**Inspiratie**

oktober 2020

*Klik op de  
teksten om  
verder te  
lezen*

**Linnean**  
*initiatief*

Landelijke  
netwerkbijeenkomst  
28 oktober



## Webcast 'High Value Care and Corona - Uncertainty as the New Normal'

Chairperson Fenna Heyning discussed with Arie Franx, Marian Verkerk, Hans Bart, Hester Lingsma, Nienke Huijbregts, and former Harvard Business School professor Richard Bohmer the uncertainties they encountered since the COVID-19 outbreak.

From their own areas of expertise (clinical leadership, patient engagement, regional and nationwide cooperation, health care ethics; outcomes measurement) and perspective on uncertainty, the speakers enlightened us how they have been dealing with the uncertainties around the virus itself and the organization and delivery of corona-related and non corona-related care both professionally and personally.

What can we learn from them about dealing with uncertainty in times when uncertainty seems to be the New Normal. A question that is becoming more and more relevant now that we are in the middle of a second COVID-19 wave.

[Kijk  
terug](#)



Landelijke  
netwerkbijeenkomst  
24 sept

## Van registreren van data naar meervoudig gebruik: ervaringen van koplopers

Wim Schreurs, Jacqueline Hartgerink, Irene Dingemans, Thierry Franke en Nina Zipfel deelden samen met tafelheer Philip van der Wees hun ervaringen en geleerde lessen over het registreren van data in de vorm van stellingen en vragen. Via deze webcast vergrootten we de kennis over de toepasbaarheid en bruikbaarheid van data uit kwaliteitsregisters en de meerwaarde hiervan. Waar wordt data momenteel meervoudig voor gebruikt en waar gaat de toekomst naar toe? Wat kan er allemaal, en wat nog niet?

[Kijk terug](#)

[Verslag](#)

[Vragen](#)

[PowerPoint presentatie](#)





### Nierpatiënt Marcel Persad over de onzekerheid van corona en de effecten daarvan op zijn leven

Marcel is >15 jaar nierpatiënt. In 2007 onderging hij een niertransplantatie, maar na een infectie werd deze acht jaar later afgestoten. Sinds 2016 dialyseerde Marcel vier dagen per week, drie uur per dag. Eind maart 2020 zou hij opnieuw worden getransplanteerd, ware het niet dat Marcel medio maart positief testte op COVID-19 en uiteindelijk een week op de ICU verbleef. Uiteindelijk werd zijn transplantatie nogmaals uitgesteld tot 1 oktober. Marcel revalideert inmiddels en maakt het naar omstandigheden goed. Maar hoe ging hij om met alle onzekerheid?

[Bekijk ingekort interview](#)

[Bekijk gehele interview](#)

[Lees het inspiratie verhaal](#)



**Clinical leadership is essential for improving healthcare performance -  
Richard Bohmer**

Richard Bohmer tries to make change happen and improve outcomes that matter to patients. "COVID-19 has forced us all to rethink how health care can and should be delivered. It has focused healthcare's many stakeholders on a shared problem and created an imperative for innovation."



[Lees het  
inspiratie  
verhaal](#)

**‘Het meten van patiëntervaringen in Santeon-verband: we staan op een driesprong’ - Marit Bosman**

Santeon wil de komende jaren graag weer een nieuwe gezamenlijke patiëntervaringsmeting doen. Marit Bosman van St. Antonius Ziekenhuis (één van de Santeon-ziekenhuizen): “Kiezen we de Picker-vragenlijst die de NFU gebruikt, PREM Medisch Specialistische Zorg of maken we een nieuwe vragenlijst? We staan op een driesprong.”

[Lees het inspiratie verhaal](#)





## ‘Denken en ontwerpen vanuit schaarste creëert creativiteit’ - Frits van Merode

Frits van Merode over omdenken: in plaats van focussen op het verhogen van bijvoorbeeld het aantal verpleegkundigen, kunnen we ook kijken naar 'hoe organiseren we zorg zo optimaal mogelijk met x verpleegkundigen?' Vanuit schaarste denken en ontwerpen creëert creativiteit. Nederland kan hier van een aantal excellente Indiase ziekenhuizen leren.

