

# Deelsessie

## Zorgladder Leren en Verbeteren dashboard

### De 7 stappen in de praktijk

Anouck Splinter & Mark Tenhagen  
Linnean bijeenkomst 19 mei 2022

# Surf mee op de golf

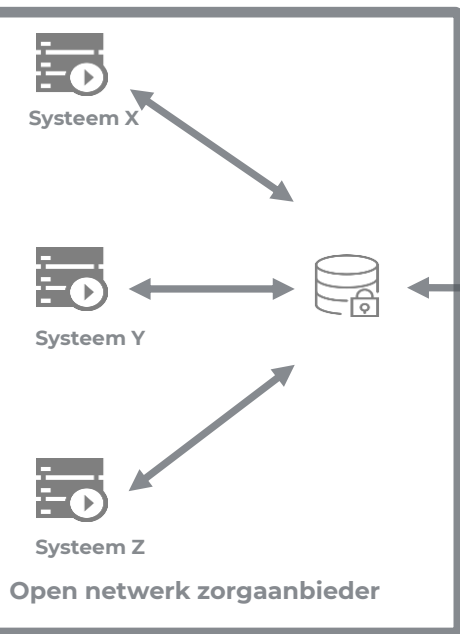
NAAR UITKOMSTGERICHTE ZORG



# Hoe komen we tot een werkend dashboard?

## Data registratie

Lokaal per zorgaanbieder



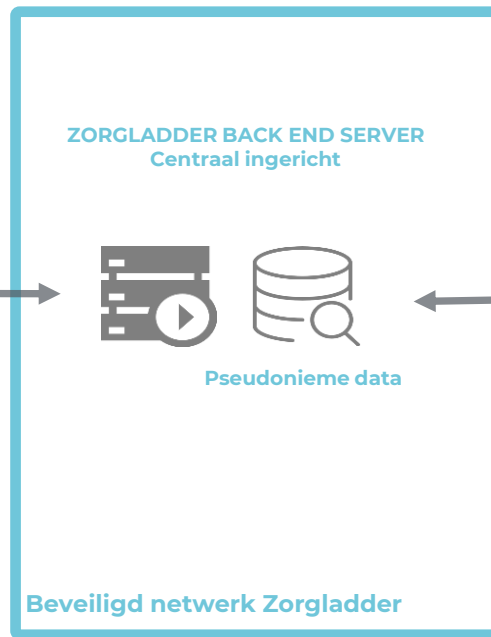
## Data extractie

Aanleveren van data per zorgaanbieder

API

## Indicator & Informatiemodel

Verzamelen en analyseren: centrale opslag pseudonieme data

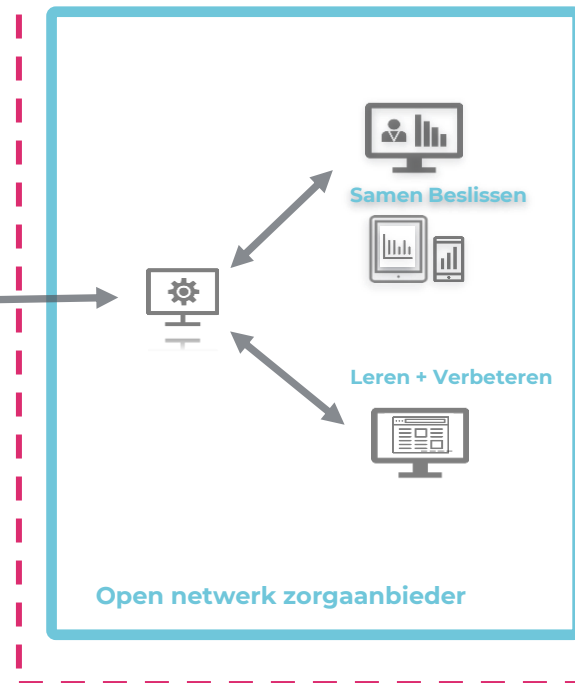


## Implementatie

Het gebruik in de praktijk

## Visualisatie

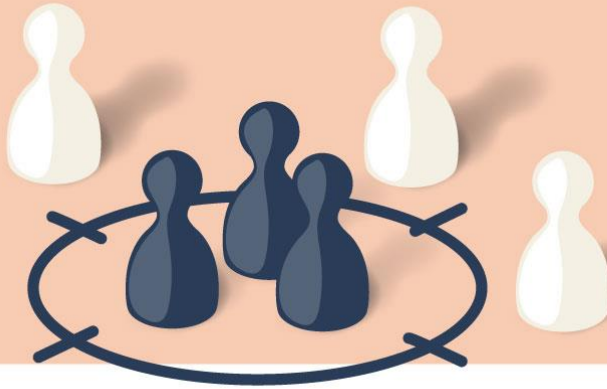
Terugkoppeling van data op individueel- en groepsniveau





Hoe hebben wij de 7 stappen in de praktijk doorlopen?





