



PostNL Health

Julie Wolsak

Business developer Pharma

Rose van Rooijen

Business developer Medical Drone Service



PostNL Health

Inhoudsopgave

01.

Ontwikkelingen en behoeften

Hoe kunnen we de patiënt centraal stellen in het zorgproces?

02.

De zorg en PostNL

waarom is dit een logische fit?

03.

Waardegedreven oplossingen

wat kunnen we concreet betekenen?

04.

Toekomst en innovaties met MDS

wat realiseren we samen met partners in de zorg?

01.

Ontwikkelingen en behoeften

Welke uitdagingen spelen er in de zorg(markt) en hoe kunnen we samen de patiënt meer centraal stellen?

Health markt

6 trends & ontwikkelingen



Zorgvraag stijgt,
arbeidsaanbod daalt



Zorgkosten
nemen sterk toe



Behoeftte aan
maatwerk in de zorg



Van reactieve naar
preventieve zorg



Technologische
innovatie



Behoeftte aan
zelfmanagent

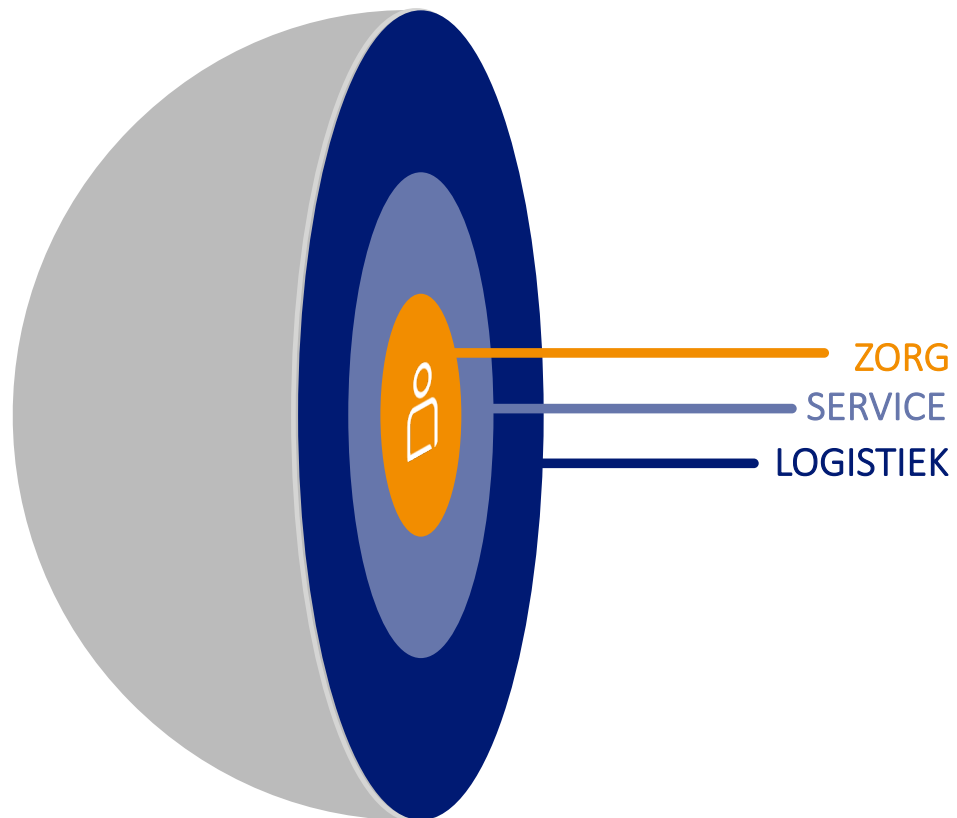
Een veranderende behoefte

Waarbij de patiënt centraal staat

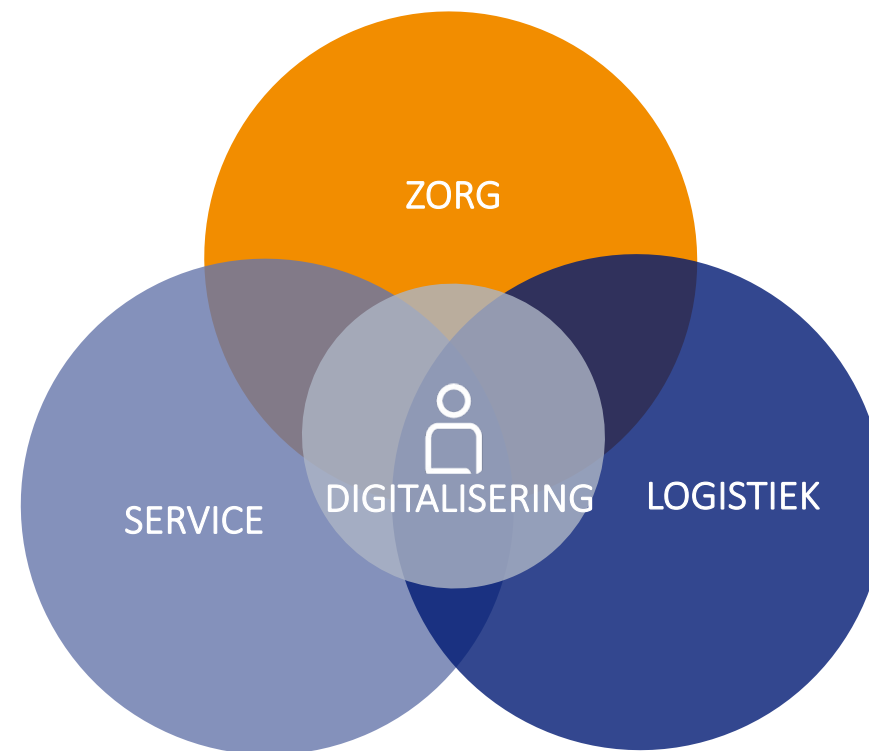


Het zorgproces is in transitie

70% van de zorg is logistiek; goederen, personeel en patiënten



Huidig vervlochten zorgproces



Loskoppeling processen



02.

De zorg en PostNL

Vertrouw op de kennis en ervaring van