[Lees het  
inspiratie  
verhaal](#)



**‘Door dokters te ondersteunen bij het nemen van beslissingen, help ik patiënten’ - Hester Lingsma**

Hester Lingsma is in wisselende mate actief op het thema meten van uitkomsten. Tijdens de ‘Uncertainty as the new normal’ op 28 oktober vertelde Hester meer over het verzamelen van data en een model dat de kans inschat of iemand op de IC moet worden opgenomen



[Lees het inspiratie verhaal](#)

[Kijk terug](#)



[Lees het  
inspiratie  
verhaal](#)

**‘We moeten een scherp oog houden  
voor de ‘zachte kant’ van  
veranderen’ – Hileen Boosman**

Hileen Boosman, project- en programmamanager bij het LUMC, vertelt hoe zij in aanraking kwam met waardegedreven zorg en hoe ze dit uitdraagt binnen haar werkzaamheden. Waarbij meer data verzamelen niet betekent dat je meer kunt.



[Lees het  
inspiratie  
verhaal](#)

## **‘Samen de juiste zorg op de juiste plek leveren’ - Nienke Huijbregts**

Nienke Huijbregts, manager Traumacentrum Zuidwest-Nederland geeft een inkijkje in de regionale samenwerking binnen de acute zorg en vertelt wat de invloed van COVID-19 hierop is.



[Lees het  
inspiratie  
verhaal](#)

## ‘Er is geen één waarheid’- Marian Verkerk



“Ik zet mij in om samen met de patiënt de zorg te verbeteren. Laten we met elkaar toewerken naar een toekomstbestendige gezondheidszorg.”



## ‘Stap over je eigen schaduw heen’ - Hans Bart

“Hoewel we veel praten over patiënten participatie en samen beslissen, blijkt in deze tijd van COVID-19 dat dit laagje erg dun is. Patiëntenfederatie Nederland heeft zich op veel vlakken naar binnen moeten vechten om mee te kunnen praten, bij het zwartboek, leidraden, handreiking over nazorg, etc.

[Lees het inspiratie verhaal](#)



Terugkijktip:

[Kijk terug](#)

## Online invitational conferentie Uitkomstgerichte Zorg

Op 17 september vond de online invitational  
Uitkomstgerichte Zorg plaats.

Het programma Uitkomstgerichte zorg heeft twee doelen:

- A. Het bevorderen van samen beslissen op basis van uitkomstinformatie. Dit kan bijdragen aan het verbeteren van levenskwaliteit voor de patiënt.
- B. Het leveren van kwaliteit door en het verhogen van werkplezier voor de zorgprofessional.

De invitational bestond uit drie delen:

1. Een gesprek over uitkomstgerichte zorg in Nederland en de doelen van het programma Uitkomstgerichte zorg
2. Een update over de vijf lijnen binnen het programma Uitkomstgerichte Zorg
3. Deelnemers blikten vooruit naar de landelijke conferentie die voor 2021 wordt georganiseerd.



[Lees het  
praktijk  
voorbeeld](#)

## Bundelafspraken als incentive om beter te presteren'- Ruud Sijbers

Ruud Sijbers van AnnatommieMC laat ons zien hoe ze in de zelfstandig behandelkliniek werken aan waardegedreven zorg. Ze delen patiënten in in drie profielen, zo opereer je alleen die patiënten die het nodig hebben. Patiënten worden via een app ondersteund in hun patiëntreis.