# STAP 1 BEPAAAL DE DOEL(-GROEP)

## Een concreet doel formuleren:

- Staat het eindresultaat erin?
- Is het waarom duidelijk van het eindresultaat?
- Zijn de eindgebruikers helder?

### **Proctos:**

Het inzichtelijk terugkoppelen van uitkomstdata voor de diagnose aambeien met als doel om inzichten te krijgen over de geleverde zorg (o.a. keuze voor behandelingen). Dit dashboard is bedoeld voor de zorgverleners.





## **STAP 2 STEL EEN TEAM SAMEN**

Bedenk goed welke personen je bij de ontwikkeling vh dashboard wilt betrekken:

- Projectleider
- Eindgebruikers
- ICT
- Dashboard ontwikkelaar

Bewaak de voortgang: maak periodieke afspraken met elkaar

- Wanneer wil je met het team bij elkaar komen?
- Zijn er nog teamleden die je apart wilt spreken?
- Wat verwacht je van elkaar?





## STAP 3 BEPAAAL DE DATA

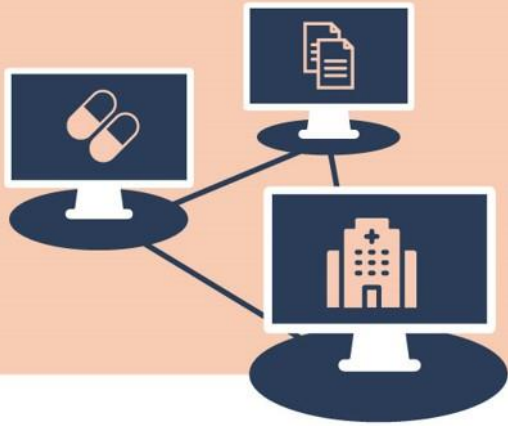
Wat terugzien in het dashboard en welke data heb je daarvoor nodig?

- Zijn er al bestaande datasets (kwaliteitsregistraties, landelijke uitkomstenset, wetenschappelijke verenigingen)?
- Welke patiënt-gerapporteerde uitkomsten moeten getoond worden?
- Welke klinische uitkomsten moeten getoond worden?
- Op welke patiëntkenmerken moet gefilterd kunnen worden?

### Proctos:

Hoe was het voor jou om de 'juiste' data te bepalen? Wat vind jij interessante data?





## STAP 4 INRICHTEN IT-SYSTEEM

Het extraheren van de bepaalde data uit de systemen:

- Waar staat de data? Is de eerder bepaalde data wel geregistreerd? En hoe is dit geregistreerd (gestructureerd vs tekstvelden)?
- In welke vorm komt de data uit de systemen? Excel bestand?
- Moet er nog een bewerking overheen?
- Wie gaat het analyseren?

