

Flow in de zorgketen Darmkanker

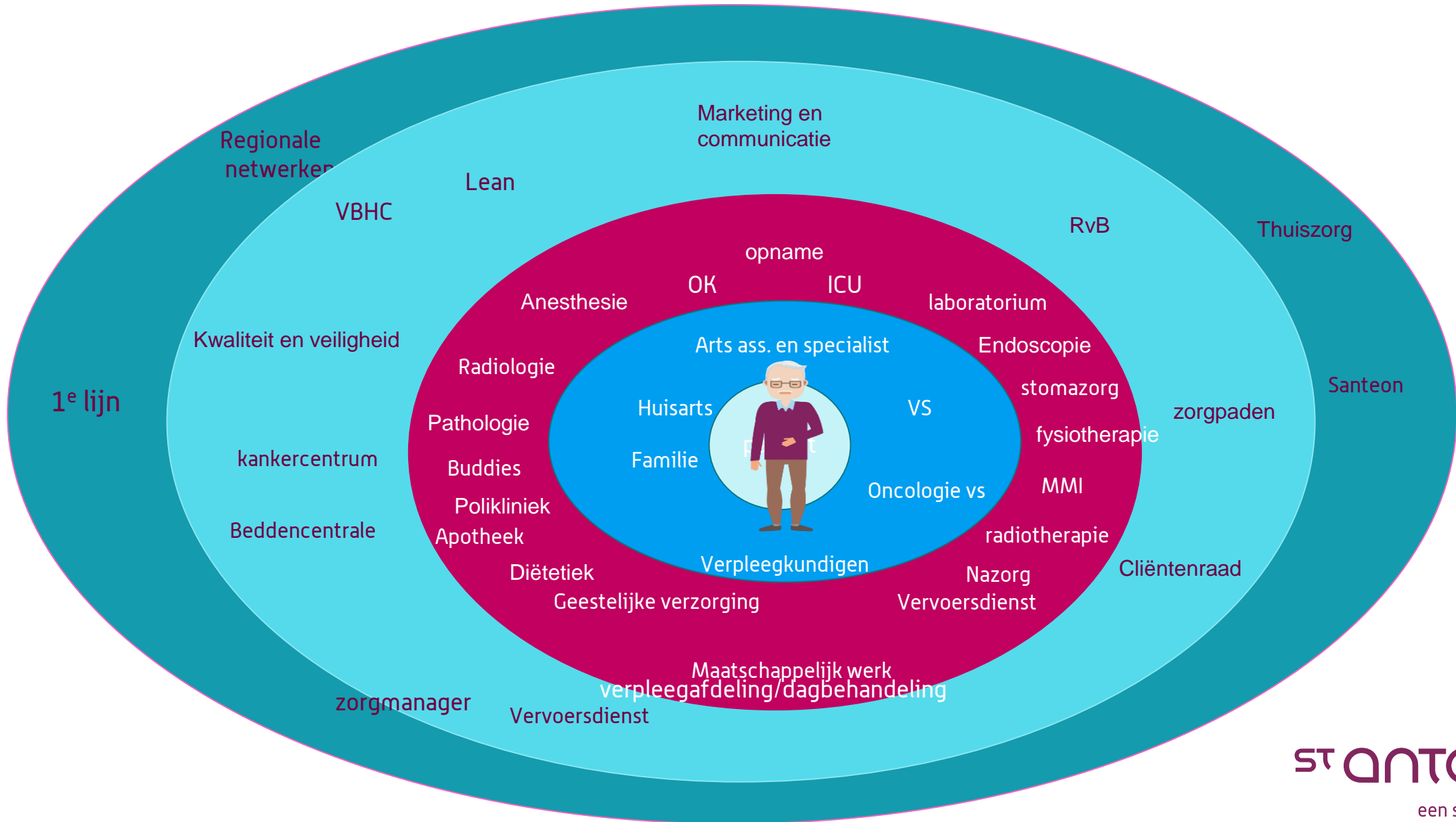
Benjamin Boerebach
Henk Moerman

22 september 2023

ST ANTONIUS
een santeon ziekenhuis



Zorgketen Darmkanker | Wie is erbij betrokken?



Zorgketen Darmkanker | **Dagelijks Bestuur**

Medisch leider: Anke Smits

Verpleegkundig leider: Mendy Zournas

Bedrijfskundig leider: Benjamin Boerebach



Zorgketen Darmkanker | Missie en Doel



Missie

Waar gaan we voor?