dé logistieke dienstverlener in Nederland

Een oranje draad door de jaren

PostNL is vertrouwd en altijd dichtbij

Hielprik



Medische
voeding thuis
bezorgd



Leveren en
installeren van
medische
hulpmiddelen
aan huis



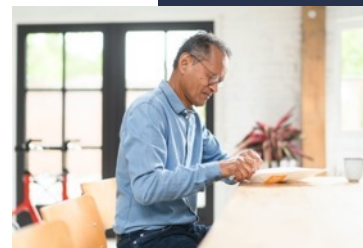
Oproep
vaccinatie



Medicatie
thuisbezorgd



Opsturen
diagnostisch
materiaal voor
onderzoek



A group of five diverse employees of PostNL, three women and two men, are smiling and looking towards the camera. They are wearing orange and blue uniforms. The background is a dark, solid color.

PostNL

Een sterk en betrouwbaar merk



Ons logistieke netwerk

Feiten en cijfers Nederland

1,5
miljoen



Aantal bezorgde
pakketten **op een
gemiddelde dag**

4.500

Pakketpunten

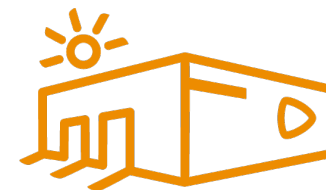


10

Gespecialiseerde
netwerken



31



Sorteercentra











7 miljoen

PostNL app
downloads



Altijd onder de juiste condities

Met onze speciale
netwerken

-  Brieven
-  Pakketten
-  Geconditioneerde zendingen
-  Express – en koeriers zendingen
-  Beveiligde zendingen
-  Nacht distributie
-  Tijdgevoelige zendingen
-  Pallets en rolcontainers
-  Diensten over de drempel
-  Fulfilment oplossingen