**Proctos: excel bestand**

Voorbeeld data van behandelingen en gradering







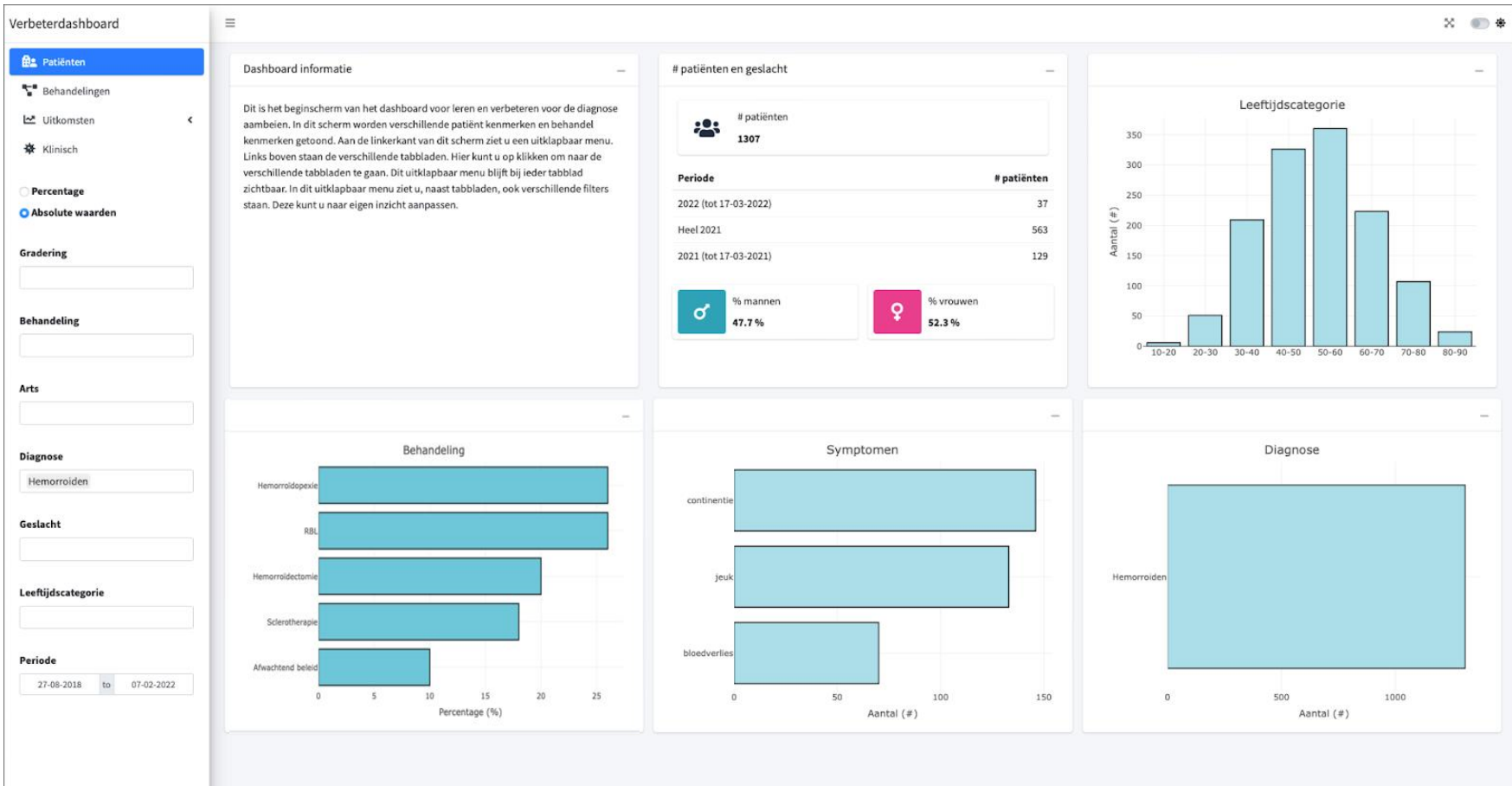
## STAP 5 VISUALISEER DE DATA

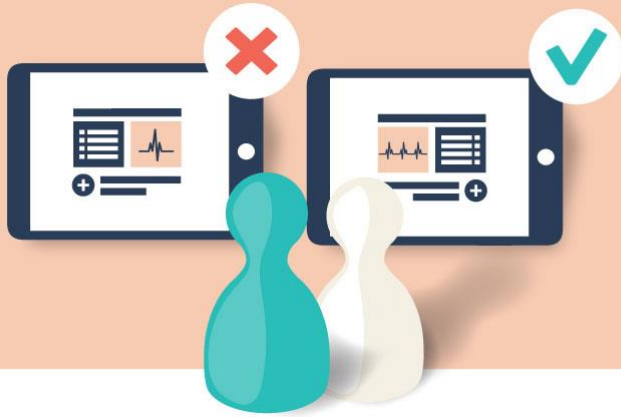
Van data naar bruikbare informatie:

- Hoe houd je het simpel en duidelijk?
- Veel proberen, aanpassen en testen!



# Zorgladder leren en verbeteren dashboard (demo data)





## STAP 6 TEST HET DASHBOARD

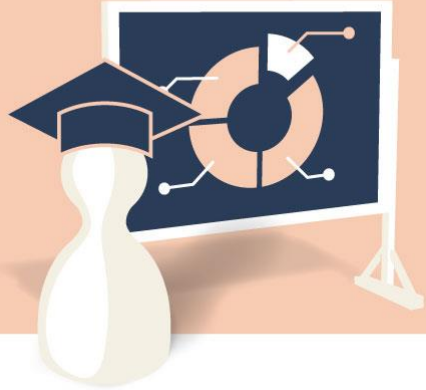
Blijf het dashboard continu testen:

- Niet alleen bij het team, maar ook bij hun collega's
- Wat valt op? Wat is hun eerste indruk?
- Wat zouden ze willen aanpassen? Wat is nog niet duidelijk?
- Waar zijn ze blij mee? Wat willen ze nog aanvullen?

**Proctos:**

Wat waren de eerste reacties vanuit de zorgverleners op het dashboard?





## STAP 7 IMPLEMENTEER EN EVALUEER

- Hoe willen eindgebruikers het dashboard gaan gebruiken in de praktijk?
- Wat is daarvoor nodig? Binnen de organisatie?
- Hoe krijg je iedereen mee?
- Training is belangrijk

**Proctos:**  
Hoe hebben jullie dat gedaan?



# Wil je meer informatie of een demo van het dashboard?

Ga naar [www.zorgladder.nl](http://www.zorgladder.nl) of stuur een mail naar [anouck@zorgladder.nl](mailto:anouck@zorgladder.nl)

Stichting Zorgladder heeft subsidie ontvangen van het ministerie van VWS om als onafhankelijke stichting uitkomstdata landelijk bij elkaar te brengen en toegankelijk te maken. Stichting Zorgladder heeft geen winstoogmerk.