- Alle medewerkers ervaren plezier en flow in hun werk
- Patiënten ervaren flow en voelen zich gehoord



Doel

Hoe gaan we dat doen?

- Verbinden
- Enthousiasmeren
- Ondersteunen en faciliteren

Flowtraining | Aanleiding

- Positieve ervaringen andere zorgketens
- Er liepen veel projecten, maar sommige doelen waren lastig te realiseren:
 - Meer betrokkenheid van medewerkers bij de zorgketen
 - Gezamenlijke missie en visie binnen de hele zorgketen
 - Meer in een begeleidende / sturende rol komen
 - Uitkomsten / verbeteringen goed inzichtelijk maken
 - Proces voor medewerkers en patiënten verduidelijken
 - Communicatie tussen schakels in de keten verbeteren

ANTONIUS MANIER VAN VERBETEREN

Flow in het werk ervaar je als je je werk kunt uitvoeren waarbij **alles in één keer goed gaat, je nergens op hoeft te wachten** en **je geen handeling hoeft te doen die geen waarde toevoegt.**

Hierbij ervaart zowel de patiënt als jijzelf als medewerker een hogere tevredenheid en minder frustratie en stress.

Flow is belangrijk voor een cultuur van continu verbeteren. De sleutel tot die cultuur is het verminderen van verspillingen.

Flow-principes:

- Transparant & feitelijk
- Kleine stapjes
- **lets doen op het juiste moment**





Flow ervaren door de flowtraining

Voor iedereen die betrokken is in de zorgketen

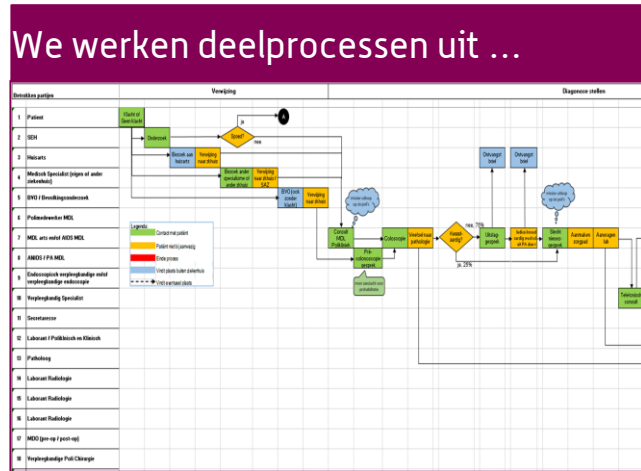
3 trainingen gegeven (1 dag, max 15 deelnemers)

4 trainingen gepland tot juni 2024

Accreditatie voor verpleegkundigen,
verpleegkundig en medisch specialisten en
physician assistants

Wat 'raken' we aan in de flowtraining?

Informatie over de zorgketen

... benoemen verspillingen ...

Alle verspillingen op een rijtje

- Procesverspilling:** Overbodige handelingen, te weinig handelingen of verkeerde handelingen
- Defect:** Het resultaat is niet zoals gewenst
- Wachten:** Op iemand of iets
- Overbodig Label:** [Icon of a person with a trash bin]
- Beweging:** Elke vorm van beweging
- Transport:** Materiaal of apparatuur fysiek verplaatsen
- Voorraad:** Meer materiaal en middelen dan erbij is nodig
- Overproductie:** Iets afgeven of maken voordat het nodig is