De ontvanger wil controle over de bezorging

Met onze uitgebreide bezorgopties kunnen we dat bieden



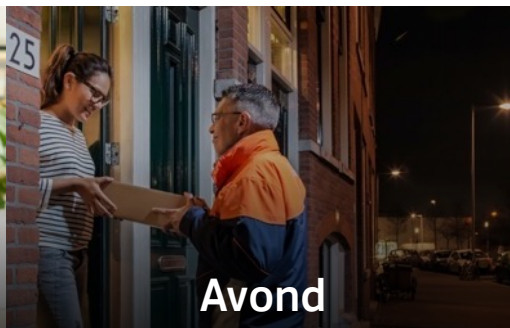
Dezelfde dag



Volgende dag



Extra vroeg



Avond



Zondag



Maandag



Pakketautomaat



PostNL locatie



Keuze bezorgdag



Tijdvak beleving



Op weg naar
100% schone
kilometers

Duurzaam vervoer

In 2030 bezorgen we overal in de Benelux post en pakketten uitstootvrij

We hebben al 2189 duurzame voertuigen en natuurlijk de grootste wielerploeg van de Benelux.



PostNL wordt internationaal erkend Als leider in duurzaam ondernemen



Top 5 worldwide
Transport &
Infrastructuur



Very good -Excellent
Voor alle
sorteercentra



Second star
Lean & Green
programma



Gold
MVO
rapportage



Compensation
Gas voor
gebouwverwarming



ESG index - Euronext
Top 25 duurzaamste bedrijven op
de beurs



A-lijst
CDP leading in environmental
transparency and action

03.

Waardegedreven oplossingen

Geef invulling aan de behoeften van je afnemers met onze logistieke diensten voor de zorg



Health to professionals



Pharma logistics

Geconditioneerd transport van medicijnen en diagnostisch materiaal naar bedrijven en zorginstellingen

Care logistics

Medische materialen en apparatuur met aandacht bezorgd bij bedrijven en zorginstellingen

Special Services

Aanvullende logistieke oplossingen voor medische zendingen aan bedrijven en zorginstellingen



Health@Home



Pharma @Home

Bezorging van medicijnen aan huis, **geconditioneerd**
Bezorging van medicijnen aan huis, **niet-geconditioneerd**

Care @Home

Bezorging van medische goederen, hulpmiddelen en personal care producten

Special Services

Aanvullende logistieke oplossingen voor medische zendingen aan patiënten thuis



Spoed

7 dagen per week, 24 uur per dag



Medische Post

Van zorginstelling naar consument (oproepkaart)
Van consument naar zorginstelling (monsters/samples)
Van zorginstelling naar zorginstelling (uitwisselingsstukken)

Health@Home



Pharma @Home



Bezorging van medicijnen Geconditioneerd

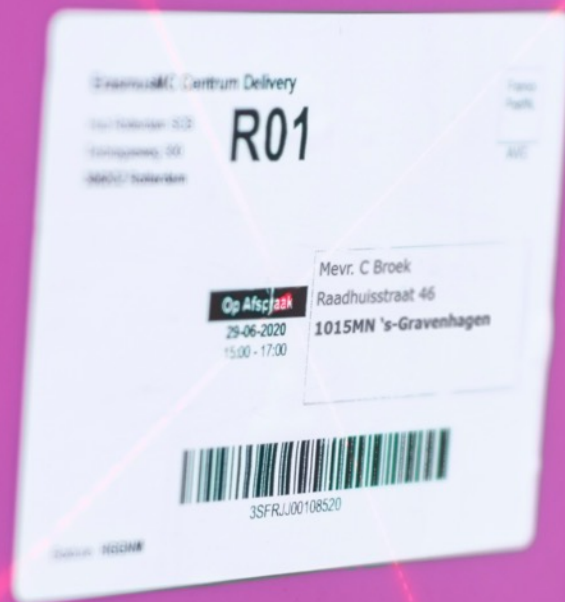
- ✓ Zending wordt thuisbezorgd
- ✓ Zelfgekozen tijdvak van 2 uur, 6 dagen p/w
- ✓ Lokaal dezelfde dag bezorgd
- ✓ Landelijk de volgende dag bezorgd
- ✓ Gespecialiseerd distributienetwerk
- ✓ Getrainde bezorgers van PostNL
- ✓ Alle zendingen te volgen met track & trace
- ✓ Geconditioneerde box
- ✓ Temperatuurborging door sensor