**annatommie mc**  
voor orthopedie en beweging



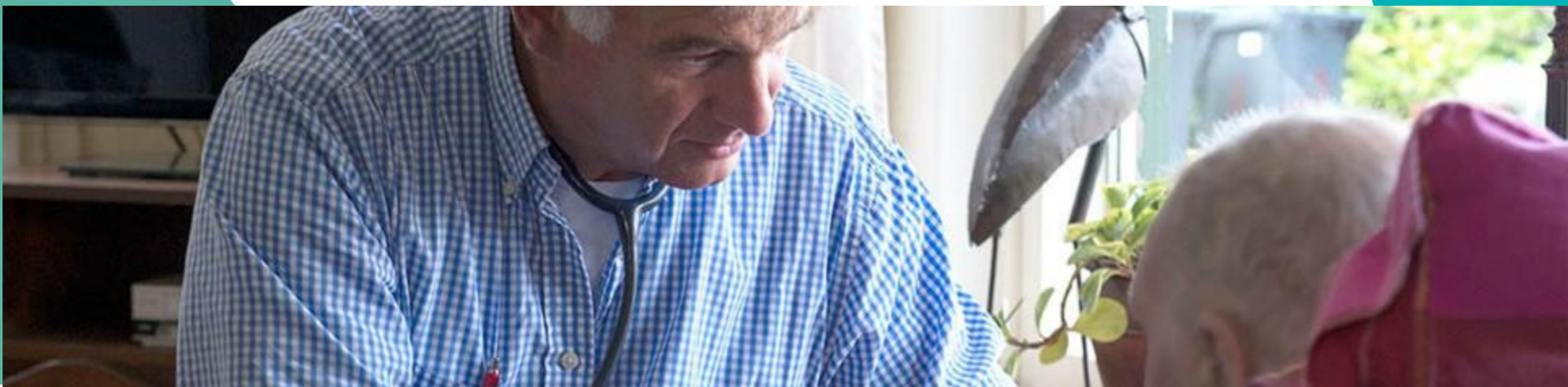
[Lees het  
praktijk  
voorbeeld](#)

### TrAnsmurale PAlliatieve zorg met passende beko\$tiging (TAPA\$)

In het TAPA\$ project werken initiatieven in transmurale palliatieve zorg samen om inzichtelijk te maken:

1. wat de kwaliteit van zorg is binnen deze initiatieven van transmurale palliatieve zorg;
2. wat de basiselementen zijn van transmurale palliatieve zorg waarmee deze kwaliteit wordt bereikt;
3. wat een passende bekostiging voor transmurale palliatieve zorg kan zijn.

TAPA\$ wil daarmee handvatten en randvoorwaarden ontwikkelen waarmee meer zorgaanbieders, binnen meer initiatieven, kwalitatieve transmurale palliatieve zorg kunnen leveren voor een groter aantal patiënten.



# Inspiratie brief

[Oktober 2020](#)

**Linnean**  
*initiatief*



**5 nov: Value-Based Health Care Center  
Europe - VBHC prize**

**12 nov: Webinar 'Grenzeloos beter'**

**16 – 18 nov: ICHOM – Conference Patient-  
centered healthcare and the Value Based  
Approach – Making Change Happen**

**24 nov: Citrien - Online conferentie  
Waardegedreven financiering in  
Oncologienetwerken**

**26 nov: Symposium Uitkomsten van Onze  
Zorg - St. Antonius Ziekenhuis**

Vooruit kijken  
Volgend Linnean  
evenement

**3 december: Webcast: 'Waardegedreven zorg vereist  
waardegedreven bekostiging'**

Dagvoorzitter Jan Fokke Mulder gaat in gesprek met:

Frank Eijkenaar over de gepubliceerde paper van de  
Werkgroep Bekostiging

Arnoud van der Geijs, zorginkoper van Menzis zal  
samen met een zorgverlener ingaan op waardegericht  
zorg inkopen binnen de GGZ, en met name voor angst  
en depressie.

Frederique van Duuren, zorginkoper bij Zilveren Kruis zal  
samen met een zorgverlener meer vertellen over de  
uitwerking van de CVA – bundel. Het is een ingewikkelde  
proces, waarbij het ErasmusMC, Rijndam  
revalidatiecentrum en verpleeg- en verzorgingshuizen bij  
betrokken zijn.

**[Meer  
informatie en  
aanmelden  
op de  
website](#)**

*Ook uw  
praktijkvoorbeeld  
of verhaal op  
linnean.nl?*

Mail ons:  
[linnean@zinl.nl](mailto:linnean@zinl.nl)