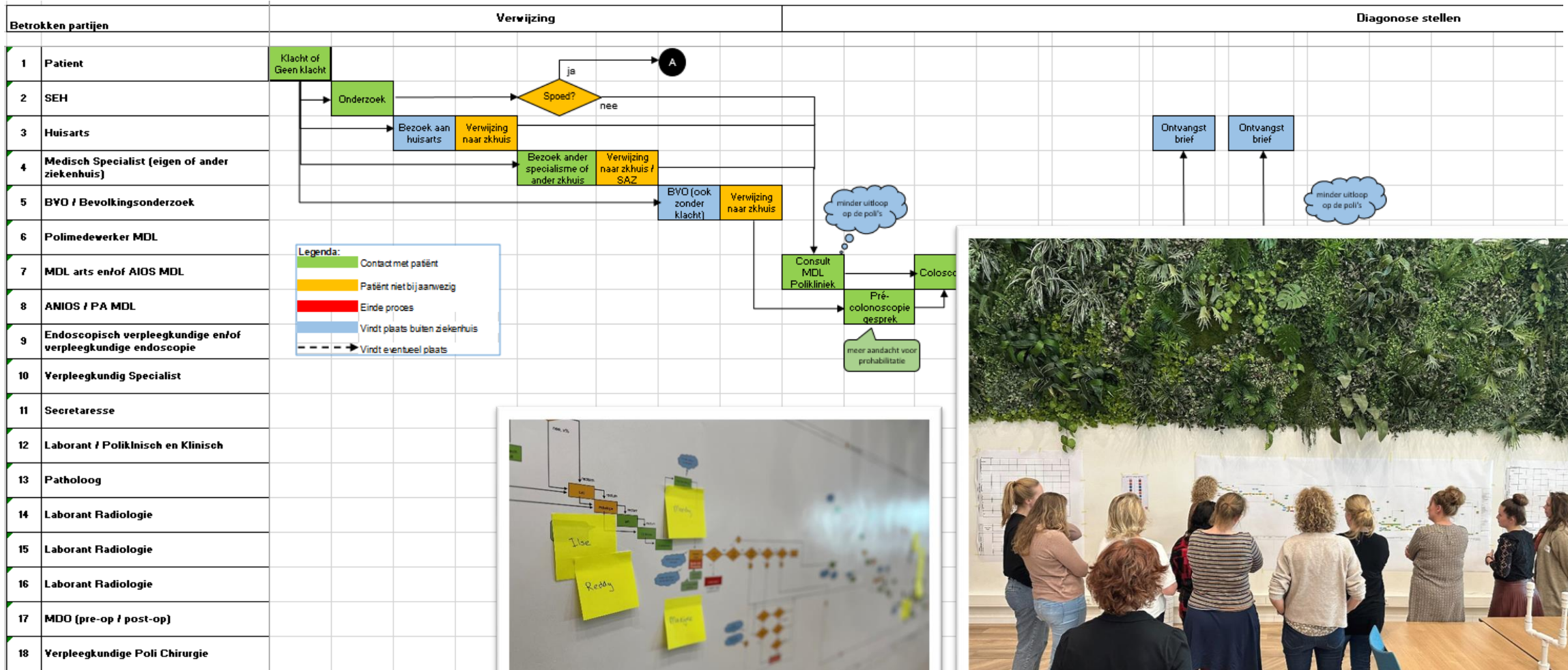


... benoemen verbetermaatregelen ...

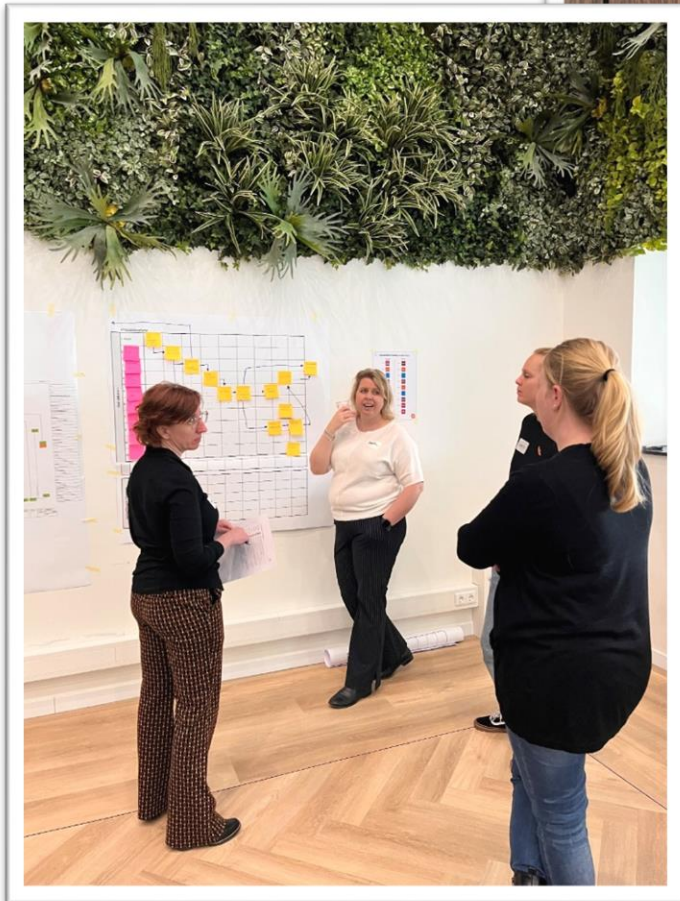
No.	Wat is het verbeter - idee?	Wie gaat het doen?	Wie is er voor nodig?	Wanneer is het af?	Status
1					
2					
3					