Pharma@Home

Temperatuur gevoelige medicijnen thuis bezorgd

Volgens GDP-richtlijnen



Pharma @Home

Bezorging van medicijnen Niet-Geconditioneerd

✓ Zending is te volgen met track & trace

BBP+: Medicijnen door brievenbus





Care @Home

Bezorging van medische goederen, hulpmiddelen en personal care producten

- ✓ Zelfgekozen tijdvak van 2 uur, 6 dagen p/w
- ✓ Zending is real-time te volgen met track & trace
- ✓ Bezorging over de drempel
- ✓ Installatie van medische hulpmiddelen
- ✓ Speciaal opgeleide bezorgers

Special Services

Aanvullende logistieke oplossingen voor B2C zendingen

- ✓ Spoed –en koeriersdiensten (Medical Drone Services)
- ✓ Advies over medische verpakkingen
- ✓ (E)-Fulfilmentoplossingen voor B2C zendingen



Medische Post

Voor ieder type verzender en ontvanger in de zorg

- ✓ Van zorgorganisatie naar patiënt – oproepkaarten
- ✓ Van patiënt naar zorgorganisatie – samples en monsters
- ✓ Van zorgorganisatie naar zorgorganisatie – uitwisselingsstukken



Met wie werken we al samen?

Een overzicht van onze klanten

Pharma logistics



Pharma @Home



Care logistics



Care @Home



Special Services



Special Services



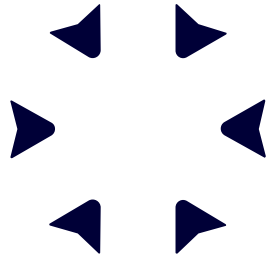
Medische post



04.