Zorgproces darmkanker | Uitleg en wie staat waar



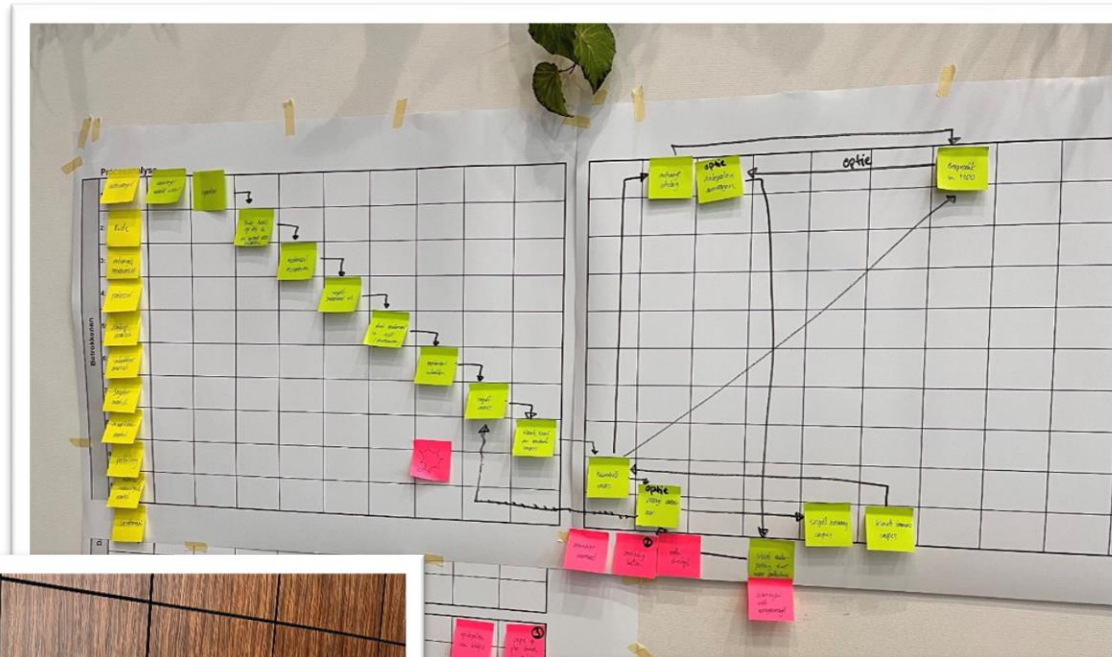
Zorgproces darmkanker | Uitwerken deelprocessen



Voorbeelden:

- Opvragen uitslagen via telefoon (pathologie)
- Pre-operatieve informatie aan darmkanker patiënten (verpleegkundig specialist)
- Proces stomaplaatsbepaling in een spoedsetting (verpleegkundigen kliniek)
- Proces van order tot inplannen van afspraken (medisch maatschappelijk werk)

Verspillingen per deelproces in kaart gebracht



- Procesverspilling** Onnodige handelingen, te weinig handelingen en verkeerde handelingen

- Defect** Het resultaat is niet zoals gewenst

- Wachten** Wachten op iemand of iets

- Beweging** Elke vorm van beweging door jezelf

- Overproductie** Iets alvast doen voordat het nodig is of iets opsparen

- Voorraad** Meer materialen en middelen dan nodig

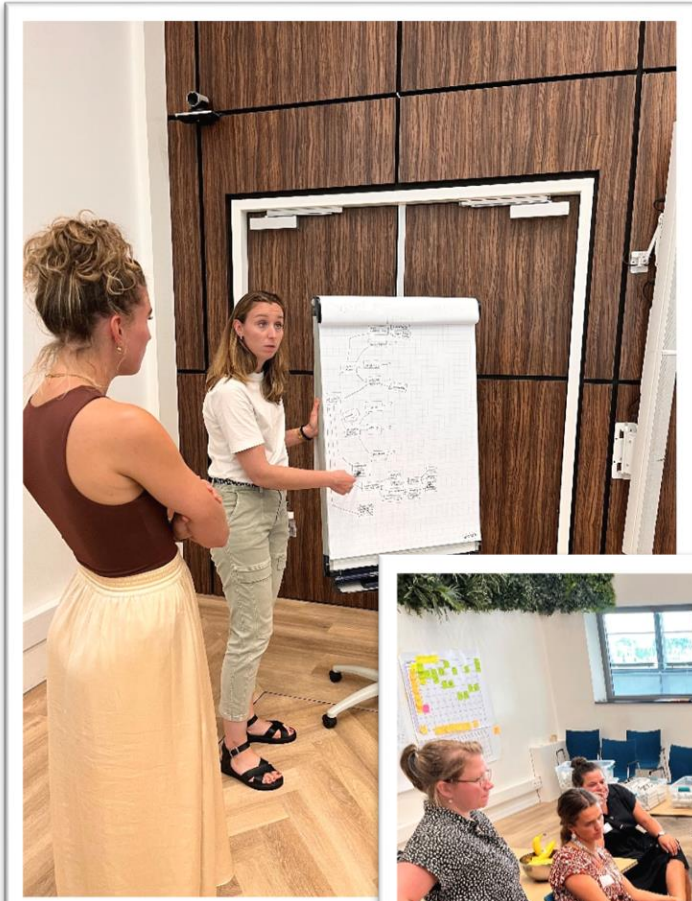
- Transport** Patiënt, materiaal of apparatuur fysiek verplaatsen