Toekomst en innovaties met Medical Drone Service

PostNL werkt samen met partners aan
oplossingen, innovaties en proposities



MEDICAL DRONE SERVICE

Een gezamenlijk initiatief van





0000
0000_0000

Consortium Medical Drone Service

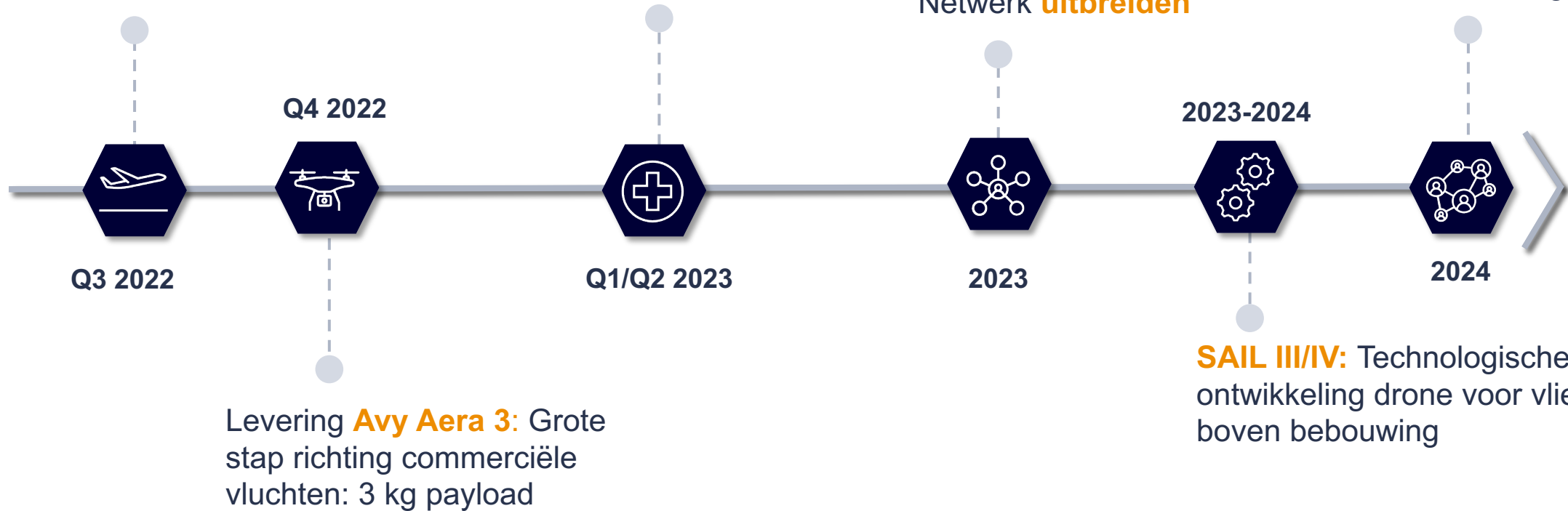


Een gefaseerde uitrol naar een landelijk dekkend netwerk

AMU-LED: **1e partij** die CTR in en uit vliegt boven Rotterdam als onderdeel van groot Europees project

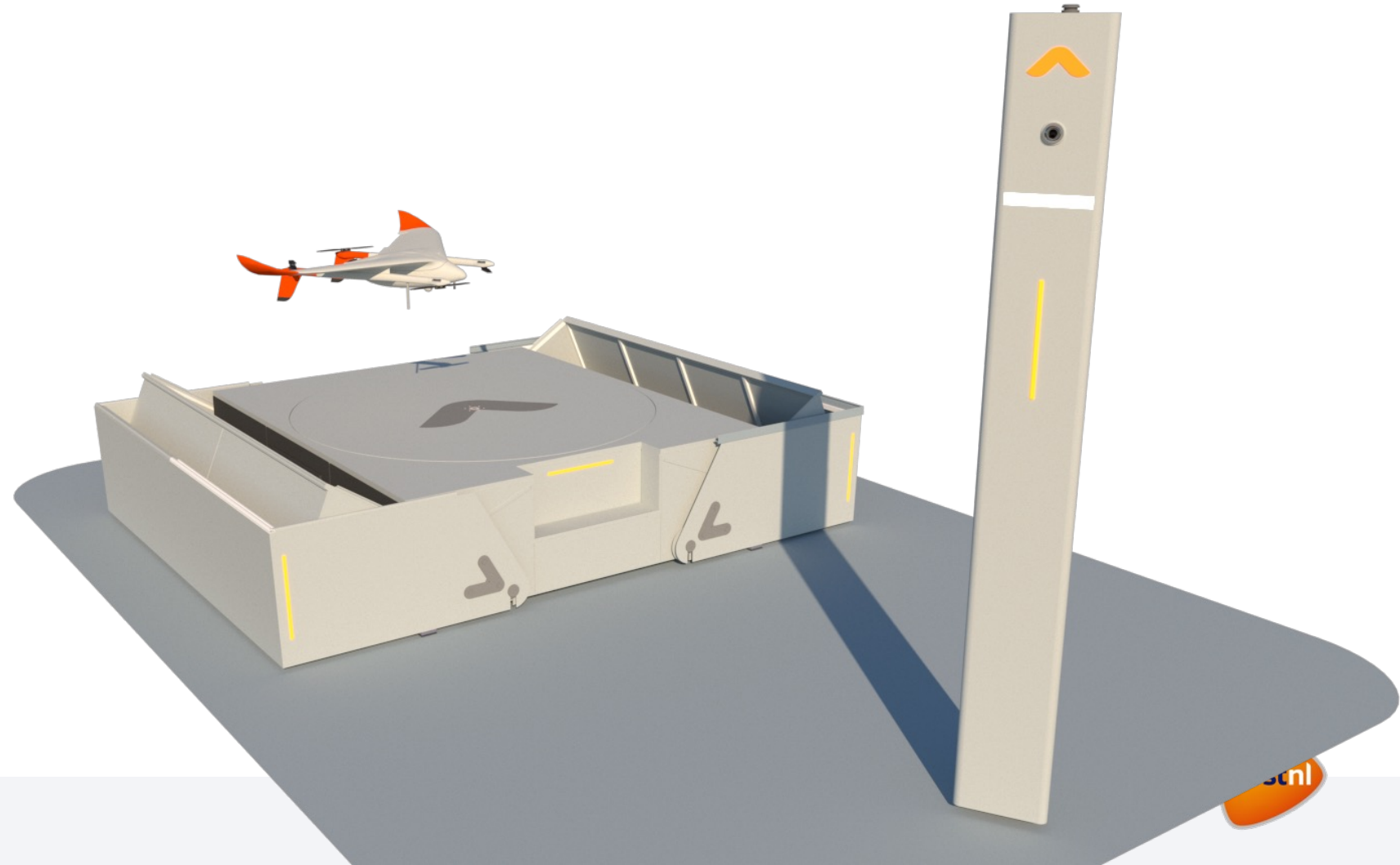
Eerste volledige route Isala Ziekenhuis Zwolle-Meppel