Tussendoor: flow ervaren in 4 rondes

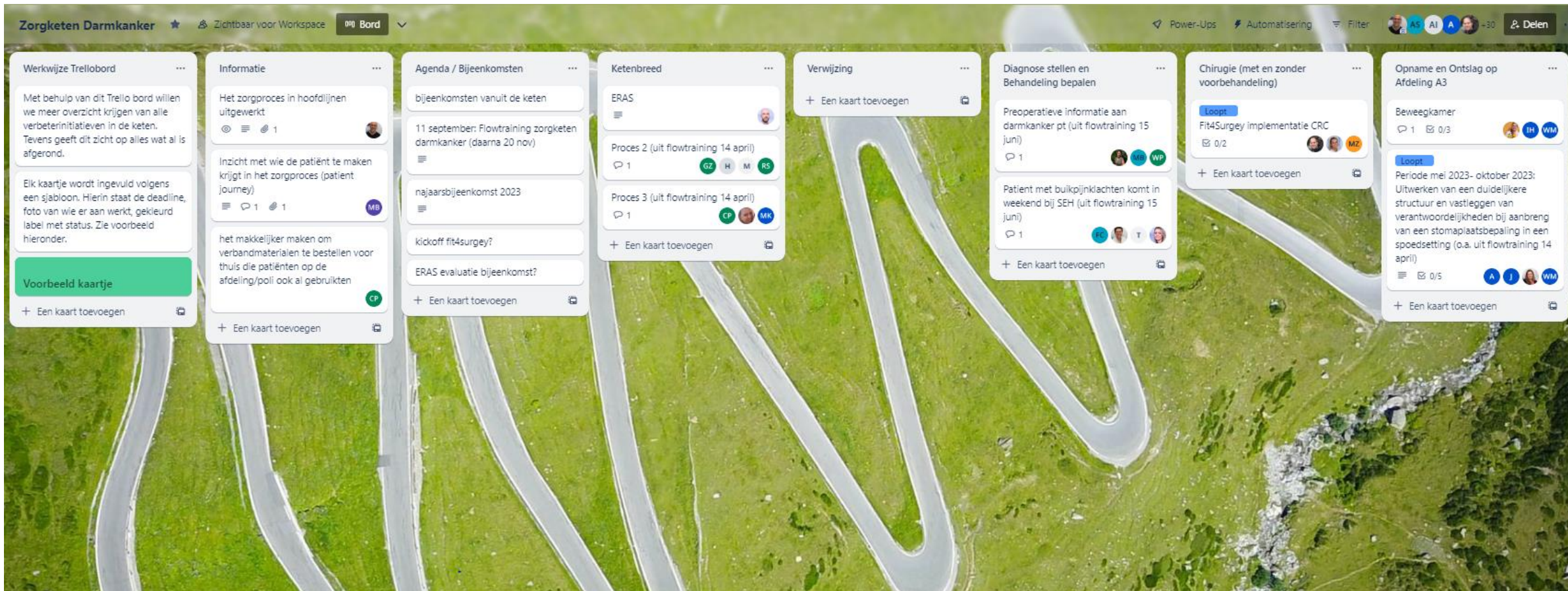
1. Werken voor jezelf
2. Product door de keten heen 'duwen' (push)
3. Pas aan de slag als er vraag is (pull)
4. Werkprocessen uitgebalanceerd



... en bespreken we verbetermaatregelen



De resultaten leggen we vast op Trello...



... en bespreken de voortgang tijdens overleggen met het Dagelijks Bestuur en tijdens lunchbijeenkomsten