Landelijk dekkend netwerk van medische bezorgdrones



Het systeem en de eigenschappen

- Avy Aera 3 (VTOL / Fixed Wing)
 - MTOM 19,5 kilogram
 - Payload 3,0 kilogram; 8 liter
 - Range ~80-100km;
Endurance ~60-75min.
 - Cruise speed 22m/s
(80km/h) for best range
 - Max. wind gusts 25 kts
- Drone station als landingsplaats
- 'Control tower' voor surveillance



De waarde van use cases voor consortiumpartners

Kostenreductie 	Snelheid & betrouwbaarheid 	Relatie versterking 	Duurzaam logistiek netwerk 	Innovatie 
Op minder zorg locaties dezelfde werkzaamheden uitvoeren	Verhoging kwaliteit bezorging en betrouwbaarheid spoeddiensten (SLA halen)	Kennisdeling met zorginstellingen	Zorg dichterbij patiënt	Profileren als een duurzame & innovatieve zorgpartner
Met minder zorgpersoneel hetzelfde werk uitvoeren	24/7 beschikbaarheid	Wetenschappelijk onderzoek doen en daarbij behorende publicaties	Elektrisch transport: auto vs. drone	Meegaan met ontwikkeling van de markt
Centralisatie: bijvoorbeeld apparatuur/mensen op één plek	Geen wachttijden voor personeel op aankomst bloed/medicatie	Synergie mogelijkheden met potentieel heel zorg Nederland (bloedbank, lab, ziekenhuis)	Co2 neutraal	Gefocust op de toekomst
Voorraadmanagement: bijvoorbeeld minder opslagkosten en derving	Voorraadmanagement: producten altijd binnen handbereik	Interne samenwerking tussen afdelingen ziekenhuis versterken	Ontzorgt worden op logistiek via logistiek platform	Zorg op de juiste plek
Specialistische producten / diagnostiek binnen handbereik				

Samen helpen
we het zorgproces
een stap verder
te brengen.





Dank!

Julie Wolsak

Business developer Pharma
Julie.wolsak@postnl.nl

Rose van Rooijen

Business developer Medical Drone Service
Rose.van.rooijen@postnl.nl